
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021

A REDE SARAH

Origem

A Rede SARAH tem sua origem no pequeno Centro de Reabilitação Sarah Kubitschek, implantado pelas Pioneiras Sociais na nova capital federal, em 1960. A Lei 8.246, de 22 de outubro de 1991, substituiu a antiga fundação pelo Serviço Social Autônomo Associação das Pioneiras Sociais (APS), pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, de interesse coletivo e de utilidade pública, destinada a prestar serviços públicos de saúde mediante Contrato de Gestão com a União. Esse modelo de gestão possibilitou a consolidação da Rede SARAH e sua expansão para as regiões Norte, Nordeste, Centro-Oeste e Sudeste.

Missão

Prestar assistência médica qualificada e gratuita nas áreas de Neurologia, Ortopedia e Reabilitação a todos os estratos da população; desenvolver ações educativas e preventivas; e realizar pesquisas científicas avançadas em seu campo de atuação, em cooperação com o Poder Público.

Princípios

A Rede SARAH tem sua atuação pautada pelos seguintes princípios:

***Criar** uma rede de neuroreabilitação, que entenda o ser humano como sujeito da ação e não como objeto sobre o qual se aplicam técnicas.*

***Trabalhar** para que cada pessoa seja tratada com base no seu potencial e não nas suas dificuldades.*

***Vivenciar** o trabalho multidisciplinar em saúde como um conjunto de conhecimentos, técnicas e atitudes unificadas, destinadas a gerar um processo de reabilitação humanístico.*

***Transformar** cada pessoa em agente de sua própria saúde.*

***Atuar** na sociedade para prevenir a incapacidade, combatendo, ao mesmo tempo, preconceitos quanto às limitações e diferenças, pois o que caracteriza a vida é a infinita variação da forma que no tempo muda.*

***Valorizar** a iniciativa inovadora e a troca de experiências, no ensino e na pesquisa, estimulando a criatividade de pessoas e grupos, gerando conhecimento.*

***Melhorar** a qualidade dos serviços prestados a um número cada vez maior de cidadãos, através da eficiente aplicação dos recursos e da continuada qualificação dos seus recursos humanos.*

***Restituir** ao cidadão brasileiro, com serviços qualificados de saúde e de reabilitação, os impostos que por ele foram pagos.*

***Viver** para a saúde e não sobreviver da doença.*

CADEIA DE VALORES

A Rede SARAH está inserida na programação orçamentária do Ministério da Saúde, Ação 6148 “Assistência Médica Qualificada e Gratuita a Todos os Níveis da População e Desenvolvimento de Atividades Educacionais e de Pesquisa no Campo da Saúde”.



MAPA ESTRATÉGICO

O planejamento estratégico configura-se em ações que foram construídas com base nos objetivos consolidados na Lei nº 8.246.

As ações estratégicas serão monitoradas e avaliadas por meio de indicadores e/ou pareceres descritivos com os resultados alcançados.



Alinhamento estratégico

Objetivos Estratégicos

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

1

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.

2

Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.

3

Desenvolver pesquisa científica na sua área de especialidade.

4

Objetivo Estratégico 1:

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

Ações Estratégicas

Realizar consultas médicas, exames diagnósticos, internações e cirurgias

Garantir a humanização e a qualidade do atendimento

Intensificar os mecanismos necessários para padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos

Realizar atendimentos de avaliação, orientação e reabilitação por profissionais da área de saúde

Garantir a qualidade da documentação médica e estatística

Fortalecer os mecanismos de governança

Garantir os padrões de qualidade necessários para a segurança do usuário e o controle dos índices de infecção hospitalar

Desenvolver ações para avaliação sobre a satisfação dos usuários em relação aos serviços e atendimentos recebidos

Manter a transparência de suas ações

Quadro 1:
Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 1

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Realizar consultas médicas, exames diagnósticos, internações e cirurgias	Número de consultas médicas	+
	Número total de exames	+
	Número de internações	+
	Total de procedimentos cirúrgicos	+
Realizar atendimentos de avaliação, orientação e reabilitação por profissionais da área de saúde	Total de procedimentos, consultas e ações de reabilitação de profissionais de nível superior (exceto médicos)	+
Garantir os padrões de qualidade necessários para a segurança do usuário e o controle dos índices de infecção hospitalar	Taxa de infecção hospitalar (casos por 100 pacientes-dia)	-
	Taxa de supuração cirúrgica limpa (%)	-
	Comissão de Controle de Infecção e Núcleo de Segurança do Paciente em funcionamento	+
Garantir a humanização e a qualidade do atendimento	Comissão de Humanização em funcionamento	+
Garantir a qualidade da documentação médica e estatística	Comissão de Revisão de Prontuários em funcionamento	+
	Comissão de Documentação Médica e Estatística em funcionamento	+
Desenvolver ações para avaliação sobre a satisfação dos usuários em relação aos serviços e atendimentos recebidos	Percentual de classificação do atendimento como bom ou ótimo	+
Intensificar os mecanismos necessários para padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos	Percentual de padronização de Materiais	+
	Percentual de padronização de medicamentos	+
Fortalecer os mecanismos de governança	Sistema informatizado e integrado de gestão de pessoas em toda a Rede	+
	Sistema de gestão financeira, contábil e de suprimentos informatizado e integrado	+
	Prontuário Eletrônico integrado com informações disponíveis em tempo real – com segurança – para os especialistas da Rede	+
Manter a transparência de suas ações	Relatório de acompanhamento da execução dos objetivos, indicadores e metas no site institucional, semestralmente	+

Objetivo Estratégico 2:

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.

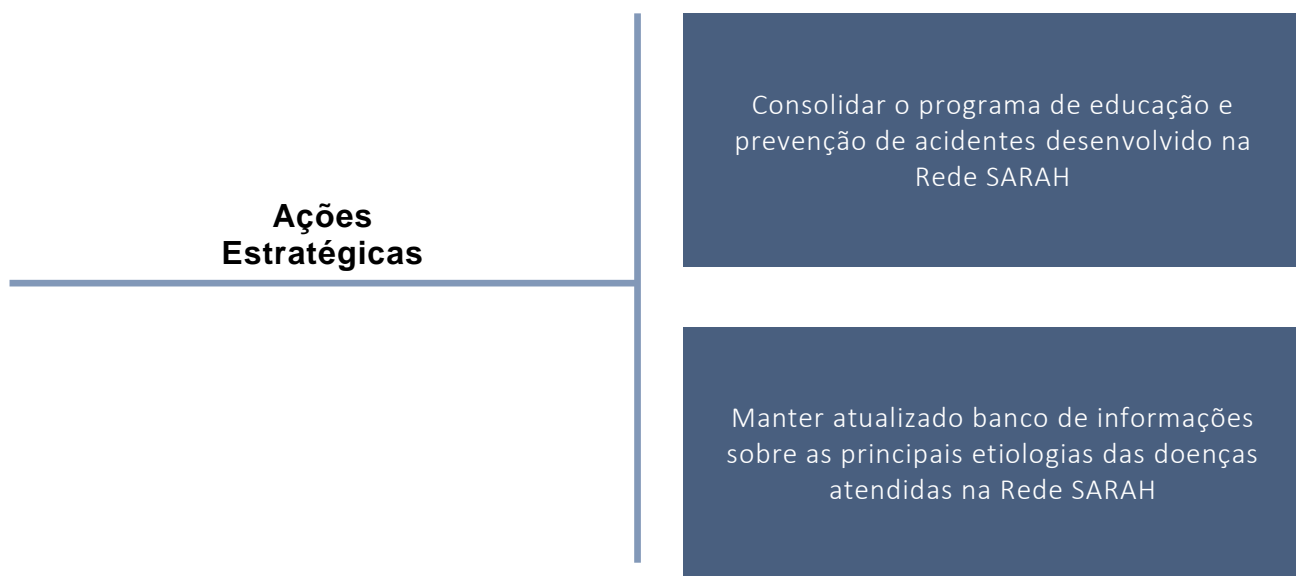


Quadro 2:

Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 2

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Proporcionar a participação, de estudantes e profissionais de outras instituições, em atividades de formação, atualização e estágios na Rede SARAH	Número total de participantes externos Horas-homem capacitação	+
Promover e consolidar ações de capacitação e educação permanente, direcionadas aos profissionais da Rede SARAH	Número total de participantes da Rede SARAH Horas-homem capacitação	+
Manter e qualificar o programa de educação profissional para jovens aprendizes	Programa de aprendizagem profissional em funcionamento	+

Objetivo estratégico 3:
Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.



Quadro 3:
Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 3

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Consolidar o programa de educação e prevenção de acidentes desenvolvido na Rede SARAH	Percentual de atendimento da demanda	+
Manter atualizado banco de informações sobre as principais etiologias das doenças atendidas na Rede SARAH	Relatório publicado e atualizado bianualmente	+

Objetivo estratégico 4:
Desenvolver pesquisa científica na sua área de especialidade.

**Ações
Estratégicas**

Manter e estimular a produção científica e a geração de conhecimentos

Promover divulgação, apresentação e publicação dos trabalhos científicos realizados na Rede SARAH, compartilhando o conhecimento desenvolvido com a comunidade científica nacional e internacional

Quadro 4:

Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 4

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Manter e estimular a produção científica e a geração de conhecimentos	Comissão de Ética em Pesquisa em funcionamento	+
	Comissão de Avaliação de Trabalhos Científicos em funcionamento	+
	Organização de Jornadas Científicas nas unidades da Rede	+
Promover divulgação, apresentação e publicação dos trabalhos científicos realizados na Rede SARAH, compartilhando o conhecimento desenvolvido com a comunidade científica nacional e internacional	Número de publicações/apresentações	+

O status das metas do Plano Anual e das ações estratégicas será monitorado pelo acompanhamento dos resultados dos indicadores, conforme tabela abaixo:

Status
Ótimo (pelo menos 90% da meta alcançada)
Bom (entre 80% e 89% da meta alcançada)
Regular (entre 70% e 79% da meta alcançada)
Insatisfatório (menos que 70% da meta alcançada)

ANEXO I - ÁREAS OPERACIONAIS RESPONSÁVEIS

OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIMEIRO

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

Ação estratégica 1

Realizar consultas médicas, exames diagnósticos, internações e cirurgias.

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Núcleo de Avaliação do Acesso à Reabilitação
Coordenação Médica
Coordenação de Reabilitação

Ação estratégica 2

Realizar atendimentos de avaliação, orientação e reabilitação por profissionais da área de saúde.

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Coordenação de Reabilitação

Ação estratégica 3

Garantir os padrões de qualidade necessários para a segurança do usuário e o controle dos índices de infecção hospitalar.

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Comissões de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleos de Segurança do Paciente

Ação estratégica 4

Garantir a humanização e a qualidade do atendimento.

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Comissões de Humanização

Ação estratégica 5

Garantir a qualidade da documentação médica e estatística.

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Comissões de Revisão de Prontuários
Comissões de Documentação Médica e Estatística
Controle de Qualidade

Ação estratégica 6

Desenvolver ações para avaliação sobre a satisfação dos usuários em relação aos serviços e atendimentos recebidos

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Controle de Qualidade

Ação estratégica 7

Intensificar os mecanismos necessários para padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos.

Áreas operacionais responsáveis
Área de Gestão de Fornecedores e de Produtos
Comissão de Padronização de Materiais Médico-Hospitalares
Comissão de Farmácia e Terapêutica

Ação estratégica 8

Fortalecer os mecanismos de governança.

Áreas operacionais responsáveis
Controladoria
Área de Gestão de Recursos Humanos
Financeiro-Contábil-Patrimonial
Orçamento e Custos
Cadeia de Suprimentos
Tecnologia da Informação
Gestão de Processos
Apoio Operacional

Ação estratégica 9

Manter a transparência de suas ações

Áreas operacionais responsáveis
Controladoria
Grupo Gestor do Portal da Rede SARAHA na Internet

OBJETIVO ESTRATÉGICO SEGUNDO

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.

Ação estratégica 1

Proporcionar a participação, de estudantes e profissionais de outras instituições, em atividades de formação, atualização e estágios na Rede SARAH.

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos

Ação estratégica 2

Promover e consolidar ações de capacitação e educação permanente, direcionadas aos profissionais da Rede SARAH.

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos

Ação estratégica 3

Manter e qualificar o programa de educação profissional para jovens aprendizes.

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos

OBJETIVO ESTRATÉGICO TERCEIRO

Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.

Ação estratégica 1

Consolidar o programa de educação e prevenção de acidentes desenvolvido na Rede SARAHA.

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos

Ação estratégica 2

Manter atualizado banco de informações sobre as principais etiologias das doenças atendidas na Rede SARAHA.

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Controle de Qualidade
Grupo Gestor do Portal da Rede SARAHA na Internet

OBJETIVO ESTRATÉGICO QUATRO

Desenvolver pesquisa científica na sua área de especialidade.

Ação estratégica 1

Manter e estimular a produção científica e a geração de conhecimentos.

Áreas operacionais responsáveis
Núcleos de Direção de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos
Comissão de Ética em Pesquisa
Comissão de Avaliação de Trabalhos Científicos

Ação estratégica 2

Promover divulgação, apresentação e publicação dos trabalhos científicos realizados na Rede SARAH, compartilhando o conhecimento desenvolvido com a comunidade científica nacional e internacional.

Áreas operacionais responsáveis
Área de Gestão de Recursos Humanos
Biblioteca