

---

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023

## A REDE SARAHA

---

### Origem

A Rede SARAH tem sua origem no pequeno Centro de Reabilitação Sarah Kubitschek, implantado pelas Pioneiras Sociais na nova capital federal, em 1960. A Lei 8.246, de 22 de outubro de 1991, substituiu a antiga fundação pelo Serviço Social Autônomo Associação das Pioneiras Sociais (APS), pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, de interesse coletivo e de utilidade pública, destinada a prestar serviços públicos de saúde mediante Contrato de Gestão com a União. Esse modelo de gestão possibilitou a consolidação da Rede SARAH e sua expansão para as regiões Norte, Nordeste, Centro-Oeste e Sudeste.

### Missão

Prestar assistência médica qualificada e gratuita nas áreas de Neurologia, Ortopedia e Reabilitação a todos os estratos da população; desenvolver ações educativas e preventivas; e realizar pesquisas científicas avançadas em seu campo de atuação, em cooperação com o Poder Público.

---

## Princípios

A Rede SARAHA tem sua atuação pautada pelos seguintes princípios:

***Criar** uma rede de neuroreabilitação, que entenda o ser humano como sujeito da ação e não como objeto sobre o qual se aplicam técnicas.*

***Trabalhar** para que cada pessoa seja tratada com base no seu potencial e não nas suas dificuldades.*

***Vivenciar** o trabalho multidisciplinar em saúde como um conjunto de conhecimentos, técnicas e atitudes unificadas, destinadas a gerar um processo de reabilitação humanístico.*

***Transformar** cada pessoa em agente de sua própria saúde.*

***Atuar** na sociedade para prevenir a incapacidade, combatendo, ao mesmo tempo, preconceitos quanto às limitações e diferenças, pois o que caracteriza a vida é a infinita variação da forma que no tempo muda.*

***Valorizar** a iniciativa inovadora e a troca de experiências, no ensino e na pesquisa, estimulando a criatividade de pessoas e grupos, gerando conhecimento.*

***Melhorar** a qualidade dos serviços prestados a um número cada vez maior de cidadãos, através da eficiente aplicação dos recursos e da continuada qualificação dos seus recursos humanos.*

***Restituir** ao cidadão brasileiro, com serviços qualificados de saúde e de reabilitação, os impostos que por ele foram pagos.*

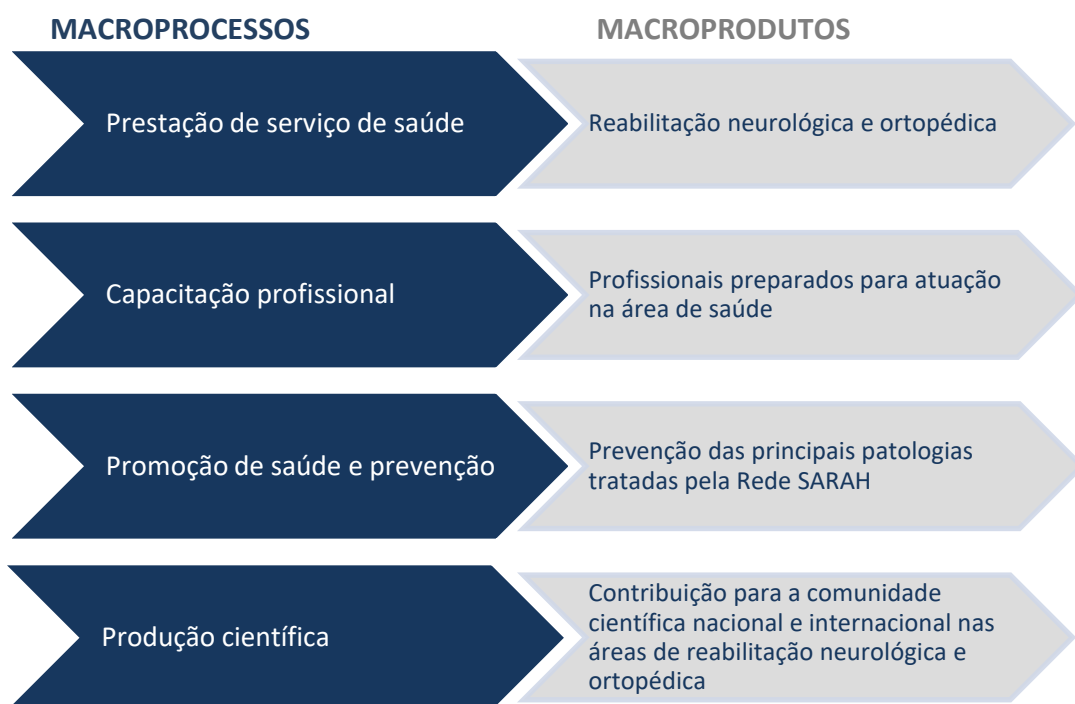
***Viver** para a saúde e não sobreviver da doença.*

---

## CADEIA DE VALORES

---

A Rede SARAHA possui pactuado com a União quatro objetivos principais. Dentro da Cadeia de Valores os objetivos são traduzidos em Macroprocessos apresentados a seguir:



---

## MAPA ESTRATÉGICO

---

O planejamento estratégico configura-se em ações que foram construídas com base nos objetivos consolidados na Lei nº 8.246.

As ações estratégicas serão monitoradas e avaliadas por meio de indicadores e/ou pareceres descritivos com os resultados alcançados.



Alinhamento estratégico

## Objetivos Estratégicos

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

1

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.

2

Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.

3

Desenvolver pesquisa científica na sua área de especialidade.

4

### Objetivo Estratégico 1:

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

## Ações Estratégicas

Realizar consultas médicas, exames diagnósticos, internações e cirurgias

Garantir a humanização e a qualidade do atendimento

Intensificar os mecanismos necessários para padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos

Realizar atendimentos de avaliação, orientação e reabilitação por profissionais da área de saúde

Garantir a qualidade da documentação médica e estatística

Fortalecer os mecanismos de governança

Garantir os padrões de qualidade necessários para a segurança do usuário e o controle dos índices de infecção hospitalar

Desenvolver ações para avaliação sobre a satisfação dos usuários em relação aos serviços e atendimentos recebidos

Manter a transparência de suas ações

Quadro 1:  
Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 1

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Realizar consultas médicas, exames diagnósticos, internações e cirurgias	Número de consultas médicas	+
	Número total de exames	+
	Número de internações	+
	Total de procedimentos cirúrgicos	+
Realizar atendimentos de avaliação, orientação e reabilitação por profissionais da área de saúde	Total de procedimentos, consultas e ações de reabilitação de profissionais de nível superior (exceto médicos)	+
Garantir os padrões de qualidade necessários para a segurança do usuário e o controle dos índices de infecção hospitalar	Taxa de infecção hospitalar (casos por 100 pacientes-dia)	-
	Taxa de supuração cirúrgica limpa (%)	-
	Comissão de Controle de Infecção e Núcleo de Segurança do Paciente em funcionamento	+
Garantir a humanização e a qualidade do atendimento	Comissão de Humanização em funcionamento	+
Garantir a qualidade da documentação médica e estatística	Comissão de Revisão de Prontuários em funcionamento	+
	Comissão de Documentação Médica e Estatística em funcionamento	+
Desenvolver ações para avaliação sobre a satisfação dos usuários em relação aos serviços e atendimentos recebidos	Percentual de classificação do atendimento como bom ou ótimo	+
Intensificar os mecanismos necessários para padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos	Percentual de padronização de Materiais	+
	Percentual de padronização de medicamentos	+
Fortalecer os mecanismos de governança	Sistema informatizado e integrado de gestão de pessoas em toda a Rede	+
	Sistema de gestão financeira, contábil e de suprimentos informatizado e integrado	+
	Prontuário Eletrônico integrado com informações disponíveis em tempo real – com segurança – para os especialistas da Rede	+
Manter a transparência de suas ações	Relatório de acompanhamento da execução dos objetivos, indicadores e metas no site institucional, semestralmente	+

## Objetivo Estratégico 2:

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.



## Quadro 2:

Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 2

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Proporcionar a participação, de estudantes e profissionais de outras instituições, em atividades de formação, atualização e estágios na Rede SARAH	Número total de participantes externos Horas-homem capacitação	+
Promover e consolidar ações de capacitação e educação permanente, direcionadas aos profissionais da Rede SARAH	Número total de participantes da Rede SARAH Horas-homem capacitação	+
Manter e qualificar o programa de educação profissional para jovens aprendizes	Programa de aprendizagem profissional em funcionamento	+

---

Objetivo estratégico 3:  
Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.

**Ações  
Estratégicas**

Consolidar o programa de educação e prevenção de acidentes desenvolvido na Rede SARA H

Manter atualizado banco de informações sobre as principais etiologias das doenças atendidas na Rede SARA H

Quadro 3:  
Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 3

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Consolidar o programa de educação e prevenção de acidentes desenvolvido na Rede SARA H	Percentual de atendimento da demanda	+
Manter atualizado banco de informações sobre as principais etiologias das doenças atendidas na Rede SARA H	Relatório publicado e atualizado bianualmente	+



Objetivo estratégico 4:  
Desenvolver pesquisa científica na sua área de especialidade.

**Ações  
Estratégicas**

Manter e estimular a produção científica e a geração de conhecimentos

Promover divulgação, apresentação e publicação dos trabalhos científicos realizados na Rede SARAH, compartilhando o conhecimento desenvolvido com a comunidade científica nacional e internacional

Quadro 4:

Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 4

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Manter e estimular a produção científica e a geração de conhecimentos	Comissão de Ética em Pesquisa em funcionamento	+
	Comissão de Avaliação de Trabalhos Científicos em funcionamento	+
	Organização de Jornadas Científicas nas unidades da Rede	+
Promover divulgação, apresentação e publicação dos trabalhos científicos realizados na Rede SARAH, compartilhando o conhecimento desenvolvido com a comunidade científica nacional e internacional	Número de publicações/apresentações	+

O status das metas do Plano Anual e das ações estratégicas será monitorado pelo acompanhamento dos resultados dos indicadores, conforme tabela abaixo:

Status
Ótimo (pelo menos 90% da meta alcançada)
Bom (entre 80% e 89% da meta alcançada)
Regular (entre 70% e 79% da meta alcançada)
Insatisfatório (menos que 70% da meta alcançada)

---

## OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIMEIRO

*Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.*

---

### Ação estratégica 1

*Realizar consultas médicas, exames diagnósticos, internações e cirurgias.*

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Núcleo de Avaliação do Acesso à Reabilitação
Coordenação Médica
Coordenação de Reabilitação

### Ação estratégica 2

*Realizar atendimentos de avaliação, orientação e reabilitação por profissionais da área de saúde.*

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Coordenação de Reabilitação

---

### Ação estratégica 3

*Garantir os padrões de qualidade necessários para a segurança do usuário e o controle dos índices de infecção hospitalar.*

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Comissões de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleos de Segurança do Paciente

### Ação estratégica 4

*Garantir a humanização e a qualidade do atendimento.*

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Comissões de Humanização

---

## Ação estratégica 5

*Garantir a qualidade da documentação médica e estatística.*

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Comissões de Revisão de Prontuários
Comissões de Documentação Médica e Estatística
Controle de Qualidade

## Ação estratégica 6

*Desenvolver ações para avaliação sobre a satisfação dos usuários em relação aos serviços e atendimentos recebidos*

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Controle de Qualidade

## Ação estratégica 7

*Intensificar os mecanismos necessários para padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos.*

Áreas operacionais responsáveis
Área de Gestão de Fornecedores e de Produtos
Comissão de Padronização de Materiais Médico-Hospitalares
Comissão de Farmácia e Terapêutica

---

## Ação estratégica 8

*Fortalecer os mecanismos de governança.*

Áreas operacionais responsáveis
Controladoria
Área de Gestão de Recursos Humanos
Financeiro-Contábil-Patrimonial
Orçamento e Custos
Cadeia de Suprimentos
Tecnologia da Informação
Gestão de Processos
Apoio Operacional

## Ação estratégica 9

*Manter a transparência de suas ações*

Áreas operacionais responsáveis
Controladoria
Grupo Gestor do Portal da Rede SARAHA na Internet

---

## OBJETIVO ESTRATÉGICO SEGUNDO

*Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.*

---

### Ação estratégica 1

*Proporcionar a participação, de estudantes e profissionais de outras instituições, em atividades de formação, atualização e estágios na Rede SARAH.*

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos

### Ação estratégica 2

*Promover e consolidar ações de capacitação e educação permanente, direcionadas aos profissionais da Rede SARAH.*

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos

### Ação estratégica 3

*Manter e qualificar o programa de educação profissional para jovens aprendizes.*

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos

---

## OBJETIVO ESTRATÉGICO TERCEIRO

*Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.*

---

### Ação estratégica 1

*Consolidar o programa de educação e prevenção de acidentes desenvolvido na Rede SARAHA.*

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos

### Ação estratégica 2

*Manter atualizado banco de informações sobre as principais etiologias das doenças atendidas na Rede SARAHA.*

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Controle de Qualidade
Grupo Gestor do Portal da Rede SARAHA na Internet

---

## OBJETIVO ESTRATÉGICO QUATRO

*Desenvolver pesquisa científica na sua área de especialidade.*

---

### Ação estratégica 1

*Manter e estimular a produção científica e a geração de conhecimentos.*

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos
Comissão de Ética em Pesquisa
Comissão de Avaliação de Trabalhos Científicos

### Ação estratégica 2

*Promover divulgação, apresentação e publicação dos trabalhos científicos realizados na Rede SARA, compartilhando o conhecimento desenvolvido com a comunidade científica nacional e internacional.*

Áreas operacionais responsáveis
Área de Gestão de Recursos Humanos
Biblioteca