

ANEXO I – ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO PLANO DE TRABALHO 2021

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1º

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

1 Serviços prestados

1.1 Consultas médicas

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Consultas (1*)	231.061	236.457	467.518	440.400
BSB	94.434	99.425	193.859	198.000
RIO	18.547	16.388	34.935	34.000
SSA (2*)	35.011	39.494	74.505	62.000
FOR (3*)	16.863	17.513	34.376	30.000
BHZ (2*)	42.593	41.312	83.905	75.000
SLZ (4*)	21.621	20.501	42.122	38.000
BEL	1.100	1.036	2.136	1.800
MCP	892	788	1.680	1.600

(1*) Inclui consultas ambulatoriais de admissão, revisão, interconsulta e de urgência, e consultas de acompanhamento, interconsulta e consultas de urgência para pacientes internados.

(2*) Nas Unidades de Belo Horizonte e Salvador, projetos voltados para revisão estratégica dos processos nas diversas áreas permitiram importante aumento na produtividade dos hospitais. As iniciativas impactaram desde as áreas de apoio até áreas de alta complexidade, como os centros cirúrgicos. Como resultado, foi possível ampliar as vagas para novos pacientes, com consequente superação de todos os indicadores em mais de 10% da meta pactuada.

(3*) Em Fortaleza, o aumento da procura por atendimento na reabilitação neurológica exigiu uma reestruturação desse programa a fim de acolher a demanda dos pacientes. Essa reestruturação foi responsável por um maior número de consultas médicas e de exames laboratoriais.

(4*) Devido à demanda por procedimentos cirúrgicos na ortopedia infantil, foi ampliado o número de vagas para cirurgias nessa especialidade, com impacto direto nos indicadores de consultas médicas, atendimentos de nível superior e exames.

1.2 Procedimentos, consultas e ações de reabilitação de profissionais de nível superior (exceto médicos)

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Procedimentos, consultas e ações de reabilitação	1.913.927	1.788.727	3.702.654	3.150.000
BSB (5*)	693.221	760.801	1.454.022	1.300.000
RIO	136.217	151.227	287.444	280.000
SSA (2*)	346.716	299.635	646.351	430.000
FOR	209.704	175.909	385.613	355.000
BHZ (2*)	298.204	201.814	500.018	430.000
SLZ (4*)	203.435	172.486	375.921	300.000
BEL	13.884	13.707	27.591	30.000
MCP	12.546	13.148	25.694	25.000

(5*) Com a recomposição das equipes de cirurgias ortopédicas, foi possível superar a meta de procedimentos cirúrgicos em 23%, com impacto concomitante no indicador de atendimentos de outros profissionais de nível superior.

1.3 Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Patologia clínica (6*)	594.714	617.769	1.212.538	1.045.300
BSB	204.983	210.036	415.019	386.300
RIO	67.745	63.894	131.639	120.000
SSA (2*)	95.514	115.445	210.959	160.000
FOR (3*)	86.054	99.716	185.825	150.000
BHZ (2*)	89.846	78.741	168.587	144.000
SLZ (4*)	50.572	49.937	100.509	85.000
Neurofisiologia (7*)	33.600	36.836	70.448	63.500
BSB	9.150	10.388	19.538	21.000
RIO	3.681	4.675	8.356	8.000
SSA (2*)	6.221	7.359	13.580	10.000
FOR	5.390	5.304	10.706	10.000
BHZ (2*)	5.929	5.614	11.543	8.500
SLZ (4*)	3.229	3.496	6.725	6.000
Imagenologia (8*)	115.182	116.889	232.065	216.500
BSB	45.079	48.896	93.975	92.000
RIO	7.192	9.102	16.294	15.500
SSA (2*)	13.868	16.065	29.933	25.000
FOR	11.193	10.760	21.947	21.000
BHZ (2*)	21.181	18.136	39.317	34.000
SLZ	16.669	13.930	30.599	29.000

(1.3 continuação)	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Ressonância magnética	21.102	21.642	42.744	37.400
BSB	9.576	10.118	19.694	19.500
RIO (9*)	2.405	2.076	4.481	3.800
SSA (2*) (9*)	2.657	3.932	6.589	3.200
FOR	1.986	1.921	3.907	3.700
BHZ (2*)	2.799	2.209	5.008	4.500
SLZ (4*)	1.679	1.386	3.065	2.700
TOTAL	764.598	793.136	1.557.795	1.362.700

(6*) Inclui: patologia clínica, patologia cirúrgica e exames para hemoterapia.

(7*) Inclui: eletroencefalograma, eletroneuromiografia, potencial evocado, audiometria da onda V, monitorização intraoperatória; exames de urodinâmica; e avaliação cardiopulmonar – *holter* ECG, *holter* PA, espirometria, eletrocardiograma e outros exames cardiopulmonares.

(8*) Inclui: exames radiológicos gerais e especializados, ultrassonografia, ecocardiografia, tomografia computadorizada e exames de laboratório de movimento.

(9*) Nas Unidades do Rio de Janeiro e Salvador, a renovação do parque de equipamentos de ressonância magnética permitiu a ampliação do número de vagas para esse exame, uma vez que o novo equipamento proporcionou a realização de exames mais rápidos e com melhor qualidade.

1.4 Internações por especialidade

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Internações	10.652	10.415	21.067	19.070
BSB	3.718	3.875	7.593	7.800
SSA (2*)	2.779	1.740	4.519	3.450
FOR	702	1.050	1.752	1.850
BHZ (2*)	2.241	2.357	4.598	3.250
SLZ	1.212	1.393	2.605	2.720

1.5 Procedimentos cirúrgicos

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Cirurgias	8.106	8.849	16.955	13.500
BSB (5*)	5.052	5.395	10.447	8.500
SSA (2*)	1.357	1.501	2.858	2.000
BHZ (2*)	1.073	1.092	2.165	1.900
SLZ (4*)	624	861	1.485	1.100

1.6 Padrões qualitativos mínimos de assistência

1.6.1 Taxa de infecção hospitalar (por 100 pacientes-dia)

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Infecção hospitalar	0,34	0,32	0,33	≤ 1,5 por 100 pacientes-dia
BSB	0,65	0,63	0,64	
SSA	0,26	0,35	0,31	
FOR	0,21	0,09	0,12	
BHZ	0,26	0,20	0,23	
SLZ	0,09	0,09	0,09	

1.6.2 Taxa de supuração em cirurgia limpa

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Sup. cirurgia limpa	0,52%	0,79%	0,65%	≤ 2,0%
BSB	0,86%	1,23%	1,04%	
SSA	0,00%	0,20%	0,10%	
BHZ	0,62%	0,62%	0,62%	
SLZ	0,00%	0,50%	0,27%	

1.6.3 Satisfação do usuário

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
% bom + ótimo	98,4%	97,8%	98,1%	90%
BSB	98,4%	96,0%	97,2%	
RIO	99,0%	99,1%	99,1%	
SSA	98,0%	96,0%	97,2%	
FOR	98,6%	99,0%	98,8%	
BHZ	99,0%	98,6%	98,8%	
SLZ	98,6%	99,0%	98,8%	
BEL	96,9%	99,2%	98,1%	
MCP	98,6%	96,0%	97,7%	

1.7 Funcionamento das Comissões na Rede

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Funcionamento das Comissões na Rede	100%	100%	100%
Ética em Pesquisa	SIM	SIM	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM	SIM	SIM
Revisão de Prontuários	SIM	SIM	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM	SIM	SIM
Humanização	SIM	SIM	SIM
Controle de Infecção	SIM	SIM	SIM

1.8 Padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos nas unidades da Rede SARAHA

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Padronização (%)				
Materiais	97,9%	97,3%	97,6%	85%
Medicamentos	99,7%	99,5%	99,6%	85%

1.9 Mecanismos de governança

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Sistemas em funcionamento	100%	100%	100%
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM	SIM	SIM
Sistema informatizado de Gestão Financeira, Contábil e de Suprimento	SIM	SIM	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM	SIM	SIM

1.10 Transparência das ações

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no site da Instituição	SIM	SIM	SIM

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2º

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAHA.

1 Capacitação

1.1 Externos à Rede SARAHA

	Total anual	Meta anual
Número total de participantes (10*)	11.588	7.000
Horas-homem capacitação (11*)	263.232	140.000

(10*) Ações de capacitação promovidas por meio de Educação à Distância (EaD) permitiram maior alcance a profissionais e estudantes.

(11*) Os programas de capacitação de longa duração, tais como Programa de Educação Profissional e Estágio, proporcionaram quantitativo de horas-homem capacitação superior ao pactuado no Plano de Trabalho.

1.2 Profissionais da Rede SARAHA

	Total anual	Meta anual
Número total de participantes (12*)	4.122	3.700
Horas-homem capacitação (12*)	162.279	74.000

(12*) Além das ações de capacitação constantes do plano de ação para desenvolvimento dos profissionais de diferentes áreas de atuação e formação ao longo do exercício, cursos e treinamentos indispensáveis para a implantação do Projeto de Soluções de Gestão Integradas da Rede SARAHA garantiram a superação dessas metas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3º

Exercer ação educacional na sociedade visando prevenir a ocorrência das principais doenças atendidas na Rede SARAHA.

1 Ação educacional e preventiva

1.1 Aulas e/ou palestras

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Aulas e palestras (13*) (14*)	100%	100%	100%	> 80% das solicitações atendidas
BSB	100%	100%	100%	
BHZ	100%	100%	100%	
SSA	100%	100%	100%	
SLZ	100%	100%	100%	
FOR	100%	100%	100%	

(13*) Todas as solicitações recebidas para participação no Programa de Prevenção foram atendidas.

(14*) O material educativo do Programa de Prevenção está disponível no Portal da Rede SARAHA na internet.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4º

Desenvolver pesquisa científica.

1 Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica

1.1 Publicações e apresentações

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Public./apresent. (15*)	28	279	307	200

(15*) As Jornadas Científicas da Rede SARAHA – eventos credenciados pela *World Federation for Neurorehabilitation* (WFNR) – favoreceram a superação da meta referente à produção científica.

ANEXO II – ATENDIMENTO ÀS EXIGÊNCIAS CONTRATUAIS

Para operacionalizar o disposto na Lei nº 8.246/1991 e os compromissos definidos no Contrato de Gestão, são indicados a seguir os atendimentos dados às exigências segundo Cláusula e respectivos incisos.

CLÁUSULA V

Inciso I

A proposta do Plano Anual de Trabalho para o exercício de 2021 foi enviada pelo Ofício nº 058/2020 – PR/APS, de 30/06/2020.

Inciso II

O Relatório referente ao exercício de 2021 foi remetido aos Ministros de Estado da Saúde; da Economia; da Controladoria Geral da União; e ao Ministro Presidente do Tribunal de Contas da União respectivamente pelos Ofícios PR/APS nºs 001, 002, 003 e 004, todos de 31 de janeiro de 2022.

Inciso III

Os sistemas de coleta e análise de dados relativos à qualidade e aos custos dos serviços prestados estão em funcionamento, sendo utilizados para estudos e avaliação do desempenho das atividades realizadas.

Inciso V

O Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA) e o Sistema de Informações Hospitalares (SIH) vêm sendo alimentados nos prazos, segundo dispositivos regulamentares.

Inciso VI

O controle e a auditoria internos estão em funcionamento.

Inciso VIII

Não houve alteração nos parâmetros utilizados para fixar os níveis de remuneração.

CLÁUSULA XI

A proposta do Plano Anual de Trabalho para o exercício de 2021 foi enviada pelo Ofício nº 058/2020 – PR/APS, de 30/06/2020.

CLÁUSULA XII

Os demonstrativos do 1º semestre de 2021 foram enviados pelo Ofício nº 57/2021 – PR/APS, de 31/07/2021; e os demonstrativos anuais acompanham o Relatório de Atividades do exercício de 2021, enviado pelo Ofício nº 001/2022 – PR/APS, de 31 de janeiro de 2022.

CLÁUSULA XV

Inciso I

As demonstrações contábeis e financeiras foram verificadas por meio de auditoria independente.

CLÁUSULA XVI

As informações referentes ao acesso aos serviços de saúde da Rede SARAHA estão disponibilizadas no sítio institucional na internet (www.sarah.br).