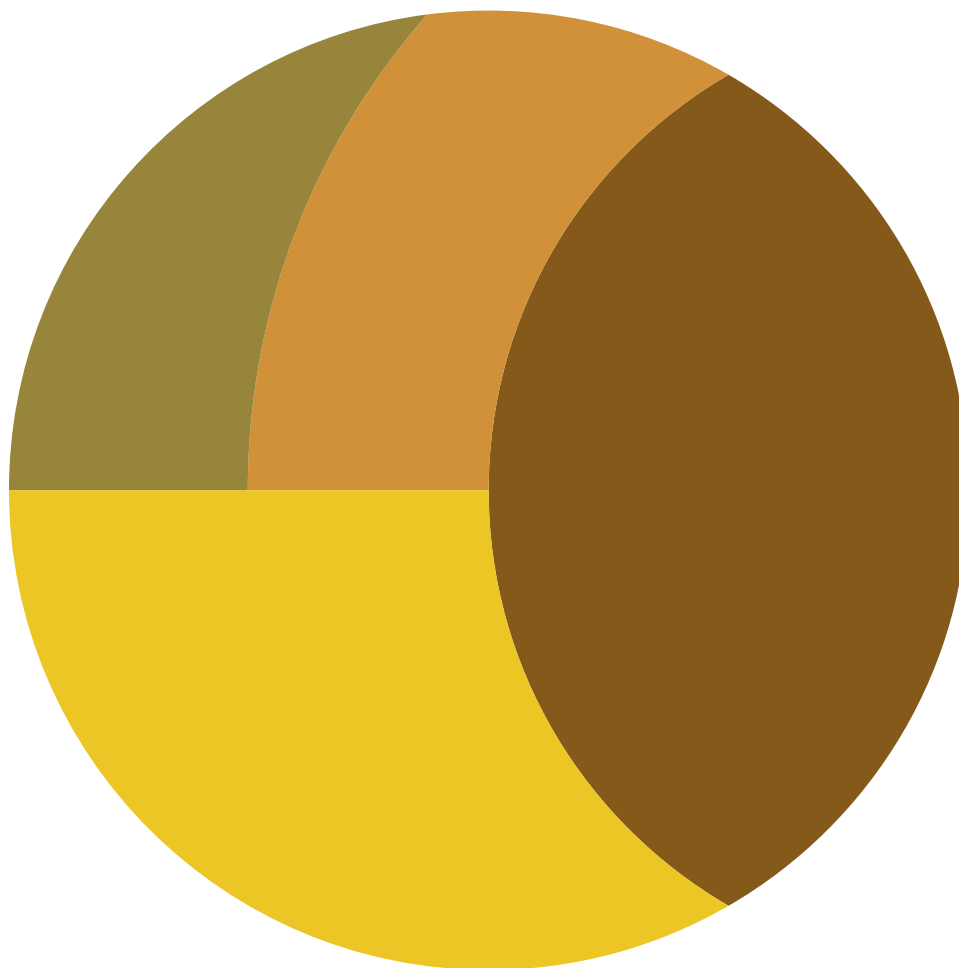




Associação das Pioneiras Sociais
Rede SARAHA de Hospitais de Reabilitação

Relatório de Gestão

SARAH2023



SARAH Brasília Lago Norte



Associação das Pioneiras Sociais
Rede SARAH de Hospitais de Reabilitação

Relatório de Gestão

SARAH2023

Associação das Pioneiras Sociais
Rede SARAÍ de Hospitais de Reabilitação

Diretoria

Lúcia Willadino Braga – Presidente
Álvaro Massao Nomura – Vice-Presidente
Guilherme José da Nóbrega Danda – Diretor-Executivo
Célia Corrêa – Diretora-Tesoureira

Conselho de Administração

Grace Maria Fernandes Mendonça – Presidente
Vera Lúcia Lawisch – Secretária-Executiva
Adriano Pereira de Paula
Álvaro Massao Nomura
Ana Dubeux
Andrew Waddington
Antônio Fernando Barros e Silva de Souza
Arionaldo Bomfim Rosendo
Arlette Pinheiro Monteiro Torres
Bonfim Abrahão Tobias
Carlos Augusto Ayres de Freitas Britto
Cármem Lúcia Antunes Rocha
Hermano Paes Vianna Júnior
Janete Ribeiro Vaz
Lúcia Willadino Braga
Maria Elizabeth Guimarães Teixeira Rocha
Maria Tereza Aina Sadek
Paula Mafra Lavigne
Rogério Antônio Canuto
Roberto Monteiro Gurgel Santos
Sílvia Corrêa de Faria



BEM-VINDOS

Este é o Relatório de Gestão 2023 da Rede SARA H de Hospitais de Reabilitação, gerida pela Associação das Pioneiras Sociais – APS. Elaborado em consonância com as disposições normativas e orientações do Tribunal de Contas da União – TCU, o Relatório está assim estruturado:

CARTA DA PRESIDENTE

Apresenta uma síntese dos principais resultados e os novos desafios da Instituição.

VISÃO GERAL

Aborda a missão da Instituição, seus princípios fundamentais, sua evolução e abrangência geográfica, descrevendo suas nove unidades. Esclarece, ainda, as áreas de atuação em assistência médica e reabilitação.

1 GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

Retrata o modelo de planejamento estratégico, com seus objetivos, metas e ações, que espelham os compromissos firmados no Contrato de Gestão, bem como a estrutura de governança da Rede.

2 RESULTADOS

Demonstra os resultados obtidos em relação às metas do Contrato de Gestão, tais como número de pessoas atendidas, indicadores de qualidade, satisfação dos usuários, treinamento e capacitação de colaboradores da Rede e profissionais de instituições externas, contribuição à educação, à prevenção e à pesquisa científica.

3 DESEMPENHO DA GESTÃO

Apresenta as estruturas administrativas, com foco em recursos humanos e materiais, detalha o orçamento e a execução. Quantifica as diferentes despesas realizadas no exercício. Apresenta as melhorias executadas e os desafios para o próximo ano.

4 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Apresenta as Demonstrações Contábeis da Rede SARA H, evidenciando a situação patrimonial e financeira. As informações contidas nas Demonstrações foram auditadas por empresa de auditoria independente.

APÊNDICE – LISTA DE TABELAS, FIGURAS E INFOGRÁFICOS

Carta da Presidente



Tendo como pilar institucional atender com excelência a sociedade brasileira, a Rede SARA de Hospitais de Reabilitação divulga, neste Relatório, os resultados alcançados durante o exercício de 2023.

O desempenho é mensurado por meio das metas e dos indicadores pactuados no Plano de Trabalho Anual, conforme estabelecido no Contrato de Gestão firmado com a União. Os resultados evidenciam o cumprimento e, em muitos casos, a superação das metas pactuadas, consequência dos investimentos na qualificação técnica dos nossos colaboradores e na excelência científica e tecnológica dos hospitais da Rede, bases indispensáveis do atendimento humanizado aos nossos usuários.

A Rede SARA é reconhecida como um importante centro de pesquisas científicas e inovação. No último ano, foram realizados estudos relevantes que contribuíram para o avanço do conhecimento na área da reabilitação, fortalecendo o reconhecimento da Instituição como um polo de excelência em pesquisa nacional e internacional.

Temos quatro objetivos principais:

- (1º) prestar assistência médica e de reabilitação, excelente e gratuita;
- (2º) promover atividades de capacitação profissional;
- (3º) prevenir as patologias tratadas na Rede; e
- (4º) desenvolver pesquisas científicas na nossa área de atuação.

No tocante ao 1º Objetivo, as atividades médicas e de reabilitação realizadas em toda a Rede atingiram 112% das metas pactuadas, desempenho positivo que, em cirurgias, alcançou 131%. A satisfação dos pacientes com o atendimento prestado alcançou 98% de “ótimo ou bom”. Merece destaque a consolidação do Programa de Reabilitação para pacientes com queixas cognitivas persistentes após a infecção por Covid-19 (Covid longa), com a definição de diretrizes baseadas em evidências científicas para tratamento.

Adicionalmente, o Programa de Arte e Reabilitação proporciona aos pacientes a vivência artístico-cultural como complemento da assistência à saúde. Estudos científicos mostram o impacto positivo da conjunção das artes com a medicina tradicional na reabilitação.

Quanto ao 2º Objetivo, foram ampliados os programas de formação e capacitação para estudantes e profissionais de outras instituições, com destaque para os programas de estágio, educação profissional (aprendiz), fellowship e visitas técnicas. Para nossos colaboradores, ações de capacitação são oferecidas, internamente, por meio da formação profissional e do programa de educação continuada; ou externamente, mediante o incentivo à pós-graduação e à participação em eventos.

Já para o 3º Objetivo, promover ação educacional na sociedade, os profissionais do Programa de Educação e Prevenção apresentam palestras e conteúdos digitais nas áreas de ortopedia e neurologia, juntamente com os diversos tipos de acidentes e outras patologias que acometem nossos pacientes. Mais de 25 mil escolas de todo o Brasil foram convidadas a participar.

Finalmente, no que concerne ao 4º Objetivo, buscamos ampliar a participação dos nossos profissionais em eventos científicos, aumentando a troca de conhecimentos e a divulgação da produção científica da Rede SARA na área de reabilitação. Em 2023, nossas equipes elaboraram, publicaram ou apresentaram 324 trabalhos científicos, em âmbito nacional e internacional.

Em 2024, a Rede SARA buscará ampliar ainda mais a produtividade e a qualidade dos serviços prestados por meio do acompanhamento de indicadores e da revisão permanente dos processos internos. Daremos continuidade à capacitação dos novos profissionais que ingressaram ao longo do exercício 2023 e ingressarão em 2024, garantindo a qualidade dos atendimentos prestados e a segurança dos pacientes. Manteremos a constante atualização tecnológica da infraestrutura e dos equipamentos dos hospitais.

Segue minucioso relato da nossa atuação, ao longo do exercício de 2023, com detalhamento do alcance nacional, dos serviços prestados, das especialidades oferecidas e da governança da Rede SARA. São apresentados os resultados alcançados, com as informações do desempenho da gestão e as demonstrações contábeis auditadas.

Frisamos que este Relatório foi formulado à luz das orientações e dos parâmetros técnicos e normativos do Tribunal de Contas da União (TCU), registrando as informações requeridas de forma completa e fidedigna.

A Rede SARA busca, diuturnamente, aprimorar processos, produzir ciência, adotar novas tecnologias e capacitar suas equipes. O resultado desses esforços – que convidamos o leitor a conhecer nas páginas seguintes – é entregue à sociedade brasileira na forma de máximo retorno sobre os recursos aplicados no melhor cuidado humanizado.

Boa leitura!

Dra. Lúcia Willadino Braga
Presidente

Sumário

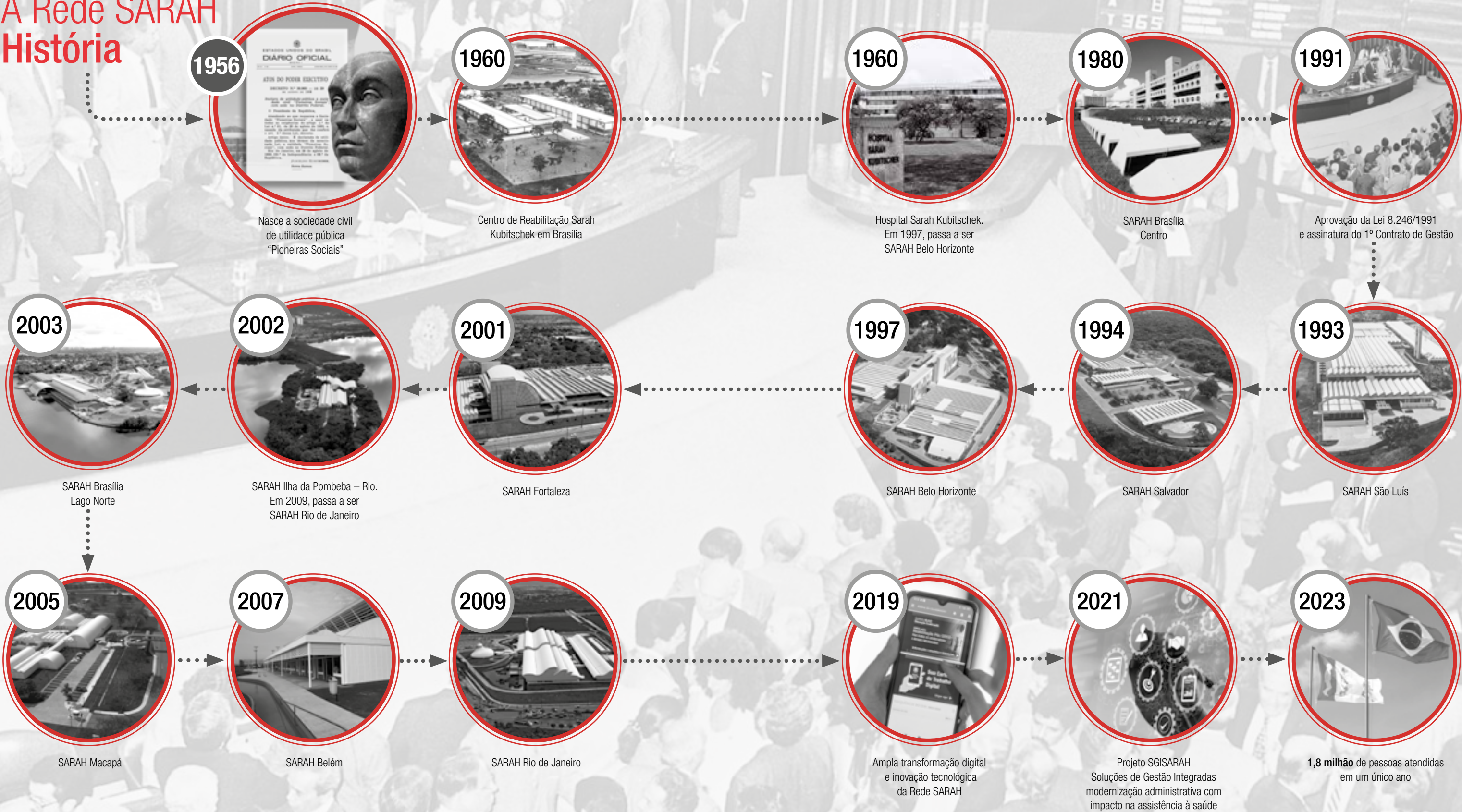
13	VISÃO GERAL
14	A Rede SARAH – História
16	Missão e Origem
17	Princípios
18	Estrutura Organizacional
20	Estrutura de Governança
22	Abrangência Nacional, Integração e Qualificação da Rede SARAH
28	Serviços Prestados aos Usuários – Especialidades Atendidas
30	Interação e Diálogo com a Sociedade
35	1 GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS
37	Planejamento Estratégico – 2023
43	Governança
44	Gestão Hospitalar
46	Gestão Administrativa
50	Gestão de Riscos e Controles Internos
59	2 RESULTADOS
61	Objetivo Estratégico 1: Assistência Médica e Reabilitação
69	Objetivo Estratégico 2: Formação e Capacitação Profissional
77	Objetivo Estratégico 3: Ação Educacional e Preventiva
79	Objetivo Estratégico 4: Desenvolvimento de Pesquisas
80	Melhorias – 2023
82	Desafios – 2024
85	3 DESEMPENHO DA GESTÃO
86	Gestão Orçamentária e Financeira
89	Gestão de Pessoas
95	Gestão da Cadeia de Suprimentos
96	Gestão Patrimonial
97	Gestão da Tecnologia da Informação
99	Gestão de Custos
100	Sustentabilidade Ambiental
102	Melhorias – 2023
104	Desafios – 2024
107	4 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
108	Balanco Patrimonial
110	Demonstração do Resultado
111	Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
112	Demonstração dos Fluxos de Caixa – Método Indireto
114	Balanco Orçamentário
115	Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis
141	Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis
143	APÊNDICE – LISTA DE TABELAS, FIGURAS E INFOGRÁFICOS



VISÃO GERAL

- 14** A Rede SARAH – História
- 16** Missão e Origem
- 17** Princípios
- 18** Estrutura Organizacional
- 20** Estrutura de Governança
- 22** Abrangência Nacional, Integração e Qualificação da Rede SARAH
- 28** Serviços Prestados aos Usuários – Especialidades Atendidas
- 30** Interação e Diálogo com a Sociedade

A Rede SARAH História



Missão e Origem

Missão

A Rede SARAH tem como missão prestar assistência médica qualificada e gratuita nas áreas de Neurologia, Ortopedia e Reabilitação a todos os estratos da população; desenvolver ações educativas e preventivas; e realizar pesquisas científicas avançadas em seu campo de atuação, em cooperação com o Poder Público.

Origem

A Rede SARAH tem sua origem no pequeno Centro de Reabilitação Sarah Kubitschek, implantado pelas Pioneiras Sociais na nova capital federal, em 1960. A Lei 8.246, de 22 de outubro de 1991, substituiu a antiga fundação pelo Serviço Social Autônomo Associação das Pioneiras Sociais – APS, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, de interesse coletivo e de utilidade pública, destinada a prestar serviços públicos de saúde mediante Contrato de Gestão com a União. Esse modelo de gestão possibilitou a consolidação da Rede SARAH e sua expansão para as regiões Norte, Nordeste, Centro-Oeste e Sudeste.

O primeiro Contrato de Gestão, firmado em 27 de dezembro de 1991, vem sendo aprimorado em sucessivas renovações desde então. Atualmente vigora a versão assinada em 30 de dezembro de 2020, com duração de cinco anos.



Sarinha, anos 60

Princípios

A Rede SARAH tem sua atuação pautada pelos seguintes princípios:

CRIAR	uma rede de neurorreabilitação, que entenda o ser humano como sujeito da ação, e não como objeto sobre o qual se aplicam técnicas.
TRABALHAR	para que cada pessoa seja tratada com base no seu potencial e não nas suas dificuldades.
VIVENCIAR	o trabalho multidisciplinar em saúde como um conjunto de conhecimentos, técnicas e atitudes unificadas, destinadas a gerar um processo de reabilitação humanístico.
TRANSFORMAR	cada pessoa em agente de sua própria saúde.
ATUAR	na sociedade para prevenir a incapacidade, combatendo, ao mesmo tempo, preconceitos quanto às limitações e diferenças, pois o que caracteriza a vida é a infinita variação da forma que no tempo muda.
VALORIZAR	a iniciativa inovadora e a troca de experiências, no ensino e na pesquisa, estimulando a criatividade de pessoas e grupos, gerando conhecimento.
MELHORAR	a qualidade dos serviços prestados a um número cada vez maior de cidadãos, através da eficiente aplicação dos recursos e da continuada qualificação dos seus recursos humanos.
RESTITUIR	aos cidadãos brasileiros, com serviços qualificados de saúde e de reabilitação, os impostos que por eles foram pagos.
VIVER	para a saúde e não sobreviver da doença.

Estrutura Organizacional



Estrutura de Governança



Sala de Reuniões do Conselho de Administração da Rede SARAH, Brasília-DF

Reunião do Conselho de Administração em 2023



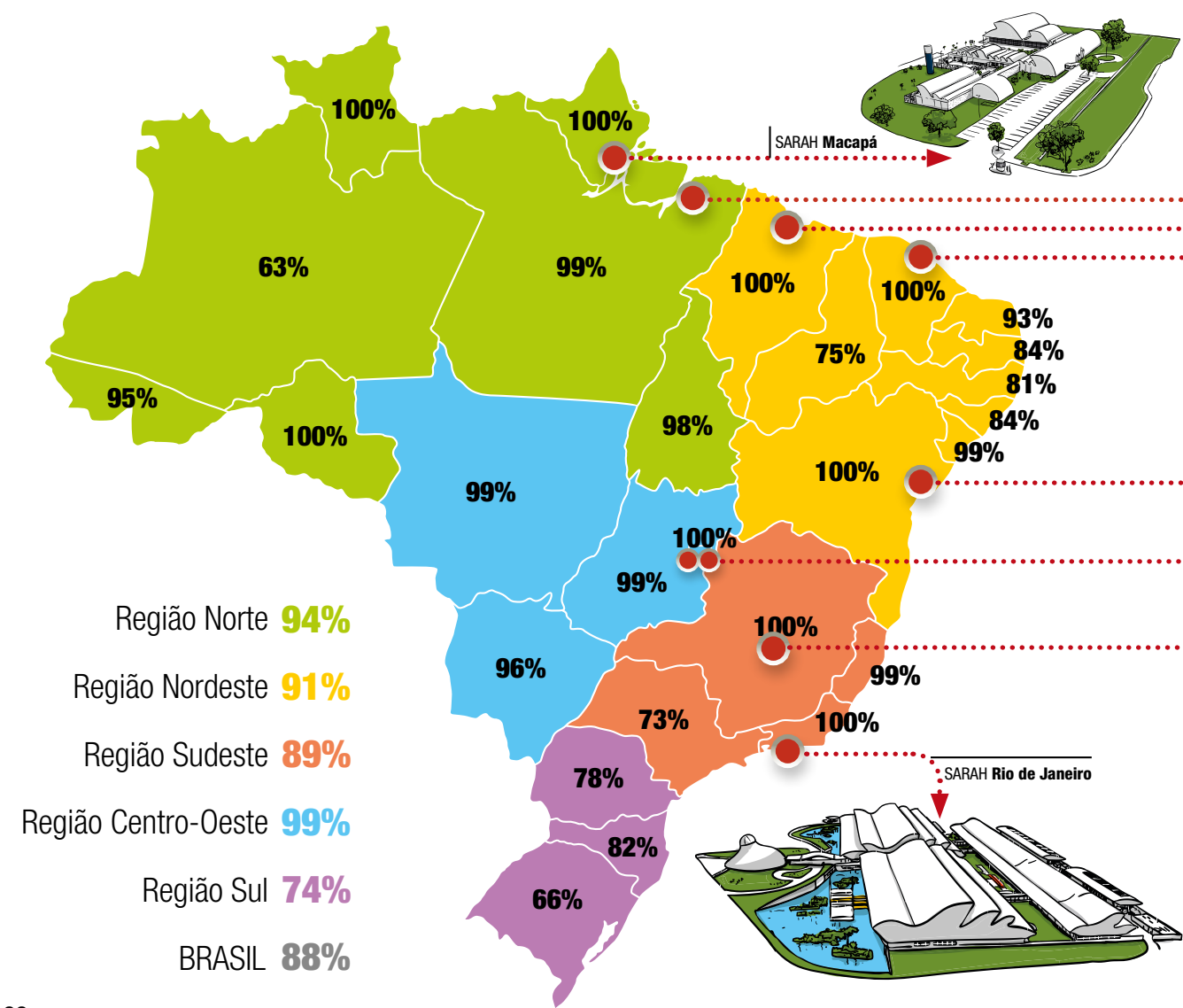
Abrangência Nacional, Integração e Qualificação da Rede SARAH

Pacientes atendidos, por região e município de origem

A série histórica da origem dos pacientes atendidos na Rede SARAH, no período de 1996 a 2023, destaca a abrangência dos seus serviços em todo o território nacional. Nesse período, foram atendidos usuários provenientes de 4.889 municípios, representando 88% do total de 5.570 municípios brasileiros.

O infográfico a seguir registra, em percentual, a cobertura do atendimento aos municípios brasileiros por unidade da Federação, com base na origem dos pacientes atendidos.

Percentual de municípios atendidos na Rede SARAH, por região e unidade da Federação



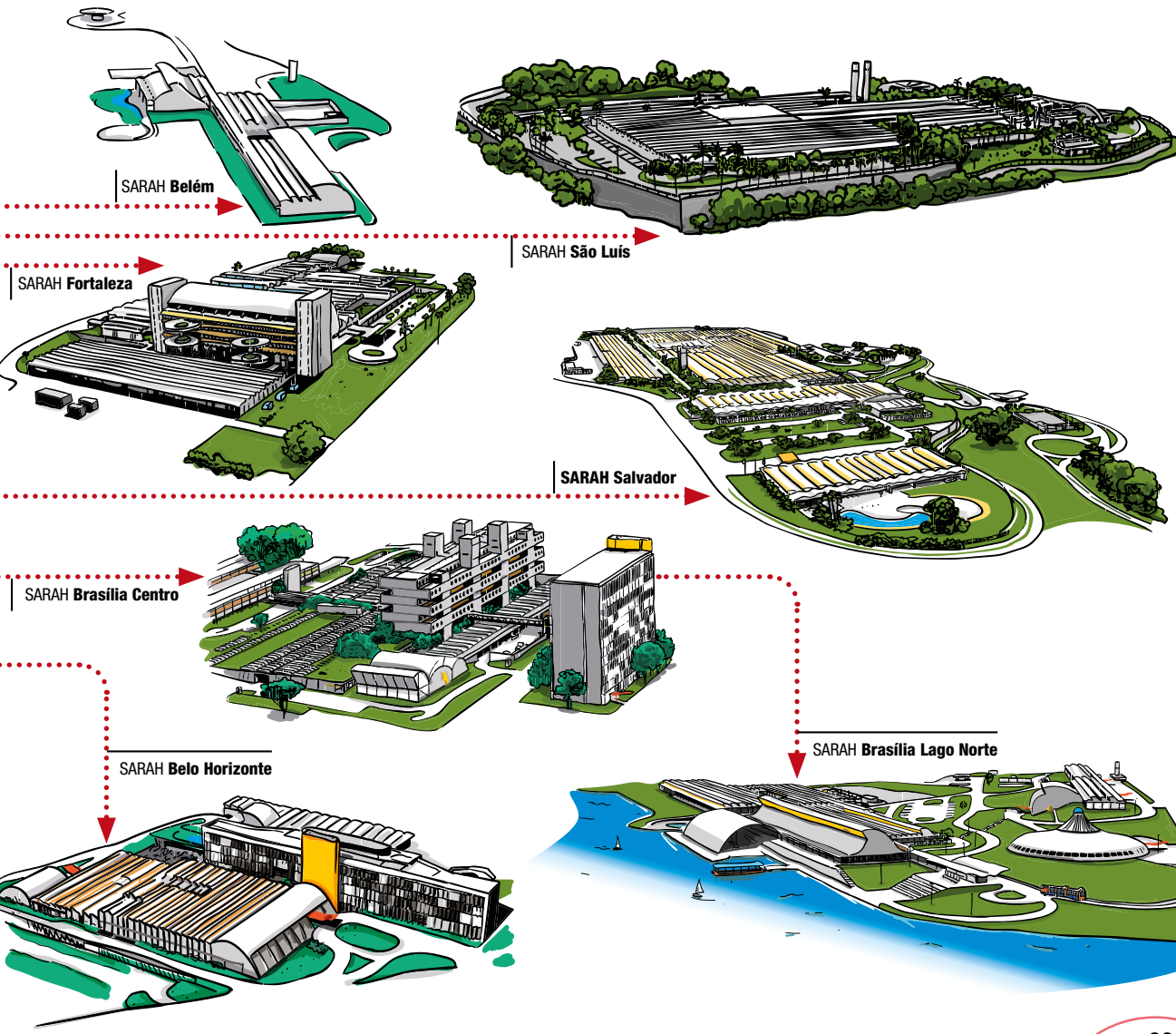
A Rede SARAH é constituída por nove unidades, localizadas em Brasília, São Luís, Salvador, Belo Horizonte, Fortaleza, Macapá, Belém e Rio de Janeiro. Pessoas de todo o Brasil podem solicitar consultas em qualquer uma das unidades da Rede.

Elas caracterizam-se por uma cuidadosa integração entre a concepção arquitetônica, os princípios de organização interdisciplinar do trabalho e os diferentes programas de reabilitação.

Essa integração resulta na existência de amplos espaços, com solários e jardins que humanizam o ambiente hospitalar. Pode ser também percebida na organização

das enfermarias coletivas, onde são ministrados os cuidados médicos e tem início a reabilitação progressiva, com o melhor aproveitamento dos recursos. O conceito de integração alcança toda a Rede e potencializa a colaboração entre as unidades, que são conectadas pelas mais modernas tecnologias de comunicação.

O sistema informatizado e integrado de prontuário registra todas as avaliações, exames, imagens e condutas de cada paciente, em tempo real, e pode ser visualizado pelas equipes de qualquer unidade da Rede. Isso permite a discussão conjunta de cada caso pelas equipes, também em tempo real, multiplicando a aplicação dos conhecimentos e melhorando o atendimento ao paciente.



Brasília

As duas unidades da capital federal se complementam. O SARAH Centro tem características predominantemente hospitalares, dispondo de enfermarias, estrutura para exames diagnósticos complexos, centro cirúrgico e unidade de cuidados intensivos. Já o Centro Internacional de Neuroreabilitação e Neurociências, o SARAH Lago Norte, atua em etapa avançada do pro-

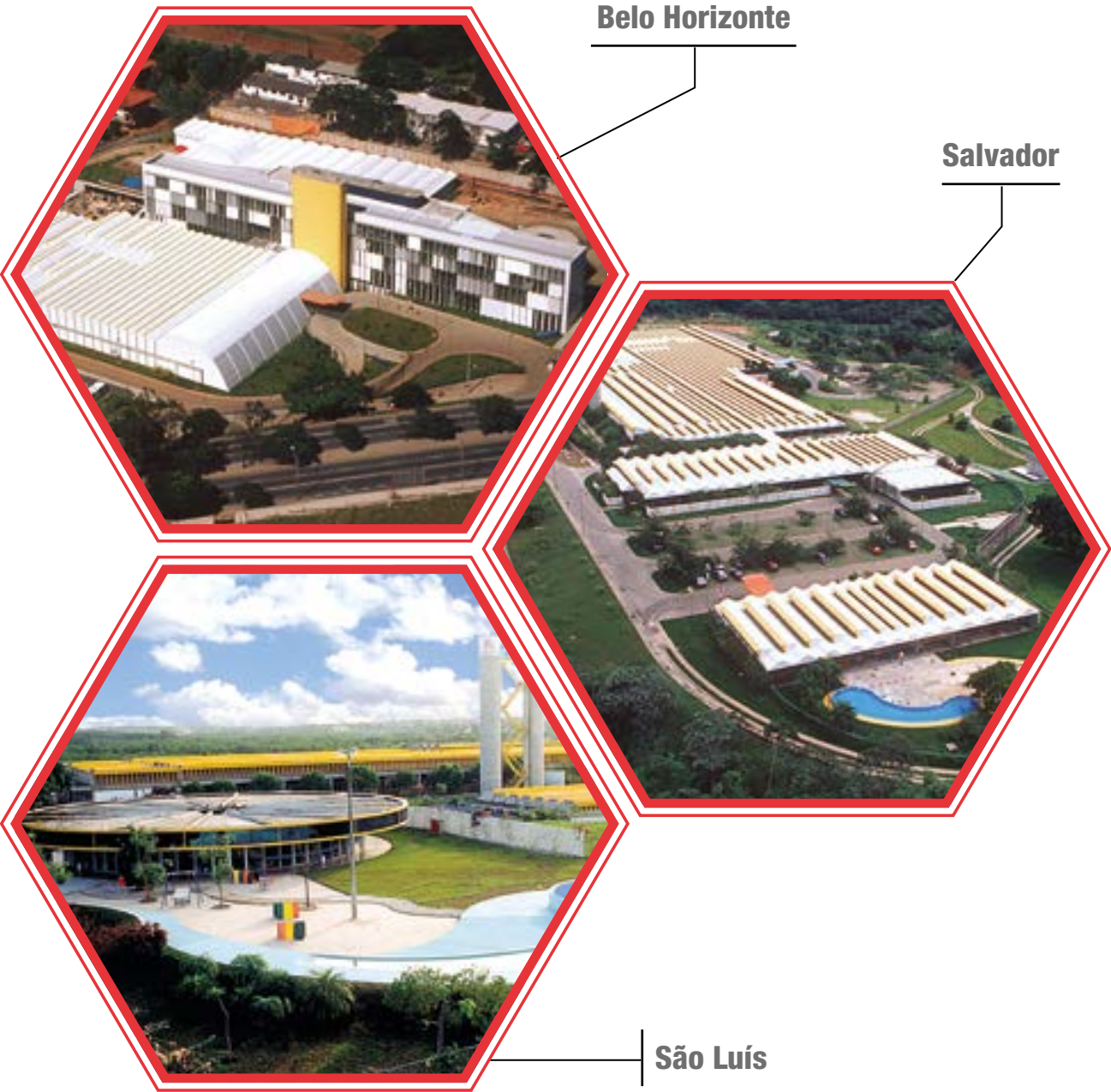
cesso de reabilitação, por isso oferece atendimento exclusivamente ambulatorial. A unidade Lago Norte é também um importante centro de formação e pesquisa em reabilitação. Como ambas atendem os mesmos pacientes, em etapas diferentes de tratamento, seus dados estatísticos são combinados, para efeito de avaliação das metas.



Belo Horizonte, Salvador e São Luís

Os três hospitais, com perfis funcionais semelhantes, contam com ambulatórios, áreas de reabilitação, enfermarias, serviços de apoio ao diagnóstico e centros cirúrgicos. Seus programas de reabilitação neurológica e ortopédica atendem adultos e crianças principalmente com lesão medular, lesão cerebral

e alterações ortopédicas. Essas unidades dispõem de serviços de diagnóstico por imagem, patologia clínica e cirúrgica, neurofisiologia e urodinâmica, oferecendo tratamento clínico e cirúrgico e serviços de reabilitação, realizados por equipes interdisciplinares integradas.



Fortaleza e Rio de Janeiro

Na unidade Fortaleza, são atendidos adultos e crianças com alterações neurológicas. O hospital dispõe de ambulatorios, internação (incluindo enfermaria de reabilitação neurológica e de lesão medular), serviços de diagnóstico e áreas para os programas de reabilitação. Por tratar-se essencialmente de um centro de reabilitação, não dispõe de serviços cirúrgicos. As equipes interdisciplinares são compostas por médicos de diferentes especialidades, fisioterapeutas, psicólogos, enfermeiros, pedagogos, fonoaudiólogos, assistentes sociais, nutricionistas e professores de educação física.

No Centro Internacional SARAH de Neurociências e Neurorreabilitação – SARAH Rio são atendidos adultos e crianças com alterações neurológicas, em programas de reabilitação cognitiva conduzidos por equipes interdisciplinares. As atividades de reabilitação incluem Estimulação do Neurodesenvolvimento, Ginásio Neurocognitivo, Ginásio de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, Dança e Consciência Corporal, Oficinas de Artes Plásticas e Atividades Desportivas, entre outras. A unidade dispõe de serviços de diagnóstico por imagem, função cardiopulmonar, neurofisiologia clínica, urodinâmica, patologia clínica e laboratório de movimento.



Macapá e Belém

Os Centros de Fisioterapia e Reabilitação SARAH Macapá e SARAH Belém são destinados ao atendimento ambulatorial de crianças e também oferecem fisioterapia para pacientes adultos com doenças ortopédicas. As duas unidades possuem ambulatorios e áreas de reabilitação. Como nas outras unidades da Rede, o trata-

mento das crianças enfatiza as atividades lúdicas e a participação da família, para que possam dar continuidade em casa aos exercícios terapêuticos prescritos. Macapá e Belém recebem pacientes de toda a Região Norte, inclusive de comunidades remotas, como as ribeirinhas e indígenas.



Serviços Prestados aos Usuários – Especialidades Atendidas

A Rede SARAH oferece atendimento nas áreas de diagnóstico e reabilitação em diferentes especialidades. Cada unidade possui um perfil próprio de assistência, determinado pelo foco maior em algumas especialidades.



Neurocirurgia

Oferece atendimento clínico e cirúrgico aos usuários de todas as faixas etárias que apresentem lesões do sistema nervoso central (cérebro e medula), do sistema nervoso periférico (plexo braquial e nervos) e da coluna vertebral.



Ortopedia

Trata das doenças, deformidades e alterações relacionadas com o aparelho locomotor, tais como ossos, músculos, tendões, ligamentos e articulações. Realiza tratamento clínico e cirúrgico de patologias que acometem a coluna vertebral, membros superiores e inferiores, e oferece programas de reabilitação aos pacientes que enfrentam limitações e sequelas causadas por essas doenças e disfunções.



Cirurgia Plástica Reparadora

Atende usuários com deformidades congênitas ou adquiridas que precisam ser corrigidas. Realiza acompanhamento ambulatorial ou em regime de internação, realizando intervenções clínicas ou cirúrgicas, com o objetivo de aprimorar ou recuperar a função dos membros superiores e inferiores afetados. A comunicação com outras áreas é mantida ao longo de todo o tratamento para a discussão dos casos e eventual cooperação de outros profissionais.

Pediatria do Desenvolvimento

Tem sua atenção voltada para crianças e adolescentes de 0 a 16 anos que apresentem mielomeningocele, traumatismo cranioencefálico, lesões medulares, paralisia cerebral ou outros diagnósticos que provocam atraso no desenvolvimento (físico, cognitivo ou sensorial). A equipe interdisciplinar realiza atendimentos, que podem ser ambulatoriais ou em regime de internação, e estimula a participação da família no processo de reabilitação.



Reabilitação Neurológica

É voltada para adultos com lesões neurológicas, congênicas ou adquiridas, que resultaram em limitações. Desenvolve investigação diagnóstica e reabilitação. Os atendimentos são individualizados e organizados de forma dinâmica e contextualizada, de acordo com o potencial de recuperação funcional do usuário, e podem ser realizados ambulatoriamente, em regime de hospital-dia ou de internação. A equipe interdisciplinar planeja as metas de reabilitação com a participação integrada do usuário e da família.



Neurorreabilitação em Lesão Medular

Atende adultos com lesões medulares congênicas ou adquiridas, que podem ser de origem traumática ou não traumática. Reabilita sequelas orgânicas, como o *deficit* motor e de sensibilidade, e o manejo da bexiga e intestino neurogênicos. A equipe interdisciplinar cuida, ainda, de dores neuropáticas/mecânicas, espasticidade e danos psicoafetivos e sociais, geralmente causados pela lesão medular.



Reabilitação pós-Covid-19

Voltada para pacientes com alterações neurológicas e neuropsicológicas decorrentes da Covid-19, patologia conhecida como Covid Longa. Equipes multidisciplinares atuam na reabilitação motora, neuropsicológica e cognitiva, oferecendo tratamento humanizado e baseado em evidências científicas. Pesquisas recentes publicadas pelas equipes da Rede SARAH têm demonstrado a importância da reabilitação na suavização dos sintomas da Covid Longa e na melhora da qualidade de vida das pessoas acometidas por essa patologia.



Interação e Diálogo com a Sociedade

Com seu alinhamento estratégico voltado para a sociedade brasileira, a Rede SARAH proporciona à população linhas diretas de acesso às suas unidades para realizar os quatro objetivos institucionais: assistência médica, educação, prevenção e pesquisa.

Buscando estender a seus usuários os benefícios da evolução tecnológica que tem transformado a vida social contemporânea e compreendendo a importância da sintonia com o ambiente digital, a Rede oferece sistema de atendimento digital integrado e dinâmico, garantindo acesso igualitário e democrático aos serviços prestados.

As solicitações de consultas e atendimentos, bem como de inclusão em programas de formação, capacitação e prevenção, podem ser realizadas por meio do portal da Rede SARAH na internet (www.sarah.br), mediante o preenchimento de formulários eletrônicos.

O portal da Rede SARAH permite ainda que o usuário receba suporte em tempo real, por meio do Ser-

viço de Atendimento *Online*. Nele, o usuário interage eletronicamente com profissional qualificado, podendo esclarecer dúvidas e receber orientações sobre os serviços oferecidos.

Também no portal, o serviço Fale Conosco oferece ao público um canal para apresentar perguntas e sugestões, solicitar orientações sobre atendimento, e pedir informações sobre os programas educacionais e processo seletivos da Rede.

Considerando que parte da população não tem acesso a serviços adequados de internet, os canais de atendimento telefônico e presencial permanecem ativos.

Universalidade dos atendimentos

Acesso à Rede SARAH

O acesso aos serviços oferecidos pela Rede SARAH é gratuito e está disponível para toda a população. A so-

licitação de primeira consulta pode ser feita por meio do formulário eletrônico na internet (www.sarah.br), do agendamento presencial nas unidades ou da marcação telefônica via Centrais de Atendimento. Durante esse processo, os usuários contam com o suporte de profissionais especializados.

Na faixa etária de 0 a 18 meses, a solicitação é encaminhada para um sistema de agendamento *online*, no qual os próprios pais ou responsáveis podem marcar a data e o horário da consulta, conforme sua conveniência. As agendas são geradas para atendimento em até 90 dias. Esse serviço está disponível para as especialidades de Pediatria do Desenvolvimento, Ortopedia e Cirurgia Plástica Reparadora.

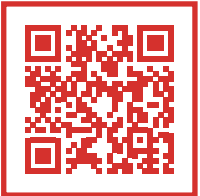
As solicitações de usuários nas demais faixas etárias e especialidades são analisadas pelo Núcleo de Avaliação de Acesso à Reabilitação (Naar). Essa análise é fundamentada em critérios pactuados com o Ministério da Saúde e publicados no Portal da Rede SARAH na internet, qualificando o fluxo de acesso aos serviços

e garantindo o uso eficiente dos recursos assistenciais disponíveis.

Perfil socioeconômico

Para avaliar a universalidade do acesso aos serviços de saúde da Rede SARAH, foi estimada a classificação socioeconômica dos usuários com base no Critério Brasil, desenvolvido pela Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa (Abep).

A classificação socioeconômica é feita por meio de entrevistas com uma amostra de 1.544 pessoas, sendo possível identificar a distribuição dos estratos socioeconômicos dos usuários, com 95% de confiança e uma margem de erro máxima de 2,7%.



SARAH Fortaleza



SARAH Brasília Lago Norte

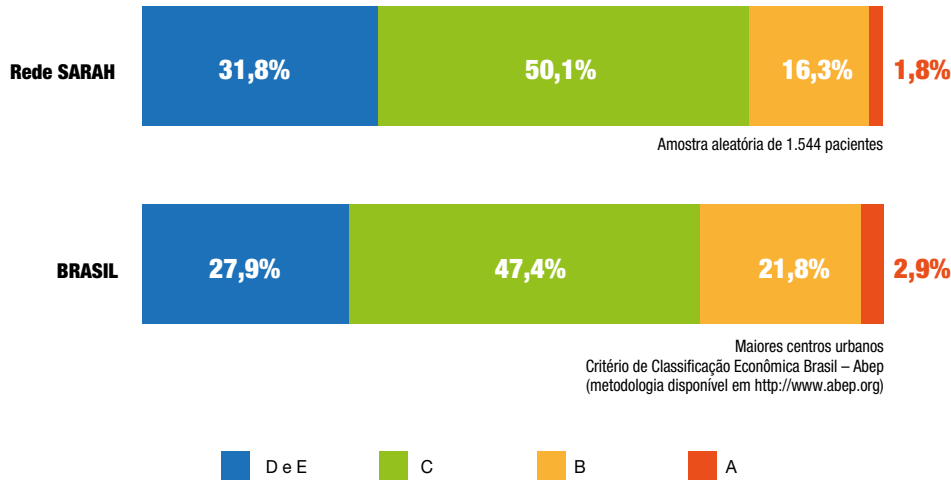
A tabela abaixo apresenta a distribuição dos segmentos socioeconômicos dos pacientes atendidos no exercício de 2023, classificados de acordo com a renda familiar.

Tabela 1 – Classificação socioeconômica dos pacientes atendidos na Rede SARAH

Classificação	
A (renda familiar média mensal de R\$21.827)	1,8%
B (renda familiar média mensal de R\$6.833)	16,3%
C (renda familiar média mensal de R\$2.547)	50,1%
D e E (renda familiar média mensal de R\$901)	31,8%

O gráfico a seguir compara os resultados da pesquisa realizada junto aos usuários atendidos na Rede SARAH com a distribuição socioeconômica da população brasileira, estimada por meio de estudos nacionais (Critério Brasil, 2022).

Gráfico 1 – Comparação do perfil socioeconômico dos pacientes atendidos na Rede SARAH com o da população brasileira



Os resultados observados evidenciam que os serviços de assistência médica e reabilitação da Rede SARAH são acessíveis a toda a população. Ao comparar a segmentação socioeconômica da população brasileira com a dos usuários atendidos em todas as unidades, é possível comprovar que os critérios de acesso atendem aos princípios de universalidade e equidade na assistência à saúde.

Formação e capacitação profissional para estudantes e profissionais externos à Rede SARAH

Tendo a educação como um de seus quatro objetivos estratégicos, a Rede SARAH oferece oportunidades de estágio para estudantes, programas de aperfeiçoamento em diferentes áreas da medicina (anestesiologia, neurocirurgia, neurofisiologia, ortopedia, radiologia, reumatologia e outros) e programas de capacitação em áreas específicas (gestão, fisioterapia, psicologia, enfermagem, terapia ocupacional, fonoaudiologia e demais segmentos de saúde e de administração). O portal da Rede (www.sarah.br) oferece informações sobre os processos seletivos para todos esses programas de formação e capacitação.

Programa Aprendiz e processos seletivos

Os editais de seleção pública para o Programa Aprendiz e os processos seletivos para cargos de níveis básico, técnico e superior, em todas especialidades, são divulgados no Diário Oficial da União e no site da Rede SARAH. A Instituição garante, assim, a mais ampla publicidade de seus processos seletivos, permitindo que o maior número de cidadãos habilitados em cada categoria possa participar.

Programa de Educação e Prevenção

Desde 1995, a Rede SARAH desenvolve o Programa de Educação e Prevenção, que ensina estudantes de escolas públicas e privadas do ensino fundamental sobre a prevenção de acidentes e de outras patologias neurológicas e ortopédicas debilitantes. Por meio de palestras e de conteúdos digitais, nossos profissionais de saúde apresentam o trabalho de reabilitação realizado pela Rede SARAH. São discutidos o funcionamento dos sistemas nervoso, muscular e esquelético, juntamente com diversos tipos de acidentes e outras patologias que acometem os pacientes tratados na Instituição.

Desenvolvimento de pesquisa

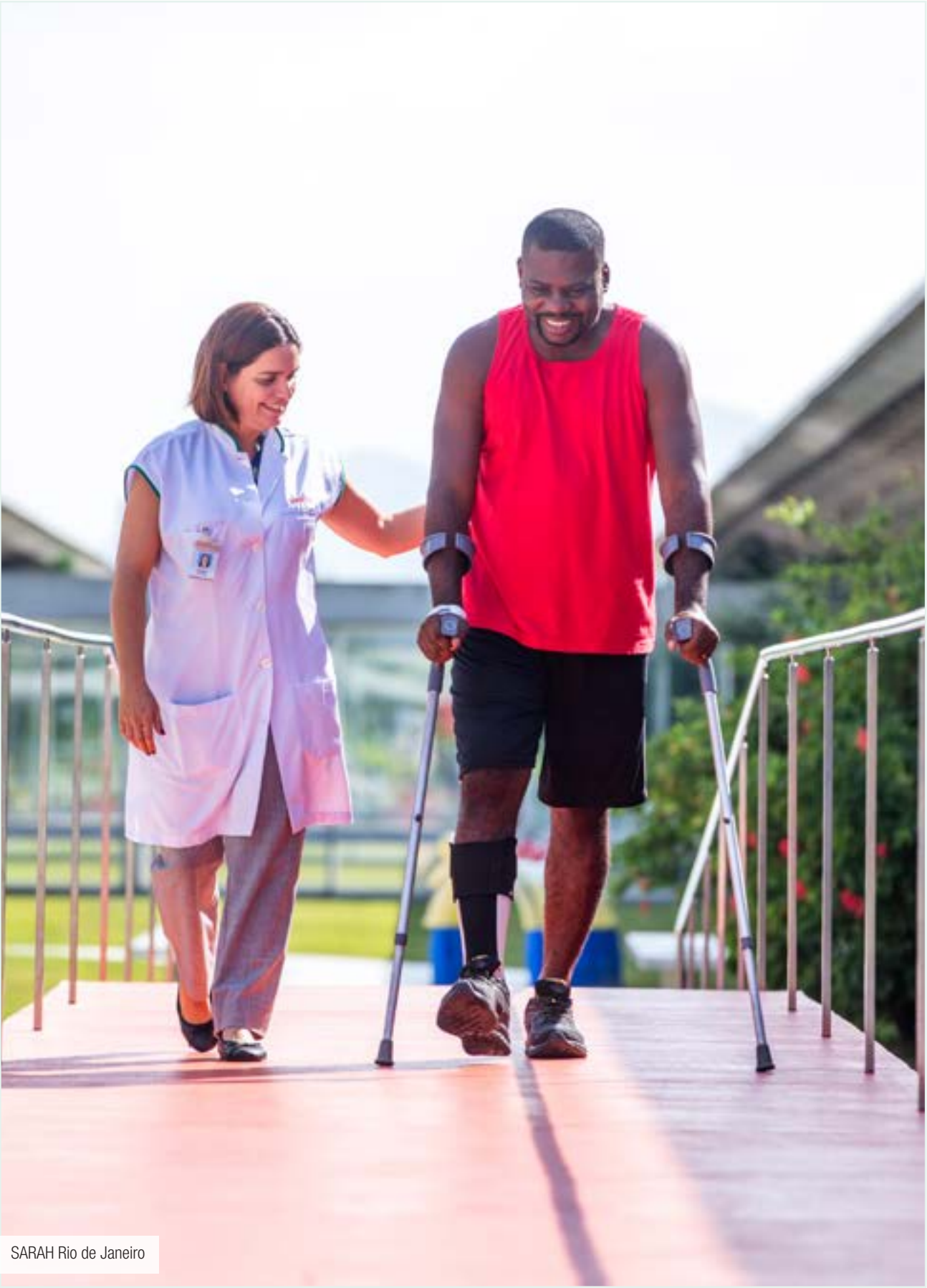
A Rede SARAH tem compromisso com a produção e a divulgação de conhecimento de ponta na área de saúde. Para garantir a qualidade e a publicidade, as pesquisas produzidas são revisadas e confirmadas por pares altamente especializados, externos à Rede, bem como por membros de corpos editoriais científicos nacionais e internacionais, e só então são veiculadas nas principais publicações científicas internacionais. Todos esses artigos acadêmicos podem ser encontrados no portal da Rede, na área de Publicações.



1

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

- 37** Planejamento Estratégico – 2023
- 43** Governança
- 44** Gestão Hospitalar
- 46** Gestão Administrativa
- 50** Gestão de Riscos e Controles Internos



SARAH Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico – 2023

Cadeia de Valores

A Rede SARAH possui pactuado com a União quatro objetivos principais. Dentro da Cadeia de Valores os objetivos são traduzidos em Macroprocessos apresentados a seguir:

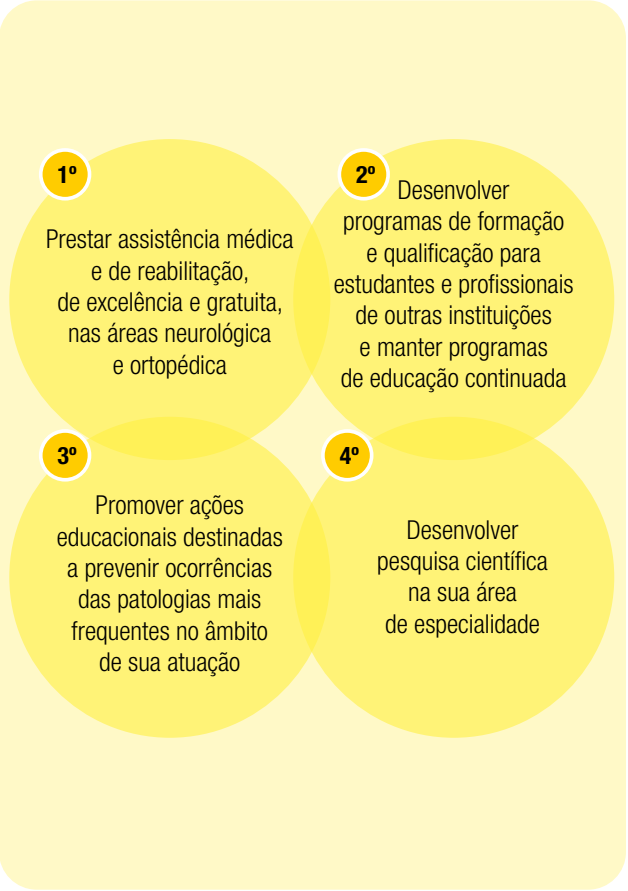


Mapa Estratégico

O alinhamento estratégico é composto pelos quatro objetivos consolidados no Contrato de Gestão, suas respectivas ações estratégicas, indicadores e metas que permitem o acompanhamento dos resultados alcançados.



Objetivos Estratégicos



Objetivo Estratégico 1

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

Ações Estratégicas

Realizar consultas médicas, exames diagnósticos, internações e cirurgias	Garantir a humanização e a qualidade do atendimento	Intensificar os mecanismos necessários para padronizar materiais médico-hospitalares e medicamentosos
Realizar atendimentos de avaliação, orientação e reabilitação por profissionais da área de saúde	Garantir a qualidade da documentação médica e estatística	Fortalecer os mecanismos de governança
Garantir os padrões de qualidade necessários para a segurança do usuário e o controle dos índices de infecção hospitalar	Desenvolver ações para avaliar a satisfação dos usuários em relação aos serviços e atendimentos recebidos	Manter a transparência de suas ações



SARAH Fortaleza

Objetivo Estratégico 2

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.

Ações Estratégicas

Proporcionar a participação de estudantes e profissionais de outras instituições em atividades de formação, atualização e estágios na Rede SARAH
Promover e consolidar ações de capacitação e educação permanentes direcionadas aos profissionais da Rede
Manter e qualificar o programa de educação profissional para jovens aprendizes



SARAH Belo Horizonte

Objetivo Estratégico 3

Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.

Ações Estratégicas

Consolidar
o Programa de Educação e Prevenção implementado na Rede SARAH

Manter atualizado
o banco de informações sobre as principais etiologias das doenças atendidas na Rede



Objetivo Estratégico 4

Desenvolver pesquisa científica na sua área de especialidade.

Ações Estratégicas

Manter e estimular
a produção científica e a geração de conhecimentos

Promover
divulgação, apresentação e publicação dos trabalhos científicos realizados na Rede SARAH, compartilhando o conhecimento desenvolvido com a comunidade científica nacional e internacional

O Planejamento Estratégico detalhado pode ser consultado em www.sarah.br/transparencia.





Sede Administrativa - Edifício das Pioneiras Sociais, Brasília-DF

Governança

Conselho de Administração

Compete ao Conselho de Administração: acompanhar a execução do planejamento estratégico, propondo à Diretoria as soluções que julgar necessárias ou pertinentes; acompanhar e aprovar a prestação de contas e o Relatório Anual de Gestão; avaliar o Contrato de Gestão; aprovar as alterações em políticas, diretrizes, estratégias, orçamentos em execução e políticas administrativas em curso.

Diretoria

A Diretoria é o órgão executivo da Rede SARA H. É de sua competência: cumprir e fazer cumprir o regulamento da APS e as deliberações do Conselho de Administração; planejar, dirigir e controlar todos os serviços e atividades da APS; apresentar ao Ministério da Saúde e aos ministérios da área econômica, ao término de cada Contrato de Gestão, a proposta de novo contrato, bem como negociar seus termos finais com representantes dos citados ministérios; apresentar a esses mesmos órgãos o planejamento estratégico, contemplando objetivos, ações, metas e indicadores; apresentar anualmente à União a proposta orçamentária e o plano de trabalho para o exercício seguinte; encaminhar ao Ministério da Saúde e ao TCU, em conformidade com prazos e requisitos estabelecidos por esses órgãos, relatório circunstanciado sobre a execução dos planos do exercício findo; apresentar e submeter ao Conselho de Administração as matérias de sua competência.

Controladoria

A Controladoria faz parte da estrutura de governança, subordinada à presidência da APS, e sua missão é garantir, em conjunto com as demais áreas, que a Rede SARA H atue de acordo com as leis, com os regulamentos e com as normas estabelecidas e, ainda, em consonância com seus objetivos e princípios fundamentais.

Dentre suas principais competências regimentais, destacam-se: a elaboração de proposta para a contratação de empresa de auditoria externa independente, para análise das Demonstrações Contábeis e Financeiras; o planejamento e a execução das atividades de auditoria interna. Para tanto, a Controladoria trabalha em conjunto com as equipes administrativas e hospitalares, buscando a observância quanto à legalidade, à legitimidade e à economicidade, contribuindo para a melhoria dos processos de gestão de riscos, controle e governança.

Gestão Hospitalar

Compõem a Gestão Hospitalar os Núcleos de Direção nas unidades de São Luís, Salvador, Belo Horizonte e Fortaleza; as Coordenações de Reabilitação das unidades do Lago Norte (em Brasília), Macapá, Belém e Rio de Janeiro; o Controle de Qualidade e as Comissões e Comitês especializados.

Núcleos de Direção e Coordenações de Unidades

Compete aos Núcleos e Coordenações dirigir e coordenar as atividades de cada unidade da Rede SARAH; executar todas as ações locais e acompanhar a gestão das atividades, buscando cumprir as metas pactuadas no Contrato de Gestão para cada unidade; subsidiar a Diretoria com informações e dados sobre a unidade que dirigem; manter níveis elevados de qualidade na prestação dos serviços de saúde; e garantir a manutenção predial e de equipamentos das respectivas unidades.

Controle de Qualidade

Compete ao serviço de Controle de Qualidade zelar pela manutenção do padrão SARAH de excelência na prestação de serviços de saúde por todas as unidades da Rede, mantendo as demais áreas gestoras informadas sobre o cumprimento das metas quantitativas e qualitativas do Contrato de Gestão, gerando informações confiáveis para a tomada de decisões.



SARAH Brasília Centro

Comissões e Comitês

Em cada unidade, funcionam comissões e comitês encarregados da gestão e do controle de atividades específicas, de forma a preservar os indicadores de qualidade, atender à legislação e garantir o cumprimento das metas do Contrato de Gestão. São eles:

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Documentação Médica e Estatística;
- Comissão de Humanização;
- Comissão de Revisão de Trabalhos Científicos;
- Comissão de Padronização de Materiais;
- Comitê-Gestor de Tecnologia da Informação;
- Comitê de Sustentabilidade Ambiental;
- Comitês de Sustentabilidade Social;
- Comitê de Ética em Pesquisa;
- Núcleo de Segurança do Paciente.

Considerando a especificidade e a complexidade de cada unidade, existem outras comissões e comitês em observância à legislação.



SARAH Salvador

Gestão Administrativa

Recursos Humanos

A Área de Recursos Humanos da APS tem como compromisso: desenvolver e manter o clima saudável e harmonioso de trabalho; acolher e apoiar a todos os colaboradores indiscriminadamente; colaborar para o alcance das metas pactuadas, estimulando a qualificação e a manutenção de um quadro de profissionais compromissados com princípios éticos e filosóficos institucionais.

Compete a essa área: analisar, planejar e operacionalizar processos de seleção de recursos humanos; planejar, desenvolver, acompanhar e avaliar programas de formação e capacitação dos colaboradores da APS, propiciando educação continuada com objetivo de aprimorar o sistema de gestão e, principalmente, o atendimento a pacientes em nível de excelência; planejar, desenvolver, acompanhar e avaliar programas de formação dos profissionais externos à APS que buscam qualificação junto às equipes da Rede SARAH.



SARAH Salvador

Custos e Orçamento

É responsável pela proposição à Diretoria de cenários para a elaboração do orçamento com base no Planejamento Estratégico e em parâmetros macroeconômicos. Compete-lhe também acompanhar a execução orçamentária e coordenar a gestão de custos da Rede SARAH.

Tal atividade implica a definição de padrões de apropriação da despesa e o registro nos centros de custos. É sua atribuição, ainda, zelar pela integridade da estrutura e do sistema de apuração, consolidando dados para tomada de decisão, além de garantir a qualidade e a confiabilidade das informações.

Financeiro – Contábil – Patrimonial

Orientadas por normas internas, as áreas Financeira, Contábil e Patrimonial trabalham de forma integrada, por meio de sistemas informatizados, com o objetivo de assegurar a gestão otimizada dos recursos sobre sua responsabilidade.

A Área Financeira coordena e gerencia as obrigações financeiras, garantindo a realização dos pagamentos de acordo com o planejado. Compete-lhe também desenvolver, executar e acompanhar a política de investimentos da Rede.

A Contabilidade trabalha para atender, de forma tempestiva, às obrigações legais, principais e acessórias previstas em leis e normas tributárias, registrando, apurando e controlando tributos, taxas e contribuições.

A Gestão de Patrimônio realiza o gerenciamento dos ativos patrimoniais da Rede em todas as unidades. Compete ao Patrimônio o planejamento das aquisições, em conjunto com as demais áreas.

Cadeia de Suprimentos

Engloba as áreas responsáveis pelo abastecimento da Rede SARAH e está organizada de forma a garantir o funcionamento pleno da Instituição e, em consequência, o cumprimento dos seus objetivos e metas estratégicos.

A Área de Planejamento e Gestão de Materiais é encarregada de fazer as solicitações de reposição de estoques e toda a gestão dos almoxarifados da Rede, resguardando políticas e normas quanto ao recebimento, guarda e distribuição dos materiais.

Seguindo a Cadeia, a Área de Gestão de Compras e Contratações executa todas as aquisições solicitadas e faz a gestão contratual, seguindo rigorosamente o disposto no Regulamento de Compras e Contratações e os requisitos de prazo e qualidade necessários ao bom funcionamento da Rede.

A Área de Gestão de Fornecedores e Produtos tem a responsabilidade de garantir maior qualidade e transparência nas relações comerciais.

Para garantir a perfeita conexão e eficiência das atividades das áreas mencionadas, cabe ao coordenador a revisão dos processos, a atualização das políticas e procedimentos, e a condução das análises para melhoria contínua dos trabalhos.

Tecnologia da Informação

A Rede SARAH investe em Tecnologia da Informação (TI), cujo uso tem ensejado maior precisão e segurança aos diagnósticos e tratamentos prescritos pelos profissionais de saúde, permitindo também mais agilidade e eficácia no atendimento aos usuários. Compete à Área de TI analisar e desenvolver *softwares*, orientar a aquisição e responder pela implementação de *softwares* de terceiros, coordenando e garantindo a segurança das informações, e, ainda, desenvolver e manter atualizada a infraestrutura de tecnologia e de interconectividade entre as unidades, atualizar e promover mecanismos de governança, entre outros.



Gestão de Processos

Apoia a gestão e a eficiência da Rede SARAH, com foco em resultados, usando metodologias e ferramentas que alcançam as melhores práticas em gestão para excelência no atendimento. A Gestão de Processos planeja, avalia, revisa e monitora os processos finalísticos e de suporte da Instituição, buscando melhoria contínua e alinhando estrategicamente todos os setores com os objetivos e metas do Contrato de Gestão.

Apoio Operacional

O Núcleo de Apoio Operacional é constituído pelas demais áreas da estrutura administrativa da Rede, que se fazem necessárias para a correta prestação dos serviços de saúde e para o pleno funcionamento das instalações físicas das diferentes unidades. O Apoio Operacional oferece suporte a todas as áreas e é composto pelos setores de Higiene, Segurança, Manutenção e Infraestrutura, Nutrição, Arquitetura, entre outros.



Gestão de Riscos e Controles Internos

O Plano de Gestão de Riscos – PGR da Rede SARA H aborda riscos relacionados a incertezas e a não aproveitamento de oportunidades que podem impactar o atingimento dos objetivos previstos no Contrato de Gestão.

O PGR aprovado pela Diretoria da APS, resumidamente, explicita os pontos seguintes.

Estrutura de funcionamento

A metodologia define que a gestão de riscos corporativos se dá em quatro etapas:

- a. Identificação dos riscos;
- b. Avaliação dos riscos;
- c. Resposta aos riscos;
- d. Controle e monitoramento dos riscos.

Identificação dos riscos

As áreas selecionadas para mapeamento e Gestão de Risco são todas as áreas da gestão envolvidas direta ou indiretamente nos objetivos estabelecidos no Contrato de Gestão, divididos em Áreas Fim e Administrativa. A primeira está diretamente relacionada à assistência ao paciente, compreendendo todos os setores hospitalares. A segunda consiste nos segmentos administrativos, os quais apoiam e dão subsídios à prestação do serviço de saúde.

Resposta aos riscos

Planejar as respostas aos riscos significa classificá-los dentro de uma estratégia da Instituição, que define como os riscos serão mitigados. Para todos os riscos identificados, é definida a estratégia de resposta, seguindo os seguintes critérios:

- a. riscos de **perda esperada baixa** não demandam o planejamento de respostas; sendo assim, são classificados como estratégia de **aceitação passiva**;
- b. riscos de **perda esperada média** demandam, pelo menos, o planejamento de ações de contingência; portanto são classificados como estratégia de **aceitação ativa**;
- c. riscos de **perda esperada alta**, devido a sua prioridade, demandam, pelo menos, ações de mitigação e contingência; portanto são classificados como estratégia de **mitigação, transferência ou eliminação**.

Controle e monitoramento dos riscos

A Controladoria da APS e os responsáveis definidos na matriz de responsabilidade devem acompanhar os riscos identificados, mapear novos riscos, executar os planos de respostas a esses riscos e avaliar sua eficácia durante todo o período contemplado no PGR.

Periodicamente, todos os envolvidos executam o que foi planejado na análise de riscos e propõem medidas para controle dos novos riscos identificados ao longo da execução dos trabalhos.

Esse processo consiste em:

- a. analisar e planejar ações de mitigação para os riscos identificados;
- b. monitorar os riscos (e ações de mitigação) previamente identificados;
- c. reavaliar os riscos levantados à luz das mudanças de cenários que porventura ocorram;
- d. monitorar condições para ativar planos de contingência;
- e. reavaliar, periodicamente, o plano de respostas aos riscos, verificando a sua eficácia;
- f. avaliar se as políticas e os procedimentos de gestão de risco estão sendo observados;
- g. realizar reuniões periódicas com fito de avaliar os riscos.

Funções e responsabilidades

Função	Responsabilidades
Diretoria	• Aprovar o Plano de Gestão de Riscos (PGR). • Definir a estratégia de resposta aos riscos identificados.
Controladoria	• Elaborar o Plano de Gestão de Riscos (PGR). • Auxiliar na identificação e na avaliação qualitativa dos riscos. • Auxiliar na definição da estratégia de resposta aos riscos identificados. • Monitorar e controlar os riscos identificados em conjunto com as áreas.
Auditoria Interna	• Avaliar os processos de controle de gestão de riscos.
Lideranças	• Participar da identificação e avaliação qualitativa dos riscos. • Monitorar os controles dos riscos. • Realizar atividades de resposta aos riscos. • Comunicar os riscos a todos os envolvidos da área.

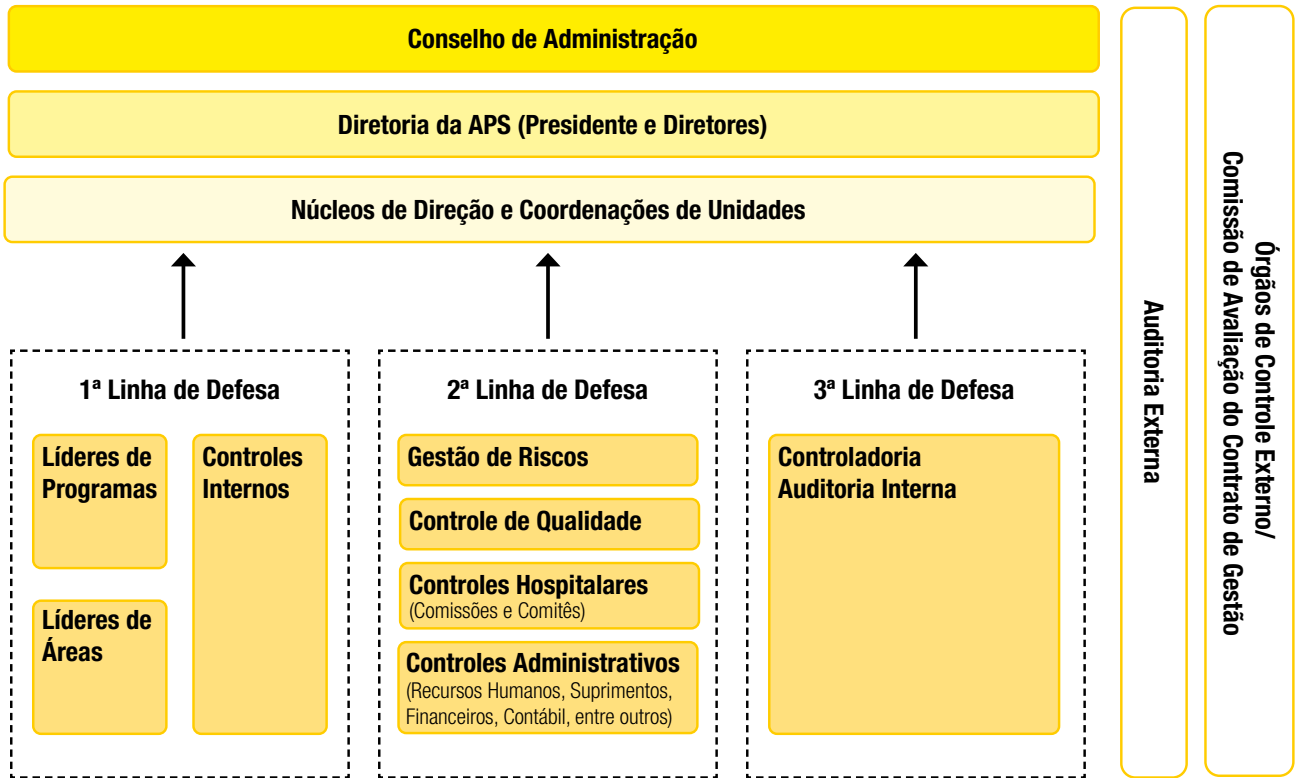
O PGR busca melhorar a escolha, a tempestividade e a efetividade das ações de controle, procurando mitigar os riscos inerentes aos processos de trabalho da Rede SARAH, bem como agregar valor à gestão.

É competência da Diretoria da Rede aprovar possíveis alterações no PGR. A Controladoria é a unidade encarregada de coordenar a implantação e a operação do PGR e, também, por monitorar os riscos-chave.

As lideranças de cada área são responsáveis por gerenciar os riscos relacionados às suas respectivas áreas de atuação.

O processo de gestão de riscos na APS contempla a identificação, a análise, a avaliação, o tratamento de riscos, a comunicação contínua com todas as lideranças da APS, o monitoramento e o processo de melhoria contínua. O PGR da APS é inspirado no modelo COSO (*The Comitee of Sponsoring Organizations*), ou seja, foram identificados todos os atores necessários, estabelecidas as competências e atribuições de cada um desses atores, que foram agrupados, seguindo o modelo citado, por linhas de defesa, conforme figura abaixo.

Estrutura de Governança



Fonte: Adaptação de FERMA, 2011

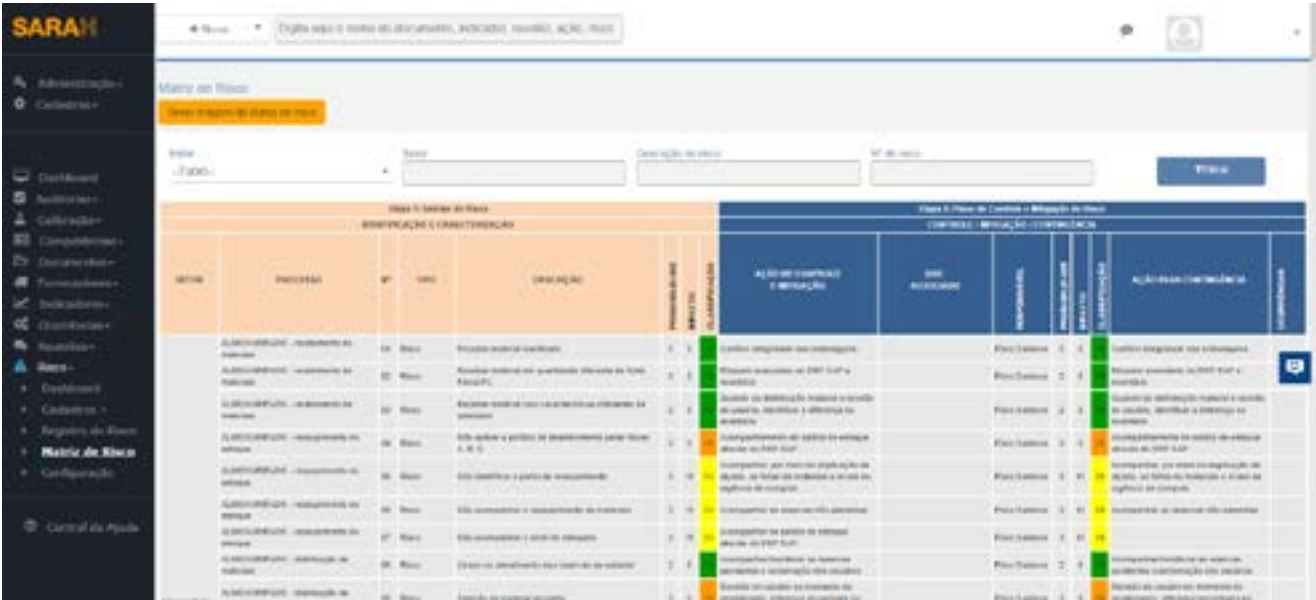
Os diversos setores da Rede SARAH interagem continuamente, considerando a integração das atividades e a relação de causa e efeito, na qual o resultado de determinada área é insumo para outra, de forma a aprimorar o PGR. Nesse sentido, foram identificados os riscos-chave da instituição que tenham capacidade de impactar ou impedir o atingimento dos objetivos das unidades para, assim, serem trabalhados de modo a não causarem impactos significativos (nesse caso, o impacto só não ocorrerá se a atividade não for executada). Ou seja, a Gestão de Riscos é necessária para mitigar os riscos levantados e tentar trazê-los para níveis aceitáveis e predeterminados pela Alta Administração.

O impacto é inerente aos próprios processos de trabalho. No entanto, as decisões adotadas pela administração buscam que esses riscos, caso ocorram, transformem-se em “eventos” e não tenham consequências mais profundas nos processos de trabalho e nos objetivos da APS consubstanciados no Contrato de Gestão firmado com a União.

Identificados e ranqueados os principais riscos, por importância e nível dos possíveis impactos sobre os objetivos, foi elaborada a **Matriz de Risco da Rede**.

O acompanhamento dos riscos se dá por meio de um *software* (adquirido pela Rede) acessado via *web*, onde a classificação, a identificação, o monitoramento e a atualização dos riscos são demonstrados e automaticamente informados aos responsáveis pelo gerenciamento, de acordo com a métrica definida no momento da inserção dos dados na ferramenta.

Sistema informatizado de Gerenciamentos de Riscos



A Auditoria Interna cumpre agenda anual de auditoria nas áreas hospitalares e administrativas, conforme consta no Regulamento da APS, no seu art. 31.

A Controladoria, fundamentalmente, baseia seus trabalhos de auditoria nos riscos da Instituição. Ou seja, são priorizados trabalhos que visam levantar a situação dos controles internos das diversas áreas da Rede SARAH, ensejando – caso se verifiquem fragilidades dos controles e/ou mesmo a inexistência deles – que possam ser emitidas recomendações no sentido de melhorar esses controles internos e, em muitos casos, quando necessário, implantação de novos.

A melhoria dos controles internos das diversas áreas da APS é contínua, procura sempre a adoção das melhores estratégias, com fito de mitigar os riscos inerentes aos processos de trabalho, de forma que esses riscos, caso tornem-se eventos, não inviabilizem o atingimento dos objetivos e metas da APS, bem como do que se encontra consubstanciado no Contrato de Gestão firmado com o governo federal.

Numa fase posterior dos trabalhos de auditoria, a Controladoria, com o auxílio das áreas auditadas, verifica a situação ou o estágio da implementação das recomendações dirigidas àquelas áreas.

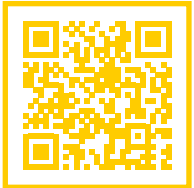
A revisão permanente dos processos de trabalho ajuda a Administração a manter, constantemente, um nível satisfatório de gerenciamento dos riscos, gerenciamento atualizado e dinâmico, que passa a fazer parte das atividades rotineiras da APS. Esse conjunto de iniciativas concorre fortemente para tornar cada vez mais robusta a estrutura de governança da Rede.



Código de Conduta e Ética

Tendo sido aprovado e publicado no *site* da Rede SARAH (www.sarah.br/transparencia), o Código de Conduta e Ética estabelece conjunto de regras e procedimentos comprometidos com a ética, a transparência e a integridade, e deve ser observado por todos os colaboradores e prestadores de serviço.

O Código faz parte do Programa de Integridade da Rede SARAH, sendo uma das ferramentas que estabelecem os padrões de comportamentos esperados dos seus colaboradores.



Segurança na Assistência

A capacitação técnica é o principal caminho para a redução de eventuais danos à integridade dos usuários de serviços de saúde. No exercício de 2023, os programas de capacitação e educação continuada alcançaram 96% do quadro total de colaboradores das diversas áreas de atuação (médico, nível superior, técnico e apoio à saúde). A segurança dos usuários também é acompanhada pelos Núcleos de Segurança do Paciente e pelas comissões de Controle de Infecção Hospitalar em todas as unidades.



Segurança do Colaborador

Em sintonia com a legislação, a Rede SARAHA mantém o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT, que identifica oportunidades de melhoria e exerce vigilância para minimizar riscos laborais.

Em conformidade com as normas regulamentadoras, foram realizados treinamentos obrigatórios e oferecidos cursos para proteger a saúde de colaboradores e usuários, buscando ampliar a conscientização sobre as principais causas de acidentes no trabalho e a importância da comunicação de ocorrências, para subsidiar projetos de prevenção de afastamento de colaboradores.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – Cipa, com seu olhar voltado para a prevenção, atua em parceria com a Instituição, apontando potenciais causas (riscos) de acidentes.



SARAHA Brasília Centro

Segurança da Informação

A Rede SARAHA investe, continuamente, na modernização tecnológica de equipamentos e sistemas de segurança da informação, infraestrutura, do armazenamento de dados e da sua rede de computadores, para garantir alta disponibilidade e suportar o enorme volume de informações geradas pelo atendimento aos usuários (evoluções, laudos, imagens radiológicas, vídeo de movimento, entre outros). Além disso, atua, permanentemente, na melhoria da comunicação entre as unidades, com redes de longa distância e centralização de *data centers*.

A política de Segurança da Informação da Rede SARAHA estabelece os deveres que todos os colaboradores, prestadores de serviços e usuários devem observar para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados armazenados.

Os processos do Sistema de Gestão de Segurança da Informação da Rede são independentes, estruturados e monitorados de forma a permitir sua melhoria contínua.

Por fim, em conformidade com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI, foram realizadas ações de revisão e monitoramento de riscos de processos de tecnologia, de forma ágil e colaborativa.



SARAHA Fortaleza



2

RESULTADOS

- 61** OBJETIVO ESTRATÉGICO 1
- 69** OBJETIVO ESTRATÉGICO 2
- 77** OBJETIVO ESTRATÉGICO 3
- 79** OBJETIVO ESTRATÉGICO 4
- 80** Melhorias – 2023
- 82** Desafios – 2024





SARAH Belo Horizonte

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

1 Serviços Prestados

1.1 Serviços prestados em 2023

As metas e indicadores estabelecidos no Programa de Trabalho para o ano de 2023, relativos aos serviços de assistência médica e reabilitação, foram alcançados, conforme evidenciado na Tabela 2.

As atividades médicas e de reabilitação realizadas nas nove unidades superaram as metas pactuadas, como resultado de iniciativas que permitiram o aumento da produtividade em todos os setores, alcançando 112% da meta de consultas médicas e 131% da meta de cirurgias.

Tabela 2 – Atividades médicas e de reabilitação – 2023

Atividades médicas e de reabilitação	Metas	Total	Total / Meta (%)
Consultas médicas	475.600	530.582	112
Procedimentos, consultas e ações de reabilitação (exceto médicos)	3.490.000	4.024.678	115
Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia	1.542.800	1.754.018	114
Internações	20.300	24.489	121
Cirurgias	16.300	21.340	131
TOTAL	5.545.000	6.355.107	115

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIH)

1.2 Pessoas atendidas

A tabela a seguir traz o indicador “pessoas atendidas”, que corresponde ao somatório de indivíduos que realizaram consultas, exames diagnósticos, internações e cirurgias.

Tabela 3 – Pessoas atendidas

	2023
Pessoas atendidas	1.883.191

Fonte: Sistema de Informações hospitalares (SIH)



Mais informações



SARAH Brasília Centro

2 Indicadores de Qualidade

2.1 Segurança do paciente e controle de infecção

Em conformidade com diretrizes nacionais e internacionais, a Rede SARAH monitora diversos indicadores para assegurar a segurança do ambiente de trabalho e a excelência no atendimento.

A vigilância epidemiológica de eventos adversos e a gestão de riscos têm como objetivo proteger pacientes, acompanhantes e colaboradores, prevenindo e mitigando danos. As comissões de tecnovigilância e farmacovigilância investigam e monitoram eventos adversos e queixas técnicas relacionadas a produtos para saúde e medicamentos. Ao notificar os órgãos competentes sobre esses eventos, essas comissões fortalecem a responsabilidade social da Instituição, aumentando a segurança para toda a população.

No que diz respeito ao controle de infecções, as unidades da Rede SARAH adotam um método prospectivo de bus-

ca ativa, seguindo critérios diagnósticos estabelecidos pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Isso amplia a probabilidade de detecção de casos, permitindo intervenções em tempo real. O cronograma de auditorias nas enfermarias, a prática de interconsultas e as discussões de casos clínicos complementam as ações preventivas de controle de infecção.

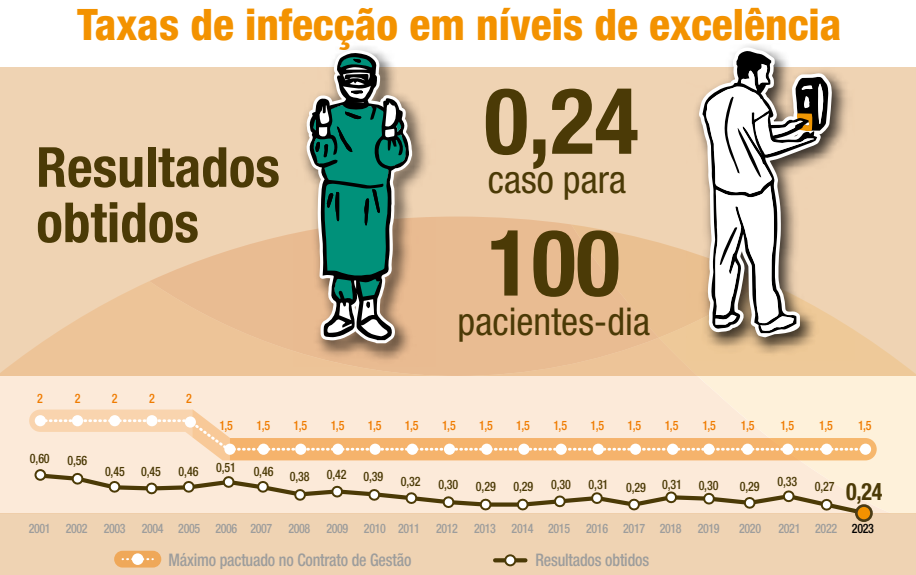
Considerando que seus usuários são provenientes de diversas regiões e instituições de saúde do Brasil, a Rede SARAH adota um rigoroso protocolo de controle de micro-organismos multirresistentes.

Tendo como referência o limite máximo de 1,5 caso por 100 pacientes-dia para infecção hospitalar e de 2% para a incidência de infecção em cirurgias limpas, os resultados alcançados confirmam que as taxas de infecção na Rede SARAH continuam sendo mantidas em níveis de excelência.

Tabela 4 – Indicadores de infecção da Rede SARAH

Indicador	2023
Infecção hospitalar (casos por 100 pacientes-dia)	0,24
Supuração em cirurgia limpa (%)	0,65

Fonte: Sistema de Controle de Infecção Hospitalar



2.2 Programa de Humanização

O Programa de Humanização tem como objetivo proporcionar um ambiente acolhedor e saudável, tanto aos usuários dos serviços de saúde e às suas famílias, quanto aos colaboradores, no desenvolvimento das suas atividades.

Cabe a esse programa operar o sistema Fale Conosco, que recebe e direciona sugestões, perguntas, elogios e críticas da população por meio do Portal da Rede SARAH, fortalecendo a comunicação e a mediação entre a Instituição e os cidadãos. Ao longo de 2023, o Fale Conosco registrou 4.602 interações, todas tempestivamente analisadas e respondidas, consolidando o vínculo entre a sociedade e a Rede SARAH.

O workshop “Paciente por um dia”, promovido pelo Programa de Humanização, tem o objetivo de proporcionar aos colaboradores a vivência de situações práticas da rotina das pessoas com deficiência. As atividades desenvolvidas estimulam a reflexão sobre o atendimento humanizado e o papel dos profissionais de saúde no processo de reabilitação.

O projeto “Arte e Reabilitação”, também conduzido pela equipe de Humanização, oferece aos usuários da Rede SARAH o acesso à cultura como atividade complementar ao processo de reabilitação. O projeto conta com atividades como concertos musicais, festivais de cinema e palestras sobre temas relacionados à deficiência.

Todas essas ações impactam positivamente as metas e os objetivos pactuados no Contrato de Gestão.



Histórico das apresentações no Teatro SARAH



SARAH Brasília Centro



Workshop Paciente por Um Dia, SARAH Macapá



SARAH Brasília Lago Norte



SARAH Belém

2.3 Satisfação dos pacientes

As pesquisas de satisfação desempenham um papel fundamental na melhoria contínua do atendimento aos usuários, possibilitando a identificação de boas práticas a serem disseminadas e de oportunidades para correção e aprimoramento de processos.

O Centro Nacional de Controle de Qualidade (CNCQ) da Rede SARAH coleta as opiniões dos usuários por meio de entrevistas semestrais com pacientes selecionados por sorteio, utilizando métodos estatísticos para garantir a representatividade das amostras coletadas em cada unidade.

Em 2023, foram entrevistados 3.694 pacientes, dos quais 98% classificaram a assistência prestada pela Rede SARAH como "boa" ou "ótima", evidenciando o alto nível de satisfação dos usuários.

Tabela 5 – Resultado da pesquisa de satisfação

Indicador	2023
% de classificações: BOM + ÓTIMO	98%

Fonte: Sistema de Controle de Qualidade

Dentre as variáveis estudadas, o relacionamento entre os usuários e as equipes das enfermarias se destaca, com 99,2% dos entrevistados classificando essa relação como "boa" ou "ótima". Em relação à limpeza do ambiente hospitalar, 99,6% dos usuários dos serviços de internação classificaram a higiene das enfermarias como "boa" ou "ótima".

A Rede SARAH adota ainda a metodologia *Net Promoter Score* (NPS), utilizada por diversas instituições de saúde nacionais e internacionais, para avaliar o grau de confiança dos pacientes na Instituição. Em 2023, o índice alcançado foi de 95%, evidenciando um nível de excelência e posicionando a Rede SARAH como uma das mais bem avaliadas entre as instituições de saúde em todo o mundo.

Satisfação dos usuários

EQUIPE DE ATENDIMENTO

99,2%

LIMPEZA

99,6%



2.4 Padronização de materiais

Em conformidade com o Plano de Trabalho Anual, a Rede SARAH acompanha indicadores de padronização de materiais médico-hospitalares e de medicamentos, com meta estabelecida de, no mínimo, 85%.

A padronização de materiais médico-hospitalares e de medicamentos aprimora a gestão dos estoques, racionaliza os processos de logística de suprimentos e reduz custos de reposição e perdas por expiração ou obsolescência.

Todos os itens de estoque da Rede SARAH são catalogados, de forma única e centralizada, pela Comissão de Padronização de Materiais Hospitalares. Essa equipe multidisciplinar é responsável por formular as especificações técnicas objetivas, seguindo os princípios da qualidade e da economicidade.

Em 2023, o índice de padronização de materiais alcançou 98,2%. No que se refere às medicações, esse índice atingiu 99,4%

Tabela 6 – Percentual de itens padronizados (materiais e medicamentos)

Indicador	2023
Materiais	98,2%
Medicamentos	99,4%

Fonte: Sistema de Gerenciamento de Estoque



SARAH Brasília Lago Norte

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

1 Programas de Formação

A Rede SARAH oferece programas de formação planejados para aprimorar conhecimentos nas áreas de assistência e gestão hospitalar, com base em referências técnicas, processos atualizados, segurança assistencial e troca de conhecimentos entre as equipes.

Com diferentes modalidades de capacitação nas áreas médica, paramédica, técnica e de gestão, os programas são fundamentados nas seguintes competências:

- aprimoramento técnico fundamentado na experiência;
- atuação baseada em evidências científicas;
- assistência humanizada, voltada para a qualidade de vida;
- compromisso ético-profissional;
- desenvolvimento de habilidades interpessoais e de comunicação efetiva;
- assistência segura.

Conforme estabelecido no Contrato de Gestão, a Rede SARAH desenvolve programas de educação continuada para sua equipe e também oferece programas de capacitação para estudantes e profissionais de outras instituições.

1.1 Estudantes e profissionais externos à Rede

Em 2023, os programas de formação da Rede SARAH alcançaram 12.468 estudantes e profissionais externos nas diferentes modalidades de capacitação.

O acesso aos programas de capacitação é realizado diretamente pelos indivíduos ou pelas instituições interessadas, por meio do Portal da Rede SARAH na internet.

A tabela abaixo apresenta o desempenho dos programas de capacitação, em comparação com as metas estabelecidas no Plano de Trabalho para 2023.

Tabela 7 – Participação em programas de capacitação para estudantes e profissionais externos

	2023	Meta
Número total de participantes	12.468	8.000
Horas-homem capacitação	658.834	160.000

Fonte: Sistema de Apoio aos Recursos Humanos (SARH)

Os programas de capacitação adequam-se aos objetivos dos profissionais e dos estudantes, podendo ser de curta ou longa duração, coletivos ou individuais.



SARAH Brasília Centro

1.2 Programas de curta duração

Tabela 8 – Programas de curta duração para estudantes e profissionais externos

Modalidade	Profissionais/ Estudantes	Horas-homem capacitação	Carga horária média
Visita técnica	1.754	5.293	3,0
Visita especializada	48	2.068	43,1
Palestras e cursos para outras instituições	9.385	28.180	3,0
TOTAL	11.187	35.541	3,2

Fonte: Sistema de Apoio aos Recursos Humanos (SARH)

O Programa de Visita Técnica oferece aos visitantes uma visão ampla acerca da prática institucional, em um campo específico de atuação, e é conduzido por profissionais especializados. O programa ocorre em grupos de seis participantes, em média.

Já o Programa de Visita Especializada tem como objetivo proporcionar uma experiência imersiva, com foco na aplicação e na troca de conhecimentos entre profissionais de serviços de saúde. Os profissionais têm acesso a informações, protocolos e melhores práticas institucionais, bem como apoio para desenvolver estratégias eficazes, visando implantá-las em suas instituições de origem. Esse programa é individualizado e elaborado em conjunto com o profissional interessado, com carga horária média de 43 horas de atividade.

Além dos programas de visita técnica e visita especializada, a Rede SARAH oferece cursos e palestras nas áreas

de reabilitação e gestão hospitalar. Destaca-se o curso sobre reabilitação pós-Covid-19, destinado a profissionais de saúde e demais interessados em conhecer o processo de reabilitação motora e neuropsicológica de pacientes com sequelas da Covid Longa. Em 2023, esse curso capacitou 838 pessoas, com carga horária de seis horas-aula.

Profissionais de instituições de saúde e estudantes de grandes universidades brasileiras e internacionais participaram dos programas de educação da Rede.

Destacam-se universidades federais das cinco regiões do país, além de importantes órgãos, como o Ministério da Saúde e secretarias de saúde. Também participaram serviços de saúde de destaque, tais como o Hospital da Criança de Brasília José Alencar (DF), o Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal (DF) e a Rede de Reabilitação Lucy Montoro (SP).



SARAH Brasília Lago Norte

1.3 Programas de longa duração

Tabela 9 – Programas de longa duração para estudantes e profissionais externos

Modalidade	Profissionais/ estudantes	Horas-homem capacitação	Carga horária média
Aperfeiçoamento Profissional	56	9.164	164
<i>Fellowship</i>	5	4.377	875
Educação Profissional – Aprendiz	511	191.743	375
Estágio	357	194.963	546
Treinamento	352	223.046	634
TOTAL	1.281	623.293	487

Fonte: Sistema de Apoio aos Recursos Humanos (SARH)



SARAHA Brasília Centro

Aperfeiçoamento Profissional

A Rede SARAHA oferece programa de aperfeiçoamento para médicos e residentes interessados no aprimoramento de competências técnicas em áreas de especialização médica institucional, com foco no desenvolvimento do conhecimento aplicado.

Em 2023, a Rede SARAHA recebeu 56 profissionais para aperfeiçoamento nas seguintes especialidades médicas: anestesiologia, clínica médica, geriatria, neurocirurgia, neurologia, ortopedia, pediatria e radiologia. São programas de formação individualizados, com carga horária média de 164 horas de atividade.



SARAHA Brasília Centro

Fellowship

O Programa de *Fellowship* é voltado para médicos recém-egressos de programas de residência médica em ortopedia ou neurocirurgia. Durante o curso, o profissional atua como médico assistente em sua subespecialidade de formação, nas áreas clínica e cirúrgica.

O programa tem duração de um ano e carga horária total prevista de 2.880 horas. Em 2023, a Rede SARAHA recebeu cinco médicos nessa modalidade.

Educação Profissional – Aprendiz

O objetivo do Programa de Educação Profissional – Aprendiz é capacitar estudantes de nível médio, por meio de atividades de ensino que integram teoria e prática, preparando-os para a inserção no mercado do trabalho.

A Rede SARAHA oferece formação nas áreas de informática na saúde, produção de equipamentos hospitalares, aparelhos gessados, patologia, desinfecção e descontaminação hospitalar, atendimento ao usuário, entre outras.

Em 2023, foram recebidos 511 aprendizes, em todas as unidades da Rede, com carga horária de 375 horas de atividade de formação.



SARAHA Rio de Janeiro

Estágio

O Programa de Estágio capacita futuros profissionais, em diferentes áreas de formação profissional em reabilitação, promovendo a troca de experiências e aprendizados entre as diferentes gerações.

Neste exercício, 357 estudantes participaram desse programa, com carga horária média de 546 horas, atuando nas áreas de saúde e gestão.



SARAHA Brasília Centro

Treinamento

O processo de seleção pública para o quadro de profissionais da Rede SARAHA, conforme definido na Lei 8.246/1991, conta com uma fase de treinamento. Nessa etapa, os profissionais são habilitados para o desempenho do cargo, no contexto institucional, em ambiente e situações práticas de atuação.

Em 2023, 352 profissionais ingressaram no Programa de Treinamento, com duração de 3 a 6 meses e carga horária de 480 a 960 horas de atividade, dependendo da área de formação.



SARAHA Belém

2 Profissionais da Rede SARAHA

A qualificação constante dos profissionais permite que o conhecimento da equipe seja regularmente atualizado, garantindo a excelência dos seus serviços.

A tabela abaixo apresenta o desempenho da Rede SARAHA na formação e na capacitação de seu quadro de profissionais, em comparação com a meta estabelecida no Plano de Trabalho de 2023.

Tabela 10 – Programas de capacitação para profissionais da Rede SARAHA

	2023	Meta
Número total de participantes	3.964	3.700
Horas-homem capacitação	120.802	74.000

Fonte: Sistema de Apoio aos Recursos Humanos (SARH)

Oportunidades de capacitação são oferecidas aos profissionais internamente por meio do programa de educação continuada e da formação profissional, ou externamente por meio do incentivo à participação em eventos e à pós-graduação.

Ações de capacitação foram desenvolvidas para todos os profissionais, com média de 30 horas dedicadas a cada colaborador.

A tabela a seguir detalha as atividades de capacitação dos profissionais da Rede SARAHA.

Tabela 11 – Participantes e horas-homem capacitação por modalidade

Modalidade	Participantes	Horas-homem capacitação
Programa de Educação Continuada	3.836	65.837
Cursos e treinamentos	2.094	17.930
Programa de Eventos	1.532	32.481
Programa de Incentivo à Pós-Graduação	45	4.554
	Profissionais capacitados	Horas-homem (total)
	3.964	120.802

Fonte: Sistema de Apoio aos Recursos Humanos (SARH)

2.1 Modalidades de capacitação

Programa de Educação Continuada

O Programa de Educação Continuada consiste em atividades estruturadas – reuniões científicas, seminários, sessões clínicas e *workshops* – com os objetivos de atualização técnica e fortalecimento da interdisciplinaridade das equipes. Em 2023, cada profissional dedicou, em média, 17 horas de sua jornada de trabalho a essa finalidade.

Cursos e treinamentos

Os cursos e treinamentos oferecidos aos colaboradores da Rede SARAHA ocorrem em centros de formação ou *in company*, ministrados por instrutores externos ou por profissionais qualificados do quadro próprio. Em 2023, os colaboradores capacitados tiveram, em média, nove horas de cursos e treinamentos.

Programa de Eventos

O Programa de Eventos apoia a participação dos profissionais em atividades de atualização promovidas por instituições externas, como simpósios, congressos, seminários e jornadas.

Programa de Incentivo à Pós-Graduação

O Programa de Incentivo à Pós-Graduação fomenta o ingresso de profissionais da Rede SARAHA em cursos de formação *stricto sensu* (mestrado e doutorado). Em 2023, cada profissional beneficiado teve, em média, 101 horas abonadas para a participação no programa.





OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

Desde 1995, a Rede SARAH desenvolve o Programa de Educação e Prevenção, voltado para crianças e adolescentes de escolas públicas e privadas do ensino fundamental. Nessa faixa etária, o público encontra-se no estágio ideal para firmar o conceito da prevenção de acidentes e de outras patologias neurológicas e ortopédicas debilitantes. A estratégia didática do programa baseia-se na troca de informações e experiências entre alunos, professores, familiares e profissionais de reabilitação da Rede SARAH.

Por meio de palestras e de conteúdos digitais, nossos profissionais de saúde apresentam, com linguagem direta e acessível, o trabalho de reabilitação realizado pela Rede SARAH. São discutidos o funcionamento dos sistemas nervoso e motor, juntamente com diversos tipos de acidentes e outras patologias neurológicas e ortopédicas que acometem os pacientes tratados na Instituição. Atualmente, todo esse material educativo, além de dados epidemiológicos atualizados, é oferecido online, facultando seu acesso em todo o país. Em 2023, o programa enviou comunicações a mais de 25 mil escolas de todo o Brasil. Os professores foram convidados a explorar os temas da prevenção em sala de aula e a convidar os familiares dos alunos a participar dessa importante discussão.

Foram ministradas, ainda, palestras de prevenção voltadas especificamente para coordenadores pedagógicos, diretores e demais profissionais da educação.

Em cumprimento à meta estabelecida no Plano de Trabalho Anual do Contrato de Gestão, todas as solicitações recebidas para participação no Programa de Educação e Prevenção foram atendidas.

Tabela 12 – Programa de Educação e Prevenção de Acidentes

Itens	2023
Solicitações atendidas	100%
Meta anual	> 80%

Fonte: Sistema de Sistema de Apoio aos Recursos Humanos (SARH)



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

Em 2023, a equipe da Rede SARAHA elaborou, publicou e apresentou 324 trabalhos científicos, em âmbito nacional e internacional, alcançando 162% da meta pactuada.

Os projetos de pesquisa seguem protocolos criteriosos de produção científica e são orientados por um grupo de trabalho institucional interno – a Comissão de Trabalhos Científicos – e por um colegiado interdisciplinar – o Comitê de Ética em Pesquisa. Essas equipes trabalham para garantir que sejam seguidos os padrões éticos internacionais e os regulamentos do Conselho Nacional de Saúde acerca do desenvolvimento de pesquisas com seres humanos no Brasil.

O V Encontro Científico Interunidades trouxe uma ampla gama de painéis temáticos em sua programação, abordando tópicos como a origem do Método SARAHA, inteligência artificial na saúde, humanização da assistência e tratamento centrado na pessoa. Temas específicos, como o manejo da dor e da espasticidade em pacientes com lesão medular, a prevenção de quedas, a paralisia cerebral em adultos e o enfrentamento da esclerose múltipla, evidenciam a diversidade e abrangência das práticas de reabilitação na Rede SARAHA.

O evento é realizado em formato de palestras, nas modalidades presencial e online, e ocorre simultaneamente nas nove unidades da Rede SARAHA, proporcionando a integração entre as equipes e a discussão de assuntos relevantes na área de reabilitação.

Ainda no âmbito da pesquisa científica, o Programa de Cooperação Técnica Internacional permite o intercâmbio de conhecimento entre a Rede SARAHA e os principais centros de pesquisa do mundo, com destaque para UCLA, Barrow Neurological Institute e UMass (EUA); Queen's University (Reino Unido); Hospital De La Santa Creu I Sant Pau (Espanha); Collège de France (França); e The Hague University (Holanda).



Melhorias – 2023

- Ampliada a produtividade referente à assistência à saúde e reabilitação, como reflexo da constante revisão de processos internos em todas as unidades da Rede, sem comprometer a qualidade e a segurança dos serviços.
- Finalizada a primeira etapa relativa à fase de projetos para a modernização da Central de Medicação e Esterilização da unidade de Brasília.
- Concluída a reforma da infraestrutura da enfermaria do Programa de Lesão Medular da Unidade de Brasília, com impacto significativo na qualidade do serviço e na segurança do paciente.
- Implantado o Ginásio de Terapias Complementares com o objetivo de ampliar a oferta de tratamentos e terapias físico-funcionais.
- Concluída a modernização dos equipamentos do Centro Cirúrgico de Brasília, com a atualização dos aparelhos de exames de imagem intraoperatórios e da infraestrutura tecnológica das salas operatórias.
- Adquirido moderno microscópio cirúrgico, em Brasília, com o objetivo de realizar microcirurgias complexas com mais segurança como, por exemplo, a ressecções de tumores intracranianos.
- Consolidado o programa de reabilitação para pacientes queixas cognitivas persistentes após a infecção por Covid-19 (Covid Longa), com a definição de diretrizes baseadas em evidências científicas para o tratamento desses pacientes.
- Intensificado o Programa de Arte e Reabilitação, no qual a Rede SARAHA proporciona aos pacientes uma vivência artística-cultural como atividade complementar à assistência à saúde. Estudos científicos mostram o impacto positivo da conjunção das artes com a medicina tradicional no tratamento de pacientes.
- Ampliados os programas de formação e capacitação para estudantes e profissionais de outras instituições, com destaque para os programas de estágio, educação profissional (aprendiz) e visitas técnicas.
- Fomentada a maior participação de profissionais da Rede SARAHA em eventos científicos, oportunizando a troca de conhecimento e a divulgação da produção científica da Rede SARAHA na área de reabilitação.



SARAHA Fortaleza

Desafios – 2024

- Consolidar a produtividade e a qualidade dos serviços prestados por meio do acompanhamento de indicadores e da revisão permanente dos processos internos.
- Capacitar os novos profissionais que ingressaram ao longo do exercício 2023 os que iniciarão em 2024, garantindo a qualidade dos atendimentos prestados e a segurança do pacientes.
- Dar continuidade às etapas de modernização da Central de Medicação e Esterilização da unidade de Brasília.
- Executar o cronograma de reforma da infraestrutura das enfermarias da unidade de Brasília, com a conclusão da modernização da unidade de terapia intensiva – UTI.
- Manter as ações de humanização voltadas para pacientes, acompanhantes e colaboradores, aprimorando a qualidade da assistência à saúde.
- Manter os programas de formação e capacitação ofertados para colaboradores e profissionais de outras instituições.
- Organizar o *1st Latin American Congress of the World Federation for Neurorehabilitation - Neuroplasticity & Neurorehabilitation*, que ocorrerá na Unidade Brasília Centro, em abril de 2025.



SARAH Brasília Lago Norte



SARAH Belo Horizonte



SARAH Belém

3

DESEMPENHO DA GESTÃO

- 86** Gestão Orçamentária e Financeira
- 89** Gestão de Pessoas
- 95** Gestão da Cadeia de Suprimentos
- 96** Gestão Patrimonial
- 97** Gestão da Tecnologia da Informação
- 99** Gestão de Custos
- 100** Sustentabilidade Ambiental
- 102** Melhorias – 2023
- 104** Desafios – 2024

Gestão Orçamentária e Financeira

Tabela 13 – Demonstrativo orçamentário-financeiro no exercício de 2023

(R\$1,00)

Descrição	Orçamento 2023				Restos a pagar				Total Pago (I + II)
	Dotação inicial	Dotação final	Valor empenhado	Valor pago (I)	Inscrito	Cancelado	Pago (II)	A pagar	
A. Projeto de Lei Orçamentária Anual	1.300.000.000	1.300.000.000	1.300.000.000	1.300.000.000	—	—	—	—	1.300.000.000
B. Emendas parlamentares (Individuais)	9.809.273	7.355.515	7.355.515	—	7.355.515	—	—	7.355.515	—
C. Lei Orçamentária Anual 2023 (A + B)	1.309.809.273	1.307.355.515	1.307.355.515	1.300.000.000	7.355.515	—	—	7.355.515	1.300.000.000
D. Restos a pagar de 2022	—	—	—	—	50.000.000	—	50.000.000	—	50.000.000
TOTAL (C + D)	1.309.809.273	1.307.355.515	1.307.355.515	1.300.000.000	57.355.515	—	50.000.000	7.355.515	1.350.000.000

Fonte: Sistema de Gestão Orçamentária e Financeira

A execução orçamentária da Rede SARAH em 2023 foi de R\$ 1.313,1 milhões, sendo:

- a) R\$ 1.300 milhões correspondentes a 100% dos recursos repassados pela União, referentes à LOA 2023;
- b) R\$ 13,1 milhões, de um total de R\$ 50 milhões, referentes a restos a pagar de 2022.

Na composição geral dos gastos, despesas com pessoal e encargos sociais representaram 72,4% do total; custeio, 21,5%; e investimentos, 6,1%, conforme detalhamento a seguir.

Detalhamento dos Gastos

- **72,4% para pessoal e encargos sociais** – incluem todos os valores referentes a remunerações, benefícios, encargos sociais e trabalhistas, bolsas pagas a profissionais em treinamento e demais despesas com formação e ca-

pacitação. A concentração das despesas em pessoal resulta de característica própria da Rede SARAH, cujo comando legal – a Lei 8.246/1991 – determina que toda a sua equipe de profissionais seja contratada em regime de período integral e de dedicação exclusiva. A qualificação dos profissionais da Rede SARAH contribui diretamente para a excelência dos serviços prestados, que se pautam pelo atendimento humanizado e igualitário de todos os usuários. Em 31 de dezembro de 2023, a Rede contava com 4.095 colaboradores em seu quadro de pessoal.

- **21,5% para custeio** – compreendem todas as despesas para o funcionamento da Rede, como medicamentos; materiais hospitalares; gêneros alimentícios; manutenção predial e de equipamentos; materiais de escritório, informática e outros insumos; serviços de natureza pública, como água e saneamento, energia elétrica e telecomunicações; e serviços de natureza privada, como assistência técnica especializada para manutenção de equipamentos e sistemas não realizada pela equipe própria.
- **6,1% para investimentos** – Aquisição de equipamentos e realização de obras para melhoria da infraestrutura predial.



SARAH Macapá



SARAH Salvador

Gestão de Pessoas

A Área de Gestão de Pessoas atua sob normas e regulamentos alinhados ao Planejamento Estratégico. Suas ações são orientadas pelas melhores práticas de governança corporativa e convergem para a realização dos compromissos firmados no Contrato de Gestão.

Os direitos, deveres e obrigações dos colaboradores da Rede, a administração de pessoal, a forma de ingresso e o regime de contratação – sob a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) – são regidos pelo Artigo 3º da Lei 8.246/1991. Esses instrumentos norteiam toda a relação trabalhista, inclusive a dedicação exclusiva e o cumprimento da jornada integral de trabalho.

Durante o exercício, a Gestão de Pessoas executou seus principais processos de trabalho – seleção, desenvolvimento e acompanhamento – de maneira complementar, conforme planejamento prévio.

Considerando que a capacitação profissional compõem um dos objetivos estratégicos da Rede, o desenvolvimento educacional tem sido reforçado nos últimos exercícios. Em 2023 não foi diferente, as ações de capacitação alcançaram mais de 95% dos profissionais em atividade, promovendo a aquisição de conhecimentos teórico-práticos e de habilidades técnicas e relacionais.

Ao longo do exercício, os colaboradores participaram de cursos, treinamentos e atividades internas de formação, incluindo o Programa de Educação Continuada, que visam à atualização técnica profissional. Destaca-se o constante aprimoramento da equipe cirúrgica em técnicas e procedimentos minimamente invasivos, qualificando a assistência aos pacientes.

O Programa de Educação à Distância SARAH EaD foi instrumental para garantir a educação permanente. Foram oferecidos 30 cursos ao público interno na plataforma. Além disso, o material utilizado nesses cursos foi aprimorado. No que se refere ao público externo, os cursos “Cuidado com idosos e pessoas com deficiências neurológicas” e “Reabilitação pós-Covid-19” continuaram sendo ofertados e contaram com 1.854 e 1.878 inscritos, respectivamente.

Também foram oferecidas formações à comunidade médica. O Programa *Fellowship* está consolidado nas especialidades de ortopedia e neurocirurgia. O Programa de Aperfeiçoamento Profissional, voltado a residentes ou recém-egressos da residência médica, ocorre nas especialidades de clínica médica, anestesiologia, neurofisiologia, radiologia e diagnóstico por imagem, reumatologia, neurocirurgia, pediatria, geriatria, ortopedia e neurologia. Em 2023, esse Programa foi ampliado para a unidade de Belém (Reabilitação Infantil – Pediatria).

No primeiro semestre, foi realizado o V Encontro Científico Interunidades, na modalidade online e presencial (híbrida), nos auditórios da Rede SARAII. O evento promoveu a discussão conjunta de estudos e de temas como propostas de pesquisa sobre paralisia cerebral em toda a Rede: reabilitação baseada em evidências, reabilitação neurológica, reabilitação na lesão medular, atualização em neurocirurgia e ortopedia e tópicos avançados em reabilitação.

No segundo semestre, aconteceram as jornadas científicas locais, em todas as unidades, também na modalidade híbrida. Esses encontros incentivam o compartilhamento de pesquisas e os estudos de caso e de práticas transformadas em ciência. As apresentações foram transmitidas para todas as unidades da Rede.

O Programa de Pós-Graduação continuou a incentivar a participação em cursos de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*.

Considerando todas as possibilidades de formação e desenvolvimento, as oportunidades ofertadas permitiram a participação de 3.964 colaboradores, totalizando 30 horas, em média, por colaborador(a).

O Programa de Educação Profissional – Aprendiz proporcionou a formação teórico-prática de estudantes e recém-egressos do ensino médio. Com uma visão técnica e humanista da área da saúde, o Programa foi oferecido, em todas as unidades, para

jovens entre 18 e 20 anos, nas áreas de aparelhos gessados, almoxarifado, atendimento ao público, desinfecção e limpeza hospitalar, oficina ortopédica/bioengenharia, patologia humana e tecnologia da informação.

Em 2023, houve ingresso de novos jovens no Programa em todas as unidades da Rede. No total, 511 aprendizes participaram da formação, sendo que 293 foram admitidos no Programa no ano de 2023. O módulo teórico geral ocorre na modalidade online, por meio de parceria com a Rede Nacional de Aprendizagem, Promoção Social e Integração (Renapsi). As atividades técnicas e o módulo teórico específico de saúde e reabilitação ocorrem, presencialmente, nas unidades da Rede, oferecendo uma prática educativa estruturada, que contribui para a inclusão profissional desses jovens.

O Programa de Estágio recebeu 357 estudantes durante o exercício e manteve as atividades de formação, tanto em áreas de apoio como em áreas de reabilitação, a saber: estatística, administrativo-financeiro, arquitetura, comunicação visual, educação artística, educação física, engenharia civil, elétrica, mecânica e automação, fisioterapia, foto-imagem, gastronomia, gestão de compras e contratações, gestão de fornecedores e produtos, informática, patologia molecular, pedagogia, planejamento e gestão de materiais, projeto de produto, psicologia. Em 2023, o programa foi expandido. Cinco novas áreas de formação foram incluídas: dança, enfermagem, engenharia de reabilitação, fonoaudiologia e terapia ocupacional.





SARAH Belém

Essa ampliação permitiu que o Programa alcançasse tanto as áreas de apoio à reabilitação, como a área administrativa, capacitando futuros profissionais para atuação em ambientes hospitalares e não hospitalares e aumentando ainda mais o alcance do objetivo.

Ao longo de 2023, na perspectiva de suprir a demanda por colaboradores nas áreas médica, administrativa e áreas de apoio especializado, foram realizados processos seletivos para vinte cargos e especialidades, com 109 vagas ofertadas e 9.163 candidatos inscritos.

Tabela 14 – Processos seletivos realizados em 2023

Processos seletivos – Cargos	Nº de inscritos	Nº de vagas
Analista Administrativo – Contabilidade Geral	109	1
Analista Administrativo – Controle de Custos	28	1
Analista Administrativo – Financeiro	142	2
Analista Administrativo – Gestão de Ativos Patrimoniais	55	2
Analista Administrativo – Previdência	56	2
Analista Administrativo – Suprimentos	121	2
Analista Administrativo – Recursos Humanos	690	11
Técnico em Atendimento ao Público	4.322	24
Técnico em Farmácia	1.059	11
Técnico em Gesso	184	4
Auxiliar de Copa e Cozinha	2.050	26
Médico – Clínica Médica	52	1
Médico – Neurofisiologia Clínica	13	3
Médico – Neurologia	118	8
Médico – Ortopedia-Cirurgia de Coluna	10	2
Médico – Ortopedia-Quadril	11	2
Médico – Ortopedia-Mão	22	2
Médico – Ortopedia Pediátrica	10	1
Médico – Ortopedia-Joelho	11	1
Médico – Pediatria	100	3
	9.163	109

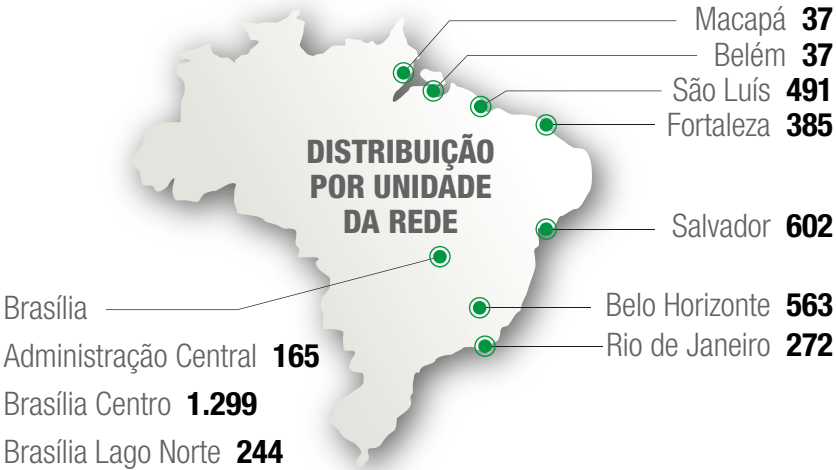
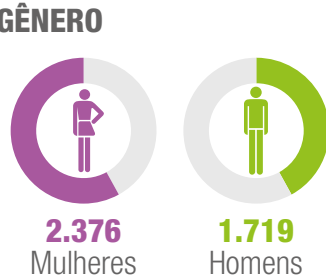
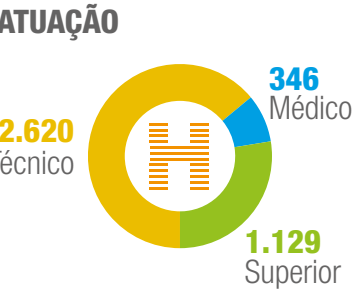
Também ao longo do exercício, 615 profissionais foram aprovados em processos seletivos e 352 iniciaram o Programa de Treinamento. Esse programa corresponde à terceira fase do processo de seleção pública para cargos da Rede, podendo durar de 3 a 6 meses, conforme as características do cargo e a área de formação.

Perfil do quadro de colaboradores da Rede SARAH em 2023



4.095 COLABORADORES

ETNIA 2.408 brancos 1.616 negros e pardos 71 outras etnias



FAIXA ETÁRIA		TEMPO DE SERVIÇO	
20 a 29:	146	0 a 4 anos:	403
30 a 39:	624	5 a 9 anos:	622
40 a 49:	1.373	10 a 14 anos:	538
50 a 59:	1.634	15 a 19 anos:	792
60 a 69:	312	20 a 24 anos:	726
70 a 79:	6	25 anos ou +:	1.014

Fonte: Sistema de Gestão de Pessoas

Gestão da Cadeia de Suprimentos

Em 2023, a Cadeia de Suprimentos melhorou significativamente seus indicadores de desempenho, à medida que as equipes incorporaram as inovações decorrentes do Projeto SGISARAH. Além disso, cabe destacar o esforço mais robusto de integração entre as soluções informatizadas, com ganhos de agilidade, segurança e eficiência na gestão de compras e estoques.

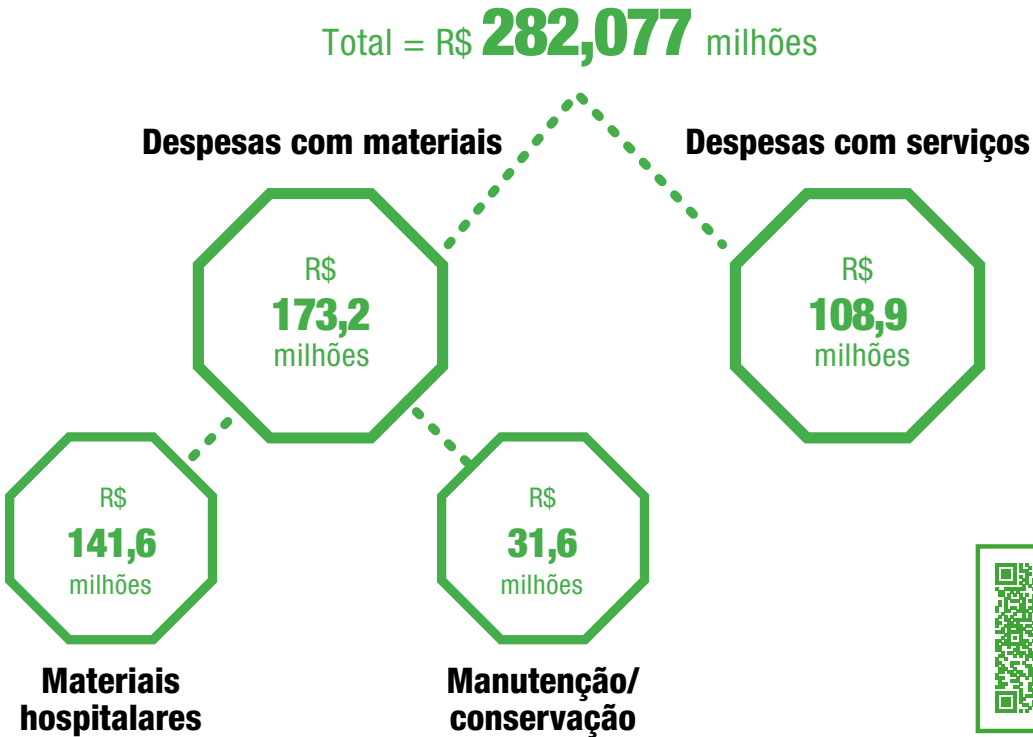
Na Área de Gestão de Compras e Contratações, foi elaborada proposta de reformulação do regulamento que rege as aquisições de materiais e contratações de serviços. O novo regulamento tem como objetivos principais incorporar as inovações trazidas pela nova Lei de Licitações (Lei nº 14.133/2021), suprir lacunas existentes no regulamento anterior e conferir maior celeridade e competitividade aos processos de compras e contratações. O normativo será submetido à aprovação do Conselho de Administração no 1º trimestre de 2024.

Na Área de Gestão de Materiais, houve revisão, padronização e documentação dos principais processos de trabalho dos almoxarifados, como recebimento de mercadorias, expedição, planejamento de reposição e gestão de estoques. Outra iniciativa relevante na área foi a elaboração do guia de utilização dos painéis gerenciais, qualificando os usuários a realizar de forma mais eficiente o monitoramento de indicadores de desempenho.

No âmbito da Gestão de Fornecedores, foi realizada campanha de orientação junto aos mesmos, sobre o funcionamento das ferramentas colaborativas disponíveis para aumentar a celeridade e a segurança da comunicação. Essa campanha será mantida em 2024, até que todos os seus objetivos sejam alcançados.

Compras do exercício 2023

Fonte: Sistema de Gestão da Cadeia de Suprimento



Gestão Patrimonial

A Área de Gestão de Ativos Patrimoniais responde pela administração patrimonial, encarregando-se do cadastro geral dos bens, da atualização permanente dos dados cadastrais e do monitoramento e acompanhamento de movimentações de toda natureza, além de constituir-se em centro de informações sobre os bens físicos da Instituição.

Possui rotina própria para diversos processos de trabalho, como desfazimento, movimentações e inventários.

Em 2023, foram adquiridos 2.929 bens imobilizados das mais diversas naturezas, tais como aparelhos médico-hospitalares, de telecomunicações e softwares, com o objetivo de manter o parque de equipamentos atualizado e evitar interrupções nos serviços. Essas aquisições somaram R\$ 51 milhões durante o exercício.

Foram baixados, no mesmo período, 4.068 bens imobilizados.

As aquisições realizadas estão em conformidade com o plano de investimento da Instituição, impactando positivamente os objetivos estratégicos consignados no Contrato de Gestão.



Gestão da Tecnologia da Informação

A Área de Informática desempenha papel estratégico dentro da Organização, contribuindo, de forma essencial, para atingir as metas institucionais. Em função da natureza transversal da sua atuação, permeia praticamente todas as atividades da Rede SARAH, por meio da entrega de soluções tecnológicas às demais áreas. Entre as principais atribuições da Área de Informática, estão:

- coordenar a gestão da TI;
- acompanhar, desenvolver e manter atualizada a infraestrutura de tecnologia e de interconectividade das unidades;
- desenvolver e promover mecanismos de governança de TI aderentes aos padrões e metodologias consolidados;
- analisar e desenvolver soluções tecnológicas;
- manter atualizado o Plano Diretor de TI;
- elaborar relatórios da área de tecnologia da informação.



O cumprimento dessas atividades está alinhado com os objetivos institucionais e com a supervisão estratégica do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CGTI).

Como parte do programa de treinamento de jovens aprendizes da Rede, a Área de Informática oferece curso de ambientação, com atividades de formação de técnico de informática. Além de assistirem a aulas teóricas, esses jovens começam por acompanhar os técnicos da Rede em atendimentos. Após adquirirem certa proficiência, passam a realizar esses atendimentos sozinhos, podendo acionar um técnico em caso de necessidade.

A Área de Informática disponibiliza também programa de estágio para estudantes de cursos da área de TI para as atividades de analista de TI.

A ampliação dos serviços na internet trouxe a necessidade de reforço da proteção da nossa rede. As equipes de banco de dados e de infraestrutura atuaram para migrar o banco de dados para a versão mais atualizada e alterar o sistema de arquivos para uma versão na qual o sistema operacional seja incapaz de enxergá-los. Isso adicionou mais uma camada de segurança às já existentes.

Para aumentar a segurança da infraestrutura, os dados passaram a ser duplicados em unidades diferentes, garantindo a continuidade da prestação do serviço, em caso de falha local. Também ocorreu o aumento da velocidade de comunicação entre as unidades, com a implantação de rede de área ampla definida por software (SD-WAN), permitindo a plena utilização dos canais de comunicação. Servidores web foram alocados em cada unidade, acelerando a transmissão de dados. Por fim, deu-se andamento a troca da telefonia analógica pela digital.



Gestão de Custos

A metodologia adotada para a apuração dos custos é o Custeio por Absorção, que prevê a divisão dos diversos setores da Rede em “centros de custos” que realizam atividades homogêneas, consumindo os recursos humanos e materiais disponíveis, de acordo com as Normas e Instruções Operacionais. Durante o exercício, havia **861 centros de custos ativos**, classificados conforme a natureza de função produtiva ou de suporte.

Tabela 15 – Número de centros de custos distribuídos por objetivos do Contrato de Gestão

Objetivos	Número de centros de custos
Primeiro: Assistência Médica	396
Segundo: Formação Profissional	120
Terceiro: Educação Preventiva	7
Quarto: Pesquisa	39
Suporte a todos os objetivos	299
Total	861

Fonte: Módulo de Custos do *Enterprises Resource Planning (ERP)*

O fluxo das informações no processo de controle dos custos ocorre em dois sistemas:

- 1 Pessoal, Materiais e Serviços:** A implantação do novo sistema de gestão de custos permitiu a total integração das informações de pagamentos e de distribuição dos colaboradores entre os centros de custos. Também integrou os dados de movimentação de materiais, prestação de serviços e pagamentos registrados nas áreas de Finanças, Contabilidade, Patrimônio e Cadeia de Suprimentos. Os dados gerados ficam disponíveis para consolidação e análise pela Área de Gestão de Custos e Orçamento.
- 2 Atendimentos:** a Área de Controle de Qualidade da Rede registra, por meio do Sistema de Informações Hospitalares e de sistemas legados agregados, as estatísticas de atendimentos e serviços prestados. Os dados registrados são gravados no módulo de controladoria e custos.

O processo de controle de custos gera informações precisas e tempestivas, que apoiam a tomada de decisões em todos os níveis gerenciais da Rede. Esses dados permitem a produção de importantes relatórios, como o de encerramento de exercício e o de acompanhamento da execução orçamentária.

Sustentabilidade Ambiental

A Rede SARAH destaca-se por suas iniciativas sustentáveis, que visam preservar o meio ambiente e promover práticas conscientes. Neste Relatório, apresentaremos algumas das principais ações de sustentabilidade implementadas pela Rede em 2023.

- Realização de estudo técnico preliminar para avaliar a viabilidade técnico-financeira e de expandir o serviço de higienização autônoma para todas as unidades da Rede. Isso reduzirá o consumo de água e saneantes.
- Eliminação do uso de embalagens e utensílios plásticos nos refeitórios da Rede.
- Análise dos processos de trabalho das áreas de Segurança, Transporte e Manutenção para reduzir o volume de impressão de documentos.
- Realização de diagnóstico situacional da geração de resíduos orgânicos provenientes dos refeitórios da Rede e construção de plano de ação (Campanha Prato Limpo) para atuar na redução de desperdício de alimentos.
- Realização de parceria com entidade gestora para adotar a logística reversa de produtos eletroeletrônicos e pilhas nas unidades de Belo Horizonte, Fortaleza, Salvador e Macapá.
- Doação de enxoval hospitalar descontinuado para instituições filantrópicas.
- Introdução da temática “Sustentabilidade Ambiental” no ciclo de capacitação introdutória de novos colaboradores e prestadores de serviço.
- Introdução da temática “Coleta Seletiva” na orientação de acolhimento dos pacientes de Fortaleza e São Luís, com proposta de expansão para as demais unidades.

No decorrer do ano de 2023, procurou-se aprimorar, significativamente, o sistema de aquecimento de água por energia solar. Essa iniciativa visa não apenas otimizar a eficiência energética, mas também contribuir para a sustentabilidade ambiental. A seguir, detalhamos os estudos e projetos realizados que viabilizarão a expansão desse sistema.

Atualização dos sistemas AVAC (aquecimento, ventilação e ar condicionado)

- Para garantir a eficiência energética, procedeu-se à atualização dos sistemas AVAC em todas as unidades da Rede. Essa medida incluiu revisão e modernização dos equipamentos, ajustes nos controles e adoção de práticas sustentáveis.

Desativação de caldeiras

- Em consonância com a estratégia institucional de sustentabilidade, foram desativados os sistemas de geração de vapor (caldeiras) da unidade de Fortaleza. As caldeiras foram substituídas por sistemas de aquecimento solar e sistemas de aquecimento próprio. Essa transição reduziu a emissão de carbono e proporcionará economia operacional significativa no longo prazo.

Para viabilizar a implantação do sistema de aquecimento de água por coletores solares no edifício hospitalar do SARAH Brasília Centro, avançou-se no estudo e no detalhamento dos seguintes projetos:

- **Projeto de impermeabilização da cobertura do edifício hospitalar de Brasília:** realizada análise detalhada da cobertura da edificação para garantir sua integridade e impermeabilização adequada.
- **Projeto de rede elétrica de distribuição na cobertura:** foi estudada a infraestrutura elétrica necessária para conectar o sistema de aquecimento solar com sistemas existentes. O detalhamento envolve a instalação de novos cabos, quadros elétricos com telemetria e dispositivos de proteção.

- **Projeto estrutural:** avaliada a estrutura das edificações, com foco na capacidade de suporte do peso dos coletores solares e dos reservatórios de água quente, a fim de garantir a estabilidade e a segurança da operação.
- **Projeto de linha de vida:** realizado o detalhamento dos sistemas de segurança para os profissionais que realizam manutenções nos coletores solares. A linha de vida oferece suporte e evita riscos durante as manutenções, inspeções e limpezas.
- **Projeto de sistemas de proteção contra descargas elétricas:** para proteger o sistema de aquecimento contra surtos elétricos atmosféricos, faz-se necessário o estudo de sistemas de para-raios e outros dispositivos de proteção. Estas ações asseguram a integridade dos componentes e minimizam os riscos de danos.

Os avanços realizados em 2023 representam nosso compromisso com a sustentabilidade e a busca contínua por soluções energéticas mais limpas e eficientes. O sistema de aquecimento de água por energia solar contribuirá significativamente para o bem-estar dos nossos colaboradores e pacientes, bem como para a preservação do meio ambiente.

Ao longo do ano de 2023, a continuidade de ações bem-sucedidas de uso eficiente de recursos demonstra o compromisso com as práticas sustentáveis.

- A Rede mantém medidas para minimizar o consumo de água em suas unidades. Isso inclui a manutenção eficiente dos equipamentos, a reutilização, sempre que possível, e a conscientização dos colaboradores sobre o uso responsável.

- A Instituição mantém investimento em tecnologias e práticas que reduzem o consumo de energia elétrica: uso de lâmpadas LED e gestão inteligente de equipamentos elétricos.
- A Rede promove ações educativas com dicas para racionalização do consumo de recursos naturais, redução da geração de resíduos e valorização de produtos sustentáveis.
- A Instituição mantém o incentivo à separação correta dos resíduos, com a disponibilização da coleta seletiva em todas as suas unidades, o que reduz o impacto da geração de resíduos, promovendo a destinação ambientalmente adequada dos diversos tipos de resíduos.
- A Rede atua na reutilização de materiais diversos (papel, papelão, plásticos, vidros entre outros) nas Oficinas de Artes realizadas com pacientes nos programas de reabilitação.
- A Instituição promove o controle rigoroso da demanda contratada com distribuidoras de energia, para evitar sobretarifas por ultrapassagem das margens estabelecidas.
- A Instituição pratica diálogos de segurança, nos diversos setores das unidades, conduzidos pelos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, para estimular os colaboradores a atuarem como multiplicadores na concepção e no desenvolvimento de ações de sustentabilidade.

Melhorias – 2023

Cumpre informar que, nesse exercício, houve avanços significativos em todas as áreas da gestão, sempre com foco em obter resultados mais significativos, de forma qualitativa e quantitativa, a partir da melhoria constante de processos e do uso dos recursos humanos e financeiros.

Na Área de Gestão Orçamentária e Financeira, foram desenvolvidos novos relatórios, destacando-se o Painel de Execução Orçamentária e o Painel de Detalhamento Orçamentário.

Na Gestão de Pessoas, houve a ampliação do Programa de Aperfeiçoamento e do Programa de Estágio para novas áreas de formação em reabilitação o que promoveu uma cultura de estímulo à aprendizagem individual e coletiva, contribuindo para a transformação da realidade dos estudantes. Conforme programado, neste ano ocorreu a recomposição do quadro de profissionais. O treinamento de novos colaboradores nas especialidades médicas (clínica médica, fisioterapia, neurocirurgia e ortopedia) e nas áreas de psicologia, pedagogia, fisioterapia, nutrição, educação física, patologia, farmácia possibilitou o encontro de diferentes gerações e uma troca de referenciais técnicos, com estímulo ao pensamento crítico e à produção de novos conhecimentos, fruto de experiências adquiridas num ambiente multidisciplinar.

Já na Gestão Patrimonial, foi aprovada e divulgada a nova Norma Geral de Gestão Patrimonial em conjunto com a melhoria dos Relatórios Gerenciais de Aquisições e Baixas de bens patrimoniais. Ainda, em 2023, ocorreu a Adesão ao Programa de Reciclagem oferecido pela distribuidora de energia elétrica de algumas unidades, para desfazimento de bens patrimoniais em estado de sucata em troca de desconto na conta de energia elétrica, proporcionando maior agilidade e segurança ao processo de desfazimento dessa natureza.

Com relação à Gestão de Tecnologia da Informação, foi implantada a contingência dos equipamentos de rede SD-WAN e implementada uma nova camada de *firewall*, mantendo os esforços de aumentar as funcionalidades dos sistemas hospitalares móveis, centralizar os bancos de dados e integrar o sistema ERP com os sistemas locais.

A Área de Gestão de Custos, no decorrer do ano de 2023, finalizou os ajustes nos parâmetros do Sistema de Gestão Integrada. Além disso, aprimorou-se o Sistema de Custos, com ganho qualitativo das informações.



SARAH Rio de Janeiro

Desafios – 2024

No que tange aos desafios para 2024, o SARAHA continuará investindo na formação de lideranças com a ampliação de treinamentos dos quadros das áreas médica, paramédica e administrativa em toda a Rede, reforçando a cultura de aprendizagem contínua. Há previsão da ampliação do uso de tecnologias nos processos de trabalhos relacionados a pessoas.

Em todas as áreas, serão desenvolvidos novos relatórios e painéis com foco no planejamento prospectivo. Dar-se-á continuidade a revisão de processos nos almoxarifados da Rede com vista à ampliação da produtividade e ao bem-estar dos colaboradores e, ainda, à ampliação dos mecanismos de qualificação e avaliação de fornecedores.

Na Área de Patrimônio, pretende-se agilizar, ainda mais, o processo de inventário na Rede, garantindo segurança patrimonial e gerando bases de dados com vistas à segurança da informação coletada.

A Área de Tecnologia da Informação tem como desafio, para 2024, o aumento das funcionalidades dos sistemas hospitalares móveis, a centralização dos bancos de dados e a integração do sistema ERP com os sistemas locais, com a implantação de novos sistemas administrativos e hospitalares e a renovação e atualização de sistemas em operação exemplo do sistema de pessoal e central de material esterilizado.

Com relação ao tema Sustentabilidade, o SARAHA irá acompanhar e apurar os resultados da Campanha “Prato Limpo”, para incorporar práticas de eliminação de desperdícios nos refeitórios da Rede, ensejando a preservação dos recursos naturais, incluindo a expansão da destinação de resíduos orgânicos para compostagem. Difundir o serviço de higienização autônoma para todas as unidades da Rede. Avançar no projeto de instalação de sistema de aquecimento solar, finalizando os estudos necessários para a viabilização técnica. Acompanhar os indicadores para validar as estratégias do programa de sustentabilidade e aferir os impactos na Rede.

A **Rede SARAHA** continuará investindo na melhoria de sistemas informatizados e na formação de lideranças, ampliará treinamentos, reforçando a **cultura de aprendizagem**.



SARAHA Brasília Lago Norte

4

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

- 108** Balanço Patrimonial
- 110** Demonstração do Resultado
- 111** Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
- 112** Demonstração dos Fluxos de Caixa – Método Indireto
- 114** Balanço Orçamentário
- 115** Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis
- 141** Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis

Balanço patrimonial

Balanço patrimonial em 31 de dezembro

(em milhares de reais)

ATIVO	Nota*	31/12/2023	31/12/2022
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	4	289.019	233.313
Aplicações financeiras	5	1.019.143	881.477
Valores a receber sem contraprestação	6	7.356	50.000
Créditos com empregados		8.224	7.113
Impostos e contribuições a recuperar		—	18
Estoques	7	20.264	19.691
Outros créditos com fornecedores	10	3.471	3.348
Outros créditos	8	1.167	991
Despesas antecipadas		4.585	1.721
Total do ativo circulante		1.353.229	1.197.672
Não Circulante			
Realizável a longo prazo			
Ativo atuarial	18.i	205.383	203.810
Outros créditos com fornecedores	10	7.550	9.550
Depósitos judiciais	9	748	662
Despesas antecipadas		3.060	1.397
		216.741	215.419
Imobilizado	11.a	593.235	557.385
Intangível	11.b	14.719	14.539
Total do ativo não circulante		824.695	787.343
Total do ativo		2.177.924	1.985.015

* As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

(em milhares de reais)

PASSIVO e PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota*	31/12/2023	31/12/2022
Circulante			
Fornecedores		23.511	16.313
Remunerações, obrigações sociais e trabalhistas	12	135.731	122.882
Obrigações tributárias e previdenciárias	13	39.507	47.278
Outras obrigações		1.975	1.775
Provisões para riscos trabalhistas	14.a	351	2.838
Total do passivo circulante		201.075	191.086
Não Circulante			
Provisões para riscos trabalhistas e cíveis	14.a	13.407	12.124
Total do passivo não circulante		13.407	12.124
Total do passivo		214.482	203.210
Patrimônio líquido			
Patrimônio social	15	1.621.564	1.451.697
Ajuste de ativo atuarial		147.271	160.241
Superávit acumulado		194.607	169.867
Total do patrimônio líquido		1.963.442	1.781.805
Total do passivo e do patrimônio líquido		2.177.924	1.985.015

* As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro

(em milhares de reais)

	Nota*	2023	2022
Receita sem contraprestação		1.307.356	1.260.197
Contrato de gestão	16.a	1.307.356	1.260.197
Receita com contraprestação		155.830	103.023
Receitas financeiras		154.237	103.061
Outras receitas	16.b	1.593	(38)
Despesas / receitas		(1.268.579)	(1.193.353)
Despesas de pessoal	16.c	(951.050)	(902.781)
Despesas com materiais	16.d	(173.224)	(155.594)
Despesas com serviços	16.e	(108.853)	(106.943)
Amortização/depreciação	11.a e 11.b	(46.579)	(41.077)
(Constituição)/reversão de provisões		(1.881)	55
Resultado na alienação de bens		(661)	545
Resultado Plano de Benefício Pós-Emprego	18.g	14.544	12.343
Outras receitas/(despesas) operacionais		1.150	2.776
Variações passivas		(2.025)	(2.677)
Superávit do exercício		194.607	169.867

* As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro

(em milhares de reais)

	Patrimônio social	Ajuste de ativo atuarial	Superávit acumulado	Total
Saldos em 31/12/2021	1.393.151	195.113	58.546	1.646.810
Incorporação do <i>superávit</i> do exercício anterior	58.546	—	(58.546)	—
<i>Superávit</i> do exercício	—	—	169.867	169.867
Ganhos (perdas) atuariais	—	(34.872)	—	(34.872)
Saldos em 31/12/2022	1.451.697	160.241	169.867	1.781.805
Incorporação do <i>superávit</i> do exercício anterior	169.867	—	(169.867)	—
<i>Superávit</i> do exercício	—	—	194.607	194.607
Ganhos (perdas) atuariais	—	(12.970)	—	(12.970)
Saldos em 31/12/2023	1.621.564	147.271	194.607	1.963.442

* As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.



Demonstração dos fluxos de caixa – Método indireto

Exercícios findos em 31 de dezembro

(em milhares de reais)

	Nota*	2023	2022
Fluxo de caixa das atividades operacionais			
Superávit do exercício ajustado			
Superávit do exercício		194.607	169.867
Atualização monetária de depósitos judiciais	9 e 14.b	(362)	(405)
Atualização monetária dos riscos trabalhistas e cíveis	14.b	1.993	2.640
Rendimento aplicações financeiras		(53.667)	(62.945)
Amortização/depreciação	11.a e 11.b	46.579	41.077
Constituições/reversões dos riscos trabalhistas e cíveis	14.b	(1.546)	1.468
Provisão perda de estoque	7	(260)	(48)
Atualização de outros créditos com fornecedores	16.b	(1.593)	38
Resultado Plano Benefício Pós-Emprego	18.g	(14.544)	(12.343)
Alienação de bens do ativo imobilizado	11.a	694	771
(Aumento) redução nos ativos			
Valores a receber sem contraprestação	6	42.644	(41.840)
Créditos com empregados		(1.111)	(1.962)
Impostos e contribuições a recuperar		18	1.004
Outros créditos	8	(176)	1.742
Estoques	7	(313)	(130)
Despesas antecipadas		(4.527)	1.346
Depósitos judiciais	14.b	5.173	(780)
Outros créditos com fornecedores	10	3.471	3.348

Continuação

(em milhares de reais)

	Nota*	2023	2022
Aumento (redução) nos passivos			
Fornecedores		7.198	14.825
Remunerações, obrigações sociais e trabalhistas		12.849	(217)
Obrigações tributárias e previdenciárias		(7.771)	(37)
Riscos trabalhistas	14.b	(6.548)	(859)
Outras obrigações		200	59
Fluxo de caixa líquido proveniente das atividades operacionais		223.008	116.619
Fluxo de caixa das atividades de investimento			
Recebimento pela venda de imobilizado e intangível	11.a	157	571
Pagamento pela compra de imobilizado e de intangível	11.a e 11.b	(83.460)	(62.379)
Resgates (Ingressos) em aplicações financeiras		(83.999)	116.315
Fluxo de caixa (utilizado nas) proveniente das atividades de investimento		(167.302)	54.507
Aumento (redução) líquido em caixa e equivalentes de caixa		55.706	171.126
Saldo de caixa e equivalentes de caixa - no início do exercício		233.313	62.187
Saldo de caixa e equivalentes de caixa - no fim do exercício		289.019	233.313
Aumento (redução) líquido em caixa e equivalentes de caixa		55.706	171.126

*As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

Balanco orçamentário

Exercícios findos em 31 de dezembro

(em milhares de reais)

	Valor Repassado pela União* (i)		Valor Realizado* (i)		Realizado/ Repassado %	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Objetivos do Contrato de Gestão	1.350.000	1.218.357	1.313.129	1.236.648	97,3	101,5
1º Manter em funcionamento as Unidades da Rede	1.260.000	1.164.857	1.226.202	1.181.030	97,3	101,4
2º Formação e Qualificação de Recursos Humanos	52.000	28.500	50.580	29.870	97,3	104,8
3º Ação Educacional e Preventiva	10.000	2.000	9.601	2.481	96,0	124,1
4º Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico	28.000	23.000	26.746	23.267	95,5	101,2

(i) Valores não auditados.

* As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.



SARA H Rio de Janeiro

Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis em 31 de dezembro de 2023

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

1 - Contexto operacional

A Associação das Pioneiras Sociais (“Entidade” ou “Associação”), pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, sob a forma de serviço social autônomo, criada pela Lei nº 8.246/91 e instituída pelo Decreto nº 371/91, é administradora da Rede Sarah de Hospitais de Reabilitação, constituída pelas unidades hospitalares localizadas em Brasília, Salvador, Belo Horizonte, São Luís, Fortaleza, Rio de Janeiro, Macapá e Belém. O endereço registrado da Entidade é Setor Médico Hospitalar Sul, Quadra 101 Bloco B, nº 45 Edifício Pioneiras Sociais, Asa Sul, Brasília - DF.

O objetivo da Entidade é prestar assistência médica qualificada e gratuita a todos os níveis da população e desenvolver atividades educacionais e de pesquisa no campo da saúde. O Contrato de Gestão assinado, em 27 de dezembro de 1991 entre a União, por intermédio do Ministério da Saúde, e a Associação das Pioneiras Sociais, com interveniência dos Ministérios da Fazenda e do Planejamento, Orçamento e Gestão, teve como propósito contribuir ou reforçar o atingimento de objetivos de políticas públicas, com vistas a alcançar uma superior qualidade de serviço prestado ao cidadão. O Contrato de Gestão é um instrumento de implementação, supervisão e avaliação de políticas públicas, de forma centralizada, racionalizada e autonomizada, na medida em que vincula recursos aos resultados alcançados com a execução do contrato.

Os recursos para a consecução dos objetivos da Associação são repassados pela União, por meio de dotação aprovada anualmente, conforme está previsto no Contrato de Gestão firmado entre as partes. Em 30 de dezembro de 2020, foi assinado o atual Contrato de Gestão, com a vigência pelo prazo de cinco anos, prorrogável por igual período, a contar de 1º de janeiro de 2021, podendo ser renovado após avaliação das demonstrações que comprovem a consecução dos objetivos e das metas estabelecidos.

2 - Base de preparação e mensuração das demonstrações contábeis

2.1 - Base de preparação

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as políticas contábeis adotadas no Brasil, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCs TSP) do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), conforme solicitação do Tribunal de Contas da União. Essas demonstrações estão sendo apresentadas em adição às demonstrações contábeis elaboradas em conformidade com o ITG 2002 (R1), os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovadas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), apresentadas separadamente.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.

a) Apresentação de informações comparativas

A Entidade adotou a NBC TSP 11, que estabelece como as demonstrações contábeis devem ser apresentadas de forma a assegurar a comparabilidade.

b) Novas Normas

As novas Normas Brasileiras de Contabilidade, aplicadas ao setor público, que entrarão em vigor a partir de 1 de janeiro de 2024 são:

NBC TSP 29 – Benefícios Sociais – tem como objetivo aprimorar a relevância, a representação fidedigna e a comparabilidade das informações fornecidas nas demonstrações contábeis acerca de benefícios sociais.

NBC TSP 30 – Instrumentos Financeiros: Apresentação – tem como objetivo estabelecer princípios para a apresentação de instrumentos financeiros como passivos ou patrimônio líquido e para compensação de ativos financeiros e passivos financeiros.

NBC TSP 31 – Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração – tem como objetivo estabelecer princípios para os relatórios contábeis sobre ativos e passivos financeiros que devem apresentar informações úteis e relevantes para os usuários das demonstrações contábeis para a sua avaliação dos valores, época e incerteza dos fluxos de caixa futuros da Entidade.

NBC TSP 32 – Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração (Contabilidade de Hedge – Aplicação Residual) – tem como objetivo estabelecer o tratamento contábil para aplicação residual aos instrumentos de hedge alcançados pela NBC TSP 31 – Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração.

NBC TSP 33 – Instrumentos Financeiros: Divulgações – tem como objetivo estabelecer as divulgações cujas entidades devem disponibilizar nas suas demonstrações contábeis para possibilitar aos usuários avaliar:

(a) a relevância dos instrumentos financeiros para a situação patrimonial e para o resultado da entidade; e

(b) a natureza e a extensão dos riscos decorrentes de instrumentos financeiros aos quais a entidade está exposta durante e ao fim do período a que se referem as demonstrações contábeis, e como a entidade gerencia esses riscos.

NBC TSP 34 – Custos no Setor Público – tem como objetivo estabelecer diretrizes e padrões a serem observados na implementação do sistema de custos.

A administração realizou uma avaliação completa dos efeitos dessas novas normas e concluiu que não resultarão em alterações substanciais, na base de preparação das demonstrações contábeis.

c) Aprovação das demonstrações contábeis

A autorização para a emissão destas demonstrações contábeis foi deliberada pela Diretoria da Entidade, responsável pela elaboração das demonstrações contábeis, em 22 de fevereiro de 2024. Sua aprovação será realizada pelo Conselho de Administração, na data prevista de 18 de março de 2024.

2.2 - Base de mensuração

As demonstrações contábeis foram preparadas substancialmente com base no custo histórico, sendo utilizado o valor justo para os instrumentos financeiros e ativos relacionados aos benefícios pós-emprego.

2.3 - Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações contábeis estão apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Entidade. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

2.4 - Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas adotadas no Brasil exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas.

Como o julgamento da Administração envolve a determinação de estimativas relacionadas à probabilidade de eventos futuros, os resultados reais eventualmente podem divergir dessas estimativas. Ativos e passivos significativos sujeitos a estimativas e premissas incluem, principalmente, o cálculo das depreciações sobre o ativo imobilizado e amortizações sobre ativos intangíveis (Notas Explicativas nº 3.h e 3.i), provisão para riscos trabalhistas e cíveis (Nota Explicativa nº 14) e premissas atuariais para benefício pós-emprego (Nota Explicativa nº 18). Os valores definitivos das transações envolvendo essas estimativas somente são conhecidos por ocasião da sua realização ou da sua liquidação.

3 - Sumário das principais políticas contábeis adotadas

Dentre as principais políticas adotadas para a elaboração das demonstrações contábeis, aplicadas de forma uniforme com o exercício anterior, ressaltam-se:

a) Receita sem contraprestação

A receita sem contraprestação corresponde à dotação aprovada, anualmente, no Orçamento Geral da União, deduzida dos eventuais cancelamentos orçamentários ocorridos durante o exercício. A receita é reconhecida pro rata mês, em conformidade com o valor aprovado na Lei Orçamentaria Anual (LOA).

A receita sem contraprestação, nos termos da NBC TSP 01, é caracterizada por não existir troca individualizada, direito e obrigação, simultaneamente.

b) **Benefício pós-emprego**

Conforme mencionado no art. 8º, parágrafo único, da Lei nº 8.246/91, a Entidade mantém plano de suplementação de aposentadoria e pensão para seus empregados. O plano possui características de contribuição variável, exceto pelo risco vinculado à projeção de contribuições, em caso de invalidez ou morte.

O custeio dos benefícios concedidos pelo plano de benefícios definidos é estabelecido utilizando o método do crédito unitário projetado.

As remensurações, compreendendo ganhos e perdas atuariais, o retorno sobre os ativos do plano, e mudanças no efeito do teto de ativo (*asset ceiling*), excluindo montantes incluídos nos juros líquidos sobre o valor líquido de passivo de benefício definido, são reconhecidas imediatamente no balanço patrimonial, em contrapartida ao patrimônio líquido no período em que ocorram. As remensurações não são reclassificadas ao resultado em períodos subsequentes, podendo, no entanto, ser transferidas dentro do patrimônio líquido.

As estimativas atuariais são elaboradas por especialistas para registro e divulgação nas demonstrações contábeis.

c) **Caixa e equivalentes de caixa**

Compreende o saldo de caixa, bancos e aplicações financeiras de liquidez imediata em títulos prontamente conversíveis, em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um risco insignificante de mudança de valor.

d) **Valores a receber sem contraprestação**

Referem-se aos valores a receber da União, por meio de dotação orçamentária anual. Eventuais créditos orçamentários cancelados são revertidos contra o resultado, no momento da ocorrência e da divulgação governamental.

e) **Moeda estrangeira**

As transações em moeda estrangeira são convertidas para a moeda funcional, utilizando a taxa de câmbio das datas de cada transação. As variações da taxa de câmbio dos itens financeiros são reconhecidas no resultado, de acordo com a competência.

f) **Estoques**

Os estoques são demonstrados ao custo de aquisição, e o método de avaliação é o da média ponderada.

Os estoques são aplicados integralmente nas atividades da Entidade, não sendo cabível o cálculo do valor líquido de realização.

g) **Imobilizado**

Os bens do imobilizado são avaliados pelo custo de aquisição ou de construção, deduzidos da respectiva depreciação acumulada.

A depreciação é calculada pelo método linear, em função do tempo de vida útil estimado dos bens. Os itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso, ou, em caso de ativos construídos internamente, do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para utilização.

Apresentam-se, a seguir, os prazos das vidas úteis estimados das principais classes do ativo imobilizado para o exercício corrente:

– Edificações	22 a 68 anos
– Edificações complementares	10 anos
– Equipamentos de informática	3 a 5 anos
– Máquinas, aparelhos, equipamentos e instalações	10 anos
– Veículos	5 anos

Quaisquer ganhos ou perdas na alienação de itens do ativo imobilizado são reconhecidos no resultado.

A Entidade realiza, periodicamente, revisões do prazo de vida útil econômica do valor residual dos seus bens, com base em avaliações técnicas de engenheiros e profissionais especialistas nas áreas. Não houve alteração na estimativa da vida útil dos bens em 2023.

h) **Intangível**

Compreende licenças de programas de computador (*softwares*), que são capitalizadas pelo custo de aquisição e amortizadas pelo método linear, ao longo de sua vida útil estimada, que é de cinco anos; e marcas, direitos e patentes com a vida útil estimada em 15 anos; ambos reconhecidos diretamente no resultado.

i) **Redução ao valor recuperável dos ativos não financeiros**

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Entidade são revistos a cada data de balanço para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é estimado.

O valor recuperável de um ativo é o maior entre o seu valor em uso e o seu valor justo menos custos para vender. Uma perda por redução ao valor recuperável é reconhecida se o valor contábil do ativo exceder o seu valor recuperável. As perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas no resultado.

As perdas por redução ao valor recuperável são revertidas somente na extensão em que o novo valor contábil do ativo não exceda o valor contábil que teria sido apurado, líquido de depreciação, caso a perda de valor não tivesse sido reconhecida.

j) Provisões

Uma provisão para riscos trabalhistas, cíveis e fiscais é reconhecida quando: (i) a Entidade tem uma obrigação presente ou não formalizada como resultado de eventos já ocorridos; (ii) é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e (iii) o valor puder ser estimado com segurança.

k) Passivos financeiros não derivativos

Todos os passivos financeiros (incluindo passivos designados pelo valor justo registrado no resultado) são reconhecidos, inicialmente, na data de efetivação do contrato na qual a Entidade se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Entidade baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais retiradas, canceladas ou vencidas. A Entidade classifica os passivos financeiros não derivativos na categoria de outros passivos financeiros. Tais passivos financeiros são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos.

A Entidade tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: contas a pagar a fornecedores e outras contas a pagar.

l) Balanço orçamentário

Em conformidade com a NBC TSP 13, de 18 de outubro de 2018, publicamos o balanço orçamentário, que é elaborado pelo regime de caixa.

4 - Caixa e equivalentes de caixa

(em milhares de reais)					
	Taxa média a.a.	Vencimento	Index	31/12/2023	31/12/2022
(em anos)					
Caixa					
Caixa geral				4	3
Conta corrente				28	20
				32	23
Equivalentes de caixa					
Fundos			Cota	205.358	233.290
Certificado de depósito bancário	104%	2,7	DI	83.629	—
				288.987	233.290
Total				289.019	233.313

Os recursos estão aplicados em instrumentos financeiros com compromisso de liquidez diária, com o objetivo de manter o seu poder de compra até a sua utilização, na consecução das atividades operacionais da Entidade.

5 - Aplicações financeiras

Circulante

(em milhares de reais)

	Taxa média a.a.	Vencimento	Index	31/12/2023	31/12/2022
(em anos)					
Fundos			Cota	627.699	—
Certificado de depósito bancário	104% a 108%	1,4	DI	391.444	—
Letra Financeira	3,82% + IPCA	0,5	IPCA	—	373.191
Letra Financeira	8,58%	0,4	Pré	—	461.548
Outros				—	46.738
Total				1.019.143	881.477

Os recursos estão aplicados em fundos de renda fixa, demonstrados pelos valores originais aplicados, acrescidos dos rendimentos pro rata, e em certificado de depósito bancário, com rentabilidade de 104% a 108% da taxa DI, em instituições públicas e privadas.

6 - Valores a receber sem contraprestação

Em 31 de dezembro de 2023, os valores a receber sem contraprestação totalizavam R\$ 7.356 (R\$50.000 em 2022). Estão representados por recursos empenhados provenientes do Orçamento Geral da União, do exercício de 2023.

7 - Estoques

(em milhares de reais)

	31/12/2023	31/12/2022
Material de consumo	20.451	20.108
Outros	130	160
(-) Provisão para perda de estoques	(317)	(577)
Total	20.264	19.691

O estoque de material de consumo representa, relevantemente, os produtos hospitalares que são utilizados na prestação dos serviços médicos. A Administração efetua, periodicamente, o inventário físico dos estoques.

A Entidade mantém uma provisão para perda no valor de R\$ 317 que corresponde ao estoque remanescente do processo produtivo que foi interrompido em 2018.

8 - Outros créditos

(em milhares de reais)

	31/12/2023	31/12/2022
Adiantamento a fornecedores	98	54
Importações em andamento	945	562
Crédito com fornecedores	116	361
Outros	8	14
Total	1.167	991

9 - Depósitos judiciais

(em milhares de reais)

Descrição	Depósito judicial	31/12/2023 Líquido	31/12/2022 Líquido
Fiscais			
IPI sobre importações (i)	748	748	662
Total	748	748	662

(i) IPI incidente sobre importações de produtos médico-hospitalares sem similar nacional, em discussão com a Receita Federal do Brasil, e a perícia desenvolvida no processo foi inteiramente favorável à Entidade.

As movimentações dos depósitos judiciais apresentadas no ativo realizável a longo prazo nos exercícios de 2023 e 2022 foram as seguintes:

(em milhares de reais)

	31/12/2023	31/12/2022
Saldo anterior	662	589
Atualizações	86	73
Saldo final	748	662

10 - Outros créditos com fornecedores

Está representado por créditos junto à Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal – Caesb, referente ao acordo celebrado em 22 de maio de 2018. O crédito se refere a quantias pagas, indevidamente, pelos serviços de água e esgoto, no período de junho de 1997 a abril de 2002. O montante total mensurado no Termo de Acordo com a Caesb foi de R\$22.676, reconhecido em contraparte da rubrica de “Outras Receitas”.

Esse valor vem sendo recebido, em parcelas mensais, por meio dos serviços regulares de abastecimento de água e esgotamento sanitário das unidades de Brasília, da Associação das Pioneiras Sociais, no montante de 919.178 m³ de água. O saldo a receber foi calculado pela quantidade de m³ de água a serem recebidos por mês, multiplicados pela tarifa de água vigente do ano calendário. O prazo estimado de uso deste crédito é de 3 anos, considerando-se o consumo médio da Entidade no exercício corrente.

Em 2023 foi reconhecida uma atualização no valor de R\$ 1.593, proveniente do aumento da tarifa.

A segregação do montante conforme sua liquidez foi realizada utilizando como referência a média de consumo cúbico das faturas de 2023.

(em milhares de reais)

	31/12/2023	31/12/2022
Crédito junto à CAESB (Nota Explicativa 16.b, que corresponde à constituição e atualização)	11.021	12.898
	11.021	12.898
Circulante	3.471	3.348
Não circulante	7.550	9.550

11 - Imobilizado e intangível

a) Movimentação do ativo imobilizado (em milhares de reais)

	Saldo 31/12/2022	Adições	Alienações/ baixas	Transferências	Saldo 31/12/2023
Imobilizado depreciable					
Edificações	585.952	—	—	28.911	614.863
Máquinas e equipamentos	280.753	30.014	(16.716)	3.491	297.542
Equipamentos de informática	63.002	8.223	(3.905)	(70)	67.250
Instalações	51.705	3.815	(510)	(2.243)	52.767
Instrumentais	14.422	653	(585)	182	14.672
Móveis e utensílios	32.936	3.127	(334)	(1.201)	34.528
Veículos	6.012	80	(43)	—	6.049
Embarcações	569	167	(10)	—	726
Total do custo	1.035.351	46.079	(22.103)	29.070	1.088.397
(-) Edificações	(235.410)	(9.496)	—	—	(244.906)
(-) Máquinas e equipamentos	(168.177)	(18.838)	16.287	(1.150)	(171.878)
(-) Equipamentos de informática	(42.546)	(7.605)	3.886	4	(46.261)
(-) Instalações	(35.769)	(2.784)	442	259	(37.852)
(-) Instrumentais	(6.743)	(1.087)	522	(4)	(7.312)
(-) Móveis e utensílios	(25.853)	(1.355)	312	891	(26.005)
(-) Veículos	(3.173)	(661)	43	—	(3.791)
(-) Embarcações	(301)	(42)	10	—	(333)
Total da depreciação acumulada	(517.972)	(41.868)	21.502	—	(538.338)
Total do imobilizado depreciable	517.379	4.211	(601)	29.070	550.059
Imobilizado não depreciable					
Edificações em andamento	30.583	22.728	—	(28.911)	24.400
Bens em montagem	8.527	572	—	(150)	8.949
Terrenos	887	—	—	—	887
Outros	9	8.940	—	(9)	8.940
Total do imobilizado não depreciable	40.006	32.240	—	(29.070)	43.176
Total do imobilizado	557.385	36.451	(601)	—	593.235

Continuação (em milhares de reais)

	Saldo 31/12/2021	Adições	Alienações/ baixas	Transferências	Saldo 31/12/2022
Imobilizado depreciable					
Edificações	583.039	26	—	2.887	585.952
Máquinas e equipamentos	260.546	15.550	(5.646)	10.303	280.753
Equipamentos de informática	58.658	9.197	(4.853)	—	63.002
Instalações	45.546	2.557	(290)	3.892	51.705
Instrumentais	11.897	2.666	(142)	1	14.422
Móveis e utensílios	31.277	2.046	(482)	95	32.936
Veículos	4.072	2.880	(940)	—	6.012
Embarcações	530	39	—	—	569
Total do custo	995.565	34.961	(12.353)	17.178	1.035.351
(-) Edificações	(227.292)	(8.118)	—	—	(235.410)
(-) Máquinas e equipamentos	(155.939)	(17.486)	5.233	15	(168.177)
(-) Equipamentos de informática	(40.896)	(6.502)	4.852	—	(42.546)
(-) Instalações	(33.280)	(2.762)	288	(15)	(35.769)
(-) Instrumentais	(6.038)	(842)	137	—	(6.743)
(-) Móveis e utensílios	(24.828)	(1.490)	465	—	(25.853)
(-) Veículos	(3.840)	(271)	938	—	(3.173)
(-) Embarcações	(265)	(36)	—	—	(301)
Total da depreciação acumulada	(492.378)	(37.507)	11.913	—	(517.972)
Total do imobilizado depreciable	503.187	(2.546)	(440)	17.178	517.379
Imobilizado não depreciable					
Edificações em andamento	19.065	14.123	(901)	(1.704)	30.583
Bens em montagem	10.286	3.429	(1)	(5.187)	8.527
Terrenos	887	—	—	—	887
Outros	10.287	9	—	(10.287)	9
Total do imobilizado não depreciable	40.525	17.561	(902)	(17.178)	40.006
Total do imobilizado	543.712	15.015	(1.342)	—	557.385

b) Movimentação do ativo intangível (em milhares de reais)

Intangível	Saldo 31/12/2022	Adições	Alienações/ baixas	Transferências	Saldo 31/12/2023
Marcas, direitos e patentes	19	—	(19)	—	—
Softwares	32.022	5.141	(583)	—	36.580
Total do custo	32.041	5.141	(602)	—	36.580
(-) Marcas, direitos e patentes	(18)	—	18	—	—
(-) Softwares	(17.484)	(4.711)	334	—	(21.861)
Total da amortização acumulada	(17.502)	(4.711)	352	—	(21.861)
Total do intangível	14.539	430	(250)	—	14.719

Intangível	Saldo 31/12/2021	Adições	Alienações/ baixas	Transferências	Saldo 31/12/2022
Marcas, direitos e patentes	19	—	—	—	19
Softwares	22.352	9.857	(187)	—	32.022
Total do custo	22.371	9.857	(187)	—	32.041
(-) Marcas, direitos e patentes	(17)	(1)	—	—	(18)
(-) Softwares	(14.102)	(3.569)	187	—	(17.484)
Total da amortização acumulada	(14.119)	(3.570)	187	—	(17.502)
Total do intangível	8.252	6.287	—	—	14.539

Adições

Em 31 de dezembro de 2023, as adições do ativo imobilizado e do ativo intangível somaram o valor total de R\$ 83.460 (R\$62.379 em 2022) e são compostas por:

- a) R\$ 22.728 (R\$14.123 em 2022) relativos aos gastos incorridos com obras nas Unidades Hospitalares; e
- b) R\$ 60.732 (R\$48.256 em 2022) destinados, significativamente, à atualização tecnológica e à reposição de instalações, equipamentos, instrumentos, softwares e sistemas médico-hospitalares.

12 - Remunerações, obrigações sociais e trabalhistas

(em milhares de reais)

	31/12/2023	31/12/2022
Salários	35.260	32.014
Benefícios	13.848	12.099
Provisão de férias	79.287	72.021
Encargos sobre provisão de férias	6.297	5.704
Horas extras a compensar/pagar	1.039	1.044
Total	135.731	122.882

13 - Obrigações tributárias e previdenciárias

(em milhares de reais)

	31/12/2023	31/12/2022
Imposto de renda retido na fonte - IRRF	29.104	37.993
Instituto nacional do seguro social - INSS retido	3.064	2.672
Fundo de garantia do tempo de serviço - FGTS	6.907	6.201
Outros	432	412
Total	39.507	47.278

14 - Provisões para riscos trabalhistas e cíveis

A Entidade é parte passiva em ações judiciais e processos administrativos decorrentes do curso normal das operações, envolvendo questões trabalhistas e cíveis, cujos valores apresentados estão deduzidos dos depósitos judiciais vinculados. A Administração, com as informações de seus assessores jurídicos, efetua, periodicamente, a avaliação da probabilidade de perda dos processos.

As provisões para riscos trabalhistas são constituídas com base nas estimativas de desembolsos dos processos judiciais com probabilidade provável, independentemente de terem sido julgados. Os processos trabalhistas estão distribuídos entre as unidades hospitalares da Entidade, não havendo predominância em nenhum tema específico. As provisões para riscos cíveis são de natureza indenizatória por danos morais e materiais.

a) Classificação dos processos

A Administração da Entidade e seus assessores jurídicos classificam, em conjunto, os processos judiciais, de acordo com o grau de risco de perda, conforme segue:

(em milhares de reais)

	Possível		Provisão registrada	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Trabalhistas	8.495	11.220	14.753	22.990
Cíveis	6.026	8.049	2.136	—
Depósitos judiciais - Vinculados às provisões (Nota Explicativa 14.b)			(3.131)	(8.028)
Total das provisões líquidas			13.758	14.962
Circulante (i)			351	2.838
Não circulante			13.407	12.124

(i) Representam os valores dos processos judiciais que estão em fase de execução, pois há grande probabilidade de serem pagos no exercício seguinte.

b) Provisões para riscos trabalhistas e cíveis

Para os processos cujas perdas foram classificadas como prováveis pelos assessores jurídicos, a Entidade constituiu provisão com a seguinte movimentação no exercício de 2023:

(em milhares de reais)

	31/12/2022	Adições	Atualizações	Reversão	31/12/2023
Provisões Trabalhistas	22.990	2.883	1.993	(13.113)	14.753
Provisões Cíveis	—	2.136	—	—	2.136
Depósitos jud. vinculados	(8.028)	(2.016)	(276)	7.189	(3.131)
Total	14.962	3.003	1.717	(5.924)	13.758

(em milhares de reais)

	31/12/2021	Adições	Atualizações	Reversão	31/12/2022
Provisões Trabalhistas	19.740	3.474	2.640	(2.864)	22.990
Depósitos jud. vinculados	(6.916)	(3.641)	(332)	2.861	(8.028)
Total	12.824	(167)	2.308	(3)	14.962

As adições de provisões trabalhistas possuem a contrapartida no resultado, na rubrica “Despesas de Pessoal”, inclusive a reversão.

15 - Patrimônio líquido

O patrimônio líquido é composto por ajuste de ativo atuarial, no valor de R\$ 147.271 (R\$160.241 em 2022), pelo patrimônio social R\$ 1.621.564 (R\$1.451.697 em 2022) e pelo *superávit* do exercício, no valor de R\$ 194.607 (R\$169.867 em 2022).

Ajuste de ativo atuarial refere-se aos ganhos e às perdas atuariais acumulados até a data das demonstrações contábeis dos benefícios de risco, conforme Nota Explicativa nº 18.

16 - Desdobramento de itens relevantes da demonstração do resultado

a) Receita sem contraprestação – Contrato de gestão

(em milhares de reais)

	2023	2022
Dotação inicial e créditos autorizados	1.307.356	1.260.197
Total empenhado	1.307.356	1.260.197

b) Outras receitas

(em milhares de reais)

	2023	2022
Reajuste de tarifa – Caesb (Nota Explicativa nº10)	1.593	(38)
Total	1.593	(38)

c) Despesas de pessoal

(em milhares de reais)

	2023	2022
Remuneração	(745.425)	(720.782)
Benefícios	(126.784)	(111.591)
Encargos	(60.134)	(54.482)
Outros	(18.707)	(15.926)
Total	(951.050)	(902.781)

d) Despesas com materiais

(em milhares de reais)

	2023	2022
Materiais hospitalares	(136.291)	(115.109)
Materiais para manutenção/conservação	(26.209)	(29.020)
Outros materiais	(10.724)	(11.465)
Total	(173.224)	(155.594)

e) Despesas com serviços

(em milhares de reais)

	2023	2022
Tarifas públicas	(27.111)	(25.475)
Serviços especializados	(26.013)	(24.095)
Serviços de manutenção/conservação	(49.367)	(52.065)
Outros	(6.362)	(5.308)
Total	(108.853)	(106.943)

17 - Seguros

A Entidade adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados suficientes para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza da sua atividade.

Em 31 de dezembro de 2023, a cobertura de seguros contra riscos de incêndio era composta por R\$ 1.165.188 (R\$ 998.363 em 2022) e a cobertura de veículos era de 100% da tabela FIPE, mais R\$ 150 por veículo e por evento, para danos materiais e corporais causados a terceiros (RCF-V), além de R\$ 100 por passageiro e por evento (M/IP), para Acidentes Pessoais de Passageiros (APP).

(em milhares de reais)

Modalidades	Coberturas	Vigência
Incêndio, raio, explosão / Implosão (*)	R\$ 330.562	29/03/2024
Danos elétricos – curto circuito (*)	R\$ 5.000	29/03/2024
Veículos / Casco	100% tabela Fipe	29/03/2024
Veículos / Danos materiais e corporais	R\$ 150 por veículo e por evento	29/03/2024
APP – Acidente pessoal passageiro / Morte e invalidez	R\$ 100 por passageiro e por evento	29/03/2024

(*) Cobertura: Limite máximo de indenização único.

18 - Benefícios pós-emprego

a) Descrição das características do plano

Conforme previsto no art. 8º, parágrafo único, da Lei nº 8.246/91, a Associação mantém plano de suplementação de aposentadoria e pensão a seus empregados. A contribuição mensal da patrocinadora é limitada a 6% da folha de pagamentos, no mesmo percentual da contribuição do empregado participante, cujo mínimo é de 3% sobre o salário.

O plano de aposentadoria é na modalidade de contribuição variável, voltado aos seus participantes, empregados e respectivos dependentes, por meio de concessão e manutenção dos seguintes benefícios:

- a) Suplementações de aposentadorias de seus participantes (benefício programado).
- b) Suplementações de auxílio-doença de seus participantes (benefício de risco).
- c) Suplementações de pensões deferidas a beneficiários de participantes falecidos (benefício de risco).

As contribuições dos participantes e da patrocinadora em 2023 foram, respectivamente, de R\$ 52.980 (R\$ 48.384 em 2022) e de R\$ 58.640 (R\$55.932 em 2022). Foi deliberada a concessão de contribuição adicional temporária de 4% nos saldos de conta dos participantes, acompanhando a contribuição individual de até 10% sobre o salário de participação. Essa deliberação ocorreu de acordo com estudo realizado com o objetivo de elevar o saldo de conta dos participantes, por meio de contribuição esporádica. Para custear essa contribuição, foram utilizados os recursos do Fundo de Revisão do Plano, após a sua exaustão serão utilizados os recursos do Fundo de Reversão. Tal fundo tem como origem os recursos dos saldos não resgatáveis relativos às contribuições da patrocinadora aos participantes.

Tanto a patrocinadora quanto os participantes são responsáveis pelo custeio das despesas administrativas e de manutenção do plano, conforme fixado por ocasião de Avaliação Atuarial, cujo plano de custeio é aprovado pela diretoria executiva do SARAH Previdência – Fundo de Pensão dos Empregados da Associação das Pioneiras Sociais, responsável pela administração do plano.

Os princípios, metodologias e parâmetros estabelecidos na política de investimentos buscam garantir segurança, liquidez e rentabilidade adequadas e suficientes ao equilíbrio entre ativos e passivo do plano, bem como evitar exposição excessiva a riscos para os quais os prêmios pagos pelo mercado não sejam atraentes ou adequados aos objetivos do plano. A política de investimentos analisou todos os riscos e adotou as melhores práticas na gestão dos recursos financeiros do plano.

As hipóteses e premissas atuariais são devidamente acompanhadas e monitoradas, sendo que essas foram submetidas a estudos técnicos de aderência, restando aplicáveis e aderentes ao plano, em consonância com a legislação aplicável, categorizadas como habilitadas para a avaliação atuarial.

A Avaliação Atuarial do Benefício Pós-Emprego consiste em dimensionar o compromisso e o respectivo custo atuarial gerado pelo Plano de Benefícios SARAH Previdência, à luz da NBC TSP 15, considerando os dados e as informações disponibilizados, bem como as hipóteses e os parâmetros atuariais definidos pela patrocinadora, consubstanciados nos estudos de Duration do Passivo, previamente dimensionado pela empresa WEDAN Consultoria e Assessoria Atuarial, bem como na análise técnica atuarial das demais hipóteses aplicáveis. O valor presente da obrigação de benefício definido, o custo do serviço corrente e o custo do serviço passado foram medidos utilizando o método de crédito unitário projetado.

O Plano de Benefícios SARAH Previdência, no que se refere a obrigações de benefícios definidos, referentes à patrocinadora, estava assim configurado em 31 de dezembro de 2023 e 2022:

(em milhares de reais)

Itens	2023	2022
Ativos e autopatrocinados	70.772	70.115
Aposentados e Pensionistas	391.793	330.998
Total	462.565	401.113

b) Resumo de outras informações

O total dos benefícios no mês equivale a R\$ 5.793 (R\$5.110 em 2022).

O total dos benefícios continuados anual equivale a R\$ 75.310 (R\$66.426 em 2022).

c) Hipóteses e parâmetros atuariais adotados

(i) Considerações gerais sobre as premissas

As premissas foram definidas de forma imparcial e mutuamente compatíveis, com base em expectativas de mercado durante o período de desenvolvimento de cada avaliação atuarial e das respectivas projeções.

	2023	2022
Base de dados cadastrais foram coletados em	Setembro de 2023	Setembro de 2022
Natureza dos benefícios	Previdenciária	Previdenciária
Responsabilidade pelo financiamento do plano	Patrocinadora, Participantes e assistidos	Patrocinadora, Participantes e assistidos

(ii) Financeiras

	2023	2022
Taxa para desconto da obrigação atuarial	9,03% a.a.	9,81% a.a.
Projeção de aumentos reais salariais média anual	0,64% a.a.	0,64% a.a.
Projeção de aumentos reais dos benefícios média anual	0,00% a.a.	0,00% a.a.
Taxa de inflação de longo prazo	3,50% a.a.	3,50% a.a.

Para o cálculo da taxa de desconto da obrigação atuarial foram utilizados os títulos do Tesouro Nacional.

Considerando a metodologia de Duration Ajustada, a partir da Macaulay Duration, os dados de mercado de 31/12/2023 para os retornos esperados das NTN-B, e duration de 8,41% para o Plano de SARAH Previdência, a taxa de desconto aplicáveis para os mesmos convergem para o valor aproximado de 5,34% em termos reais, líquida da inflação medida pelo IPCA, ou 9,03% por ano, em termos nominais (3,50% de inflação).

Dessa forma, com base na posição das NTN-B em 29/12/2023, divulgada pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais – Anbima, e na duração dos compromissos de cada plano, a taxa de desconto foi determinada.

(iii) Demográficas

	2023	2022
Crescimento real de salários	0,64%	0,64%
Taxa de rotatividade	3,00%	3,00%
Taxa real anual de juros	5,34%	6,10%
Taxa de inflação projetada	3,50%	3,50%
Taxa anual de juros	9,03%	9,81%
Expectativa de retorno dos ativos financeiros	9,03%	9,81%
Tábua de entrada em invalidez	Álvaro Vindas	Álvaro Vindas
Tábua de mortalidade de inválidos	RP 2000 Disable	RP 2000 Disable
Tábua de mortalidade geral	AT 2012 S20% segregada por sexo	AT 2000 Basic segregada por sexo
Idade prevista para aposentadoria	Primeira Elegibilidade	Primeira Elegibilidade
Índice de atualização	INPC	INPC

d) Conciliação dos ativos do plano (em milhares de reais)

	2023	2022
Custo total do serviço	726.626	694.666
Receita de Juros dos Ativos	72.704	61.395
Benefícios Pagos	(37.622)	(30.446)
Ganhos/(Perdas) sobre o Ativo Justo	74.351	1.011
Valor do Ativo Justo no final do exercício	836.059	726.626

e) Conciliação do valor presente da obrigação de benefício definido (em milhares de reais)

	2023	2022
Valor da Obrigação Atuarial no início do exercício	(401.113)	(350.132)
Custo de Juros Líquido	(42.112)	(34.009)
Custo do Serviço Corrente Líquido	(4.104)	(5.681)
Benefícios Pagos	37.622	30.446
Ganhos/(Perdas) sobre a Obrigação Atuarial	(52.858)	(41.737)
- Ganhos/(Perdas) decorrentes da Experiência	(5.746)	(75.070)
- Ganhos/(Perdas) decorrentes de mudança biométricas	(18.807)	—
- Ganhos/(Perdas) decorrentes de mudança financeira	(28.305)	33.333
Valor da Obrigação Atuarial no final do exercício	(462.565)	(401.113)



f) Conciliação do efeito do teto do ativo (asset ceiling) (em milhares de reais)

	2023	2022
Valor do Efeito do Teto do Ativo no início do exercício	(121.703)	(118.195)
Receita de Juros sobre o Teto do Ativo	(11.943)	(9.362)
Ganhos/(Perdas) sobre o Teto do Ativo	(34.464)	5.854
Valor do Efeito do Teto do Ativo no final do exercício	(168.110)	(121.703)

g) Reconhecimento na DRE do patrocinador (em milhares de reais)

	2023	2022
Custo do Serviço Corrente Líquido	(4.105)	(5.681)
- Custo do Serviço Corrente	(4.105)	(5.681)
- Contribuição do Participante	—	—
Custo de Juros Líquidos	18.649	18.024
- Custo de Juros da Obrigação	(42.112)	(34.009)
- Receita de Juros dos Ativos	72.704	61.395
- Juros sobre o Teto do Ativo	(11.943)	(9.362)
Total a ser reconhecido	14.544	12.343



h) Reconhecimento no patrimônio líquido (em milhares de reais)

	2023	2022
Ganhos/(Perdas) sobre o Ativo Justo	74.351	1.011
Ganhos/(Perdas) sobre a Obrigação Atuarial	(52.857)	(41.737)
- Ganhos/(Perdas) decorrentes da Experiência	(5.746)	(75.070)
- Ganhos/(Perdas) decorrentes de mudança biométricas	(18.806)	—
- Ganhos/(Perdas) decorrentes de mudança financeira	(28.305)	33.333
Ganhos/(Perdas) sobre o Teto do Ativo	(34.464)	5.854
Total a ser reconhecido	(12.970)	(34.872)

i) Reconhecimento no balanço da patrocinadora (em milhares de reais)

	2023	2022
Ativo Justo do Plano	836.059	726.626
Valor Presente da Obrigação de Benefício Definido	(462.565)	(401.113)
Superávit / (Déficit) do Plano	373.494	325.513
Efeito do Teto do Ativo	(168.111)	(121.703)
Status da Obrigação de Benefício Definido	205.383	203.810

Resumo dos Lançamentos	2023	2022
Passivo/Ativo reconhecidos no início do exercício	203.810	226.339
Despesa / Receita do exercício (DRE)	14.543	12.343
Ganhos/ Perdas atuariais (PL)	(12.970)	(34.872)
Passivo/Ativo reconhecido no final do exercício	205.383	203.810



j) Análise de sensibilidade das premissas atuariais significativas (em milhares de reais)

Hipótese de Mortalidade	AT 2012 - S20%	IDADE +1	IDADE -1
Obrigação Atuarial	(462.565)	(456.683)	(468.594)
Ativo Justo	836.059	836.059	836.059
Superávit / (Déficit)	373.494	379.376	367.465

Variação	—	1,57%	-1,61%
----------	---	-------	--------

Crescimento Salarial	0,64%	+0,25%	-0,25%
Obrigação Atuarial	(462.565)	(463.864)	(461.295)
Ativo Justo	836.059	836.059	836.059
Superávit / (Déficit)	-373.494	372.195	374.764

Variação	—	-0,35%	0,34
----------	---	--------	------

Taxa de Juros real	5,34%	+0,25%	-0,25%
Obrigação Atuarial	(462.565)	(452.868)	(472.565)
Ativo Justo	836.059	836.059	836.059
Superávit / (Déficit)	373.494	383.191	363.494

Variação	—	2,60%	-2,68%
----------	---	-------	--------

Fluxo esperado de pagamento de benefícios pelo Plano – Parte BD:

Até 1 ano	45.320
De 1 a 2 anos	44.737
De 2 a 5 anos	129.424
Superior a 5 anos	648.158
Total	867.639

Considerando o fluxo de pagamento dos benefícios da parte BD, apurou-se uma “duration” para o Plano de Benefícios de 8,41 anos.

19 - Partes relacionadas

Foram classificados como partes relacionadas os administradores da Associação e o Fundo de Pensão dos Empregados da Associação das Pioneiras Sociais. Neste contexto, as transações com partes relacionadas – Administradores – estão restritas às remunerações por meio de salários e benefícios.

20 - Gerenciamento dos riscos financeiros

A Entidade possui exposição aos riscos de crédito, mercado, liquidez e operação e a Administração adota política conservadora no processo de gerenciamento desses riscos. Os comentários dos riscos aos quais a Entidade está exposta são apresentados conforme a seguir:

a) Risco de crédito

O risco de crédito decorre da possibilidade de ocorrência de perdas associadas ao não cumprimento, pelo devedor ou pela contraparte, de suas obrigações financeiras nos termos pactuados. Essa exposição está relevantemente associada às aplicações financeiras mantidas pela Entidade, conforme Notas Explicativas nº 4 e nº 5, bem como aos créditos orçamentários a receber, descritos na Nota Explicativa nº 6. O entendimento da Administração é de que o risco de crédito está substancialmente mitigado com relação a: i) aplicações financeiras, porque os recursos estão todos aplicados em bancos de primeira linha; e ii) créditos orçamentários a receber, trata-se de recursos derivados do Orçamento da União, previstos e executados anualmente por força de lei. Adicionalmente, não há nenhum indicativo de redução ao valor recuperável desse ativo.

b) Risco de mercado

O risco de mercado consiste na possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de mudança nos preços de mercado de instrumentos financeiros e compreende os riscos de flutuação da moeda, de taxa de juros e de preços. Essa exposição está relevantemente associada às taxas pactuadas com instituições financeiras das aplicações financeiras mantidas pela Entidade, conforme apresentadas nas Notas Explicativas nº 4 e nº 5. O entendimento da Administração é de que o risco de taxa de juros está substancialmente mitigado considerando a aplicação em produtos de renda fixa com taxas atreladas à variação do CDI, com insignificante margem de alteração.

c) Risco de liquidez

O risco de liquidez está vinculado à eventual falta de recursos para honrar os compromissos assumidos, em função do descasamento entre ativos e passivos. A Área Financeira acompanha e gera o fluxo de caixa, que é projetado anualmente, permitindo ações preventivas para a análise desta modalidade de risco na Entidade. Além disso, conforme demonstrado na Nota Explicativa nº 4, o risco é minimizado pela prática de manutenção de saldo de disponibilidade compatível com a exigência do fluxo operacional da Entidade, evidenciando que a liquidez geral e corrente são positivas, e os recursos financeiros estão prontamente disponíveis e são provenientes da União, sendo a Entidade totalmente dependente dos repasses dos duodécimos, conforme mencionado na Nota Explicativa nº 1 – Contexto Operacional.



SARAH Macapá

21 - Renúncia fiscal

A Entidade é imune à tributação sobre patrimônio, renda e serviços, em decorrência de sua personalidade jurídica ser de direito privado sem fins lucrativos, de interesse social e de utilidade pública nas áreas de saúde e educação.

Foi solicitado junto ao Ministério da Saúde o pedido de renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), através do processo n.25000.119546/2020-16,no qual foi deferida a concessão do certificado com validade pelo período de 23 de outubro de 2020 a 22 de outubro de 2023, prorrogado até 31 de dezembro de 2024.

Em atendimento ao previsto na interpretação técnica geral - ITG 2002 (R1), a Entidade relaciona a seguir os tributos objeto de renúncia fiscal: INSS patronal, Pis sobre folha de pagamento, imposto sobre a propriedade de veículos automotores e imposto sobre a propriedade predial e territorial urbana.

Robson Baptista de Moura
Contador
CRC: MG 053.992/O-4T-DF

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Associação das Pioneiras Sociais ("Entidade"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa e o balanço orçamentário para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação das Pioneiras Sociais em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa e o balanço orçamentário para o exercício findo nessa data, de acordo com as normas brasileiras de contabilidade aplicadas ao setor público (NBCs TSP) emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade.

Brasília, 26 de fevereiro de 2024.

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP000160/F-5



SARAH Brasília Centro



5

APÊNDICE LISTA DE TABELAS, FIGURAS E INFOGRÁFICOS

145 Lista de Tabelas

148 Lista de Figuras e Infográficos





SARAH Brasília Lago Norte

Lista de Tabelas

Visão Geral	Tabela 1	Classificação socioeconômica dos pacientes atendidos na Rede SARAH	32
Capítulo 2	Tabela 2	Atividades médicas e de reabilitação	61
	Tabela 3	Pessoas atendidas	61
	Tabela 4	Indicadores de infecção da Rede SARAH	63
	Tabela 5	Resultado da pesquisa de satisfação	67
	Tabela 6	Percentual de itens padronizados (materiais e medicamentos)	68
	Tabela 7	Participação em programas de capacitação para estudantes e profissionais externos	69
	Tabela 8	Programas de curta duração para estudantes e profissionais externos	71
	Tabela 9	Programas de longa duração para estudantes e profissionais externos	72
	Tabela 10	Programas de capacitação para profissionais da Rede SARAH	74
	Tabela 11	Participantes e horas-homem capacitação por modalidade	74
	Tabela 12	Programa de Educação e Prevenção de Acidentes	77
	Capítulo 3	Tabela 13	Demonstrativo orçamentário-financeiro no exercício de 2022
Tabela 14		Processos seletivos realizados em 2022	93
Tabela 15		Número de Centros de Custos distribuídos por objetivos do Contrato de Gestão	99
Capítulo 4	Tabela 16	Balanço patrimonial	108/109

Lista de Tabelas
Capítulo 4 (cont.)

Tabela 17	Demonstração do resultado	110
Tabela 18	Demonstração das mutações do patrimônio líquido	111
Tabela 19	Demonstração do fluxo de caixa - método indireto	112/113
Tabela 20	Balanco Orçamentário	114
Tabela 21	Caixa e equivalentes de caixa	120
Tabela 22	Aplicações financeiras – Circulante	121
Tabela 23	Aplicações financeiras – Não Circulante	121
Tabela 24	Estoques	121
Tabela 25	Outros créditos	122
Tabela 26	Depósitos judiciais	122
Tabela 27	Movimentação dos depósitos judiciais	122
Tabela 28	Outros créditos com fornecedores	123
Tabela 29	Movimentação do ativo imobilizado em 2022	124
Tabela 30	Movimentação do ativo imobilizado em 2021	125
Tabela 31	Movimentação do ativo intangível em 2022	126
Tabela 32	Movimentação do ativo intangível em 2021	126
Tabela 33	Remunerações, obrigações sociais e trabalhistas	127
Tabela 34	Obrigações tributárias e previdenciárias	127
Tabela 35	Classificação dos processos	128

Lista de Tabelas
Capítulo 4 (cont.)

Tabela 36	Movimentação da provisão para riscos trabalhistas em 2022	128
Tabela 37	Movimentação da provisão para riscos trabalhistas em 2021	128
Tabela 38	Receita sem contraprestação - Contrato de Gestão	129
Tabela 39	Outras receitas	129
Tabela 40	Despesas de pessoal	129
Tabela 41	Despesas com materiais	130
Tabela 42	Despesa com serviços	130
Tabela 43	Seguros	130
Tabela 44	Configuração Plano de benefícios	132
Tabela 45	Parâmetros atuariais - premissas	132
Tabela 46	Parâmetros atuariais - financeiras	133
Tabela 47	Parâmetros atuariais - demográficas	133
Tabela 48	Conciliação dos ativos do plano	134
Tabela 49	Conciliação do valor presente da obrigação de benefício definido	134
Tabela 50	Conciliação do efeito do teto do ativo	135
Tabela 51	Reconhecimento na DRE do patrocinador	135
Tabela 52	Reconhecimento no patrimônio líquido	136
Tabela 53	Reconhecimento no balanço da patrocinadora	136
Tabela 54	Análise de sensibilidade das premissas atuariais significativas	137

Lista de Figuras e Infográficos

Visão Geral	Figura 1	Estrutura Organizacional	18/19
	Figura 2	Estrutura de Governança	20
	Figura 3	Abrangência e Unidades da Rede SARA	22/23
	Infográfico 1	Perfil Socioeconômico Brasil e Rede SARA	32
Capítulo 1	Figura 5	Modelo das Três linhas de Defesa Interna	52
	Figura 6	Sistema Informatizado de Gerenciamento de Riscos da APS	53
Capítulo 2	Infográfico 2	Indicadores de infecção da Rede SARA	63
	Infográfico 3	Satisfação dos usuários	67
Capítulo 3	Infográfico 4	Perfil do quadro de colaboradores da Rede SARA em 2022	94
	Infográfico 5	Compras do exercício 2022	95



A Rede SARA



Brasília Centro



São Luís



Salvador



Belo Horizonte



Fortaleza



Brasília Lago Norte



Macapá



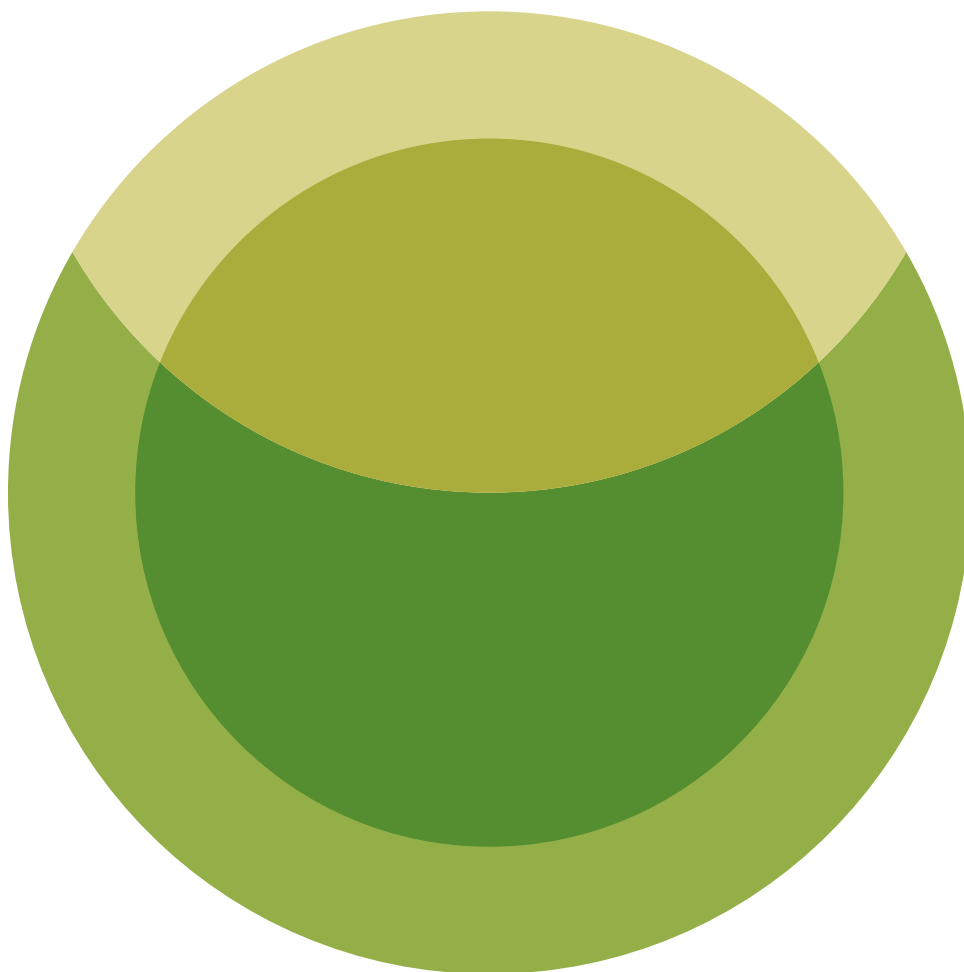
Belém



Rio de Janeiro

Este Relatório foi produzido pela
Rede SARA

SARA



Rede SARAH de Hospitais de Reabilitação
Associação das Pioneiras Sociais