

SARAH

Rede SARAH de Hospitais de Reabilitação
Associação das Pioneiras Sociais

**Acompanhamento das
metas do plano de trabalho
2023**

ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO PLANO DE TRABALHO

1º semestre de 2023

INTRODUÇÃO

Conforme estabelecido na Cláusula XII do Contrato de Gestão celebrado entre a Associação das Pioneiras Sociais e a União, este relatório analítico contém os resultados alcançados no 1º semestre de 2023, comparando-os com as metas pactuadas, e análise da tendência de cumprimento para cada um dos quatro Objetivos Estratégicos.

A tabela a seguir sintetiza o resultado parcial dos indicadores até o fim do mês de junho em comparação com a meta anual, evidenciando a tendência de cumprimento ao final do exercício de 2023.

Tabela resumo – Contrato de Gestão – 1º semestre de 2023

	% da Meta Anual
Objetivo Estratégico 1º - Atividades Médicas e de Reabilitação	
Consultas médicas	56%
Procedimentos, consultas e ações de reabilitação de profissionais de nível superior (exceto médicos)	57%
Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia	59%
Internações	61%
Procedimentos Cirúrgicos	64%
Objetivo Estratégico 2º - Capacitação	
Externos à Rede	
Número total de participantes	70%
Horas-homem capacitação	156%
Profissionais da Rede	
Número total de participantes	91%
Horas-homem capacitação	70%
Objetivo Estratégico 3º - Prevenção	
Solicitações atendidas	100%
Objetivo Estratégico 4º - Pesquisa Científica	
Publicações e apresentações	15%
PLOA - Ação 6148 - Meta Física	
Pessoas Atendidas	51%

RELATÓRIO ANALÍTICO 1º SEMESTRE DE 2023

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1º: Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

1 Serviços prestados

1.1 Consultas Médicas

	1º semestre de 2023	Meta anual	%
Consultas médicas	266.730	475.600	56%
BSB	112.745	210.000	54%
RIO	19.162	35.000	55%
SSA	43.415	73.000	59%
FOR	20.234	32.000	63%
BHZ	46.246	81.000	57%
SLZ	22.231	41.000	54%
BEL	1.820	1.800	101%
MCP	877	1.800	49%

1.2 Procedimentos, consultas e ações de reabilitação de profissionais de nível superior (exceto médicos)

	1º semestre de 2023	Meta anual	%
Procedimentos, consultas e ações de reabilitação	2.002.260	3.490.000	57%
BSB	592.772	1.150.000	52%
RIO	132.701	240.000	55%
SSA	416.465	690.000	60%
FOR	257.608	410.000	63%
BHZ	356.541	540.000	66%
SLZ	216.776	405.000	54%
BEL	15.797	30.000	53%
MCP	13.600	25.000	54%

1.3 Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

	1º semestre de 2023	Meta anual	%
Patologia Clínica	716.145	1.192.000	60%
BSB	224.465	414.000	54%
RIO	71.214	128.000	56%
SSA	144.626	200.000	72%
FOR	111.122	180.000	62%
BHZ	96.814	170.000	57%
SLZ	67.904	100.000	68%
Neurofisiologia	39.424	68.100	58%
BSB	10.571	21.000	50%
RIO	4.567	8.000	57%
SSA	7.810	12.000	65%
FOR	6.293	11.000	57%
BHZ	6.511	10.000	65%
SLZ	3.672	6.100	60%
Imagenologia	124.334	237.000	52%
BSB	49.436	102.000	48%
RIO	8.374	14.000	60%
SSA	16.353	29.000	56%
FOR	11.803	21.000	56%
BHZ	19.823	39.000	51%
SLZ	18.545	32.000	58%
Ressonância Magnética	27.659	45.700	61%
BSB	12.083	21.000	58%
RIO	2.339	4.200	56%
SSA	4.829	8.000	60%
FOR	3.199	4.500	71%
BHZ	3.023	5.000	60%
SLZ	2.186	3.000	73%
TOTAL	907.562	1.542.800	59%

1.4 Internações

	1º semestre de 2023	Meta anual	%
Internações	12.482	20.300	61%
BSB	4.199	8.000	52%
SSA	2.479	3.800	65%
FOR	1.193	2.000	60%
BHZ	3.104	3.700	84%
SLZ	1.507	2.800	54%

1.5 Procedimentos Cirúrgicos

	1º semestre de 2023	Meta anual	%
Cirurgias	10.488	16.300	64%
BSB	5.916	9.800	60%
SSA	1.800	2.700	67%
BHZ	1.822	2.400	76%
SLZ	950	1.400	68%

1.6 Padrões qualitativos mínimos de assistência

1.6.1 Taxa de infecção hospitalar (por 100 paciente-dia)

	1º semestre de 2023	Meta anual
Infecção hospitalar	0,22	≤ 1,50

1.6.2 Taxa de supuração em cirurgia limpa

	1º semestre de 2023	Meta anual
Sup. cirurgia limpa	0,49%	≤ 2,0%

1.6.3 Satisfação do usuário

	1º semestre de 2023	Meta anual
% bom + ótimo	97,7%	90,00%

1.7 Funcionamento das Comissões

	1º semestre de 2023	Meta anual
Funcionamento das Comissões na Rede	100%	100%
Ética em Pesquisa	SIM	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM	SIM
Revisão de Prontuários	SIM	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM	SIM
Humanização	SIM	SIM
Controle de Infecção	SIM	SIM

1.8 Padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos nas Unidades da Rede

Padronização (%)	1º semestre de 2023	Meta anual
Materiais Rede	98,3	85
Medicamentos Rede	99,5	85

1.9 Mecanismos de governança

	1º semestre de 2023	Meta anual
Sistemas em funcionamento	100%	100%
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM	SIM
Sistema informatizado de Gestão Administrativa	SIM	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM	SIM

1.10 Transparência na execução do Contrato de Gestão

	1º semestre de 2023	Meta anual
Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no site da instituição	SIM	SIM

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.

1 Capacitação

1.1 Externos à Rede

	1º semestre de 2023	Meta anual	%
Número total de participantes	5.611	8.000	70%
Horas-homem capacitação	249.644	160.000	156%

1.2 Profissionais da Rede

	1º semestre de 2023	Meta anual	%
Número total de participantes	3.355	3.700	91%
Horas-homem capacitação	51.982	74.000	70%

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.

1 Ação educacional e preventiva

1.1 Aulas e/ou palestras

	1º semestre de 2023	Meta anual
Aulas e palestras	100%	> 80% das solicitações atendidas
BSB	100%	> 80% das solicitações atendidas
BHZ	100%	> 80% das solicitações atendidas
SSA	100%	> 80% das solicitações atendidas
SLZ	100%	> 80% das solicitações atendidas
FOR	100%	> 80% das solicitações atendidas

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Desenvolver pesquisa científica na sua área de especialidade.

1 Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica

1.1 Publicações e apresentações

	1º semestre de 2023	Meta anual	%
Publicações e apresentações	29	200	15%

CONSIDERAÇÕES GERAIS

No primeiro semestre de 2023, a Rede SARAH alcançou o total de 945.130 pessoas atendidas, o que corresponde a 51% da meta física (1.851.306) constante da proposta orçamentária encaminhada ao Ministério da Saúde para o exercício de 2023.

A Rede SARAH busca continuamente o aprimoramento dos serviços prestados à sociedade, com ênfase na excelência do atendimento e do cuidado aos pacientes. Esse compromisso se evidencia de forma clara por meio dos resultados alcançados nos últimos anos e, em particular, neste semestre em avaliação.

Nos últimos exercícios, tem-se observado um crescimento significativo no número de pacientes que procuraram nossos serviços de reabilitação, especialmente em busca de tratamento cirúrgico. O aumento dessa demanda tem sido um desafio para todas as unidades da Rede SARAH, que atuam incessantemente na ampliação da capacidade de atendimento, por meio da revisão constante dos processos internos, sem negligenciar a qualidade e a segurança do atendimento.

Desta forma, foi possível expandir o número de vagas para novos pacientes, o que teve impacto direto no número de consultas médicas, exames diagnósticos e atendimentos de outros profissionais de nível superior. Além disso, a ampliação do número de procedimentos cirúrgicos nas unidades que oferecem esse serviço resultou em maior rotatividade dos leitos de internação, exigindo aumento na produtividade de setores de exames pré-operatórios e no número de consultas de acompanhamento para pacientes internados.

Na Unidade de Belém, a superação da meta anual de consultas médicas, ainda no primeiro semestre, é justificada pela recomposição do quadro de pediatras. Essa recomposição visa fortalecer a integração entre as Unidades de Belém e Macapá com o objetivo de atender à demanda da população da Região Norte por reabilitação infantil.

No que se refere aos indicadores de qualidade, as taxas de infecção hospitalar e de supuração em cirurgias limpas têm sido mantidas abaixo do limite estabelecido no Contrato de Gestão, consequência da constante vigilância da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e dos Programas de Educação Continuada para toda a equipe de profissionais de saúde e de apoio.

A qualidade refletida pelos indicadores técnicos é corroborada pelo alto índice de satisfação dos usuários: 99,7% dos pacientes classificaram o atendimento recebido como ótimo ou bom.

As metas estratégicas estabelecidas para os programas de formação de profissionais da Rede SARAH e capacitação de profissionais externos à Rede apresentam tendência de cumprimento ao final do exercício de 2023. Já em relação ao Objetivo Estratégico 3º, as solicitações recebidas para participação no Programa de Prevenção foram integralmente atendidas.

Em atendimento ao Objetivo Estratégico 4º, os profissionais da Rede SARAH publicaram/apresentaram 29 trabalhos científicos. Considerando as pesquisas em andamento, bem como o calendário de eventos científicos do segundo semestre, a meta desse objetivo será inequivocamente alcançada ao final do exercício.