

Rede SARAHA COVID19

Medidas e ações para a segurança dos usuários



ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

A Rede SARAH atende anualmente a quase 2 milhões de pessoas que, com o avanço do COVID-19 no Brasil, não podem ter seus atendimentos médicos e de reabilitação suspensos.

A maior parte da população admitida e acompanhada na Rede pertence aos grupos de risco de agravamento no caso de infecção por COVID-19, como idosos, pessoas com lesões neurológicas graves, imunodepressão, paraplegia, tetraplegia ou com outros quadros de deficiência, além de outras comorbidades associadas.

Para dar continuidade à prestação de serviços de saúde de excelência e segura à população, algumas ações foram implantadas.

Triagem de COVID-19 antes dos atendimentos presenciais

1

Os usuários que comparecem aos hospitais da Rede SARAH são avaliados por enfermeiros de nível superior, que fazem consulta prévia e, após a avaliação, são encaminhados para seus atendimentos em caso de assintomáticos para gripe; ou para avaliação médica caso apresentem estados gripais (nestes casos, o médico examina, medica se necessário e encaminha para isolamento domiciliar ou transfere para hospital de referência para COVID-19).



2

Atendimentos Presenciais

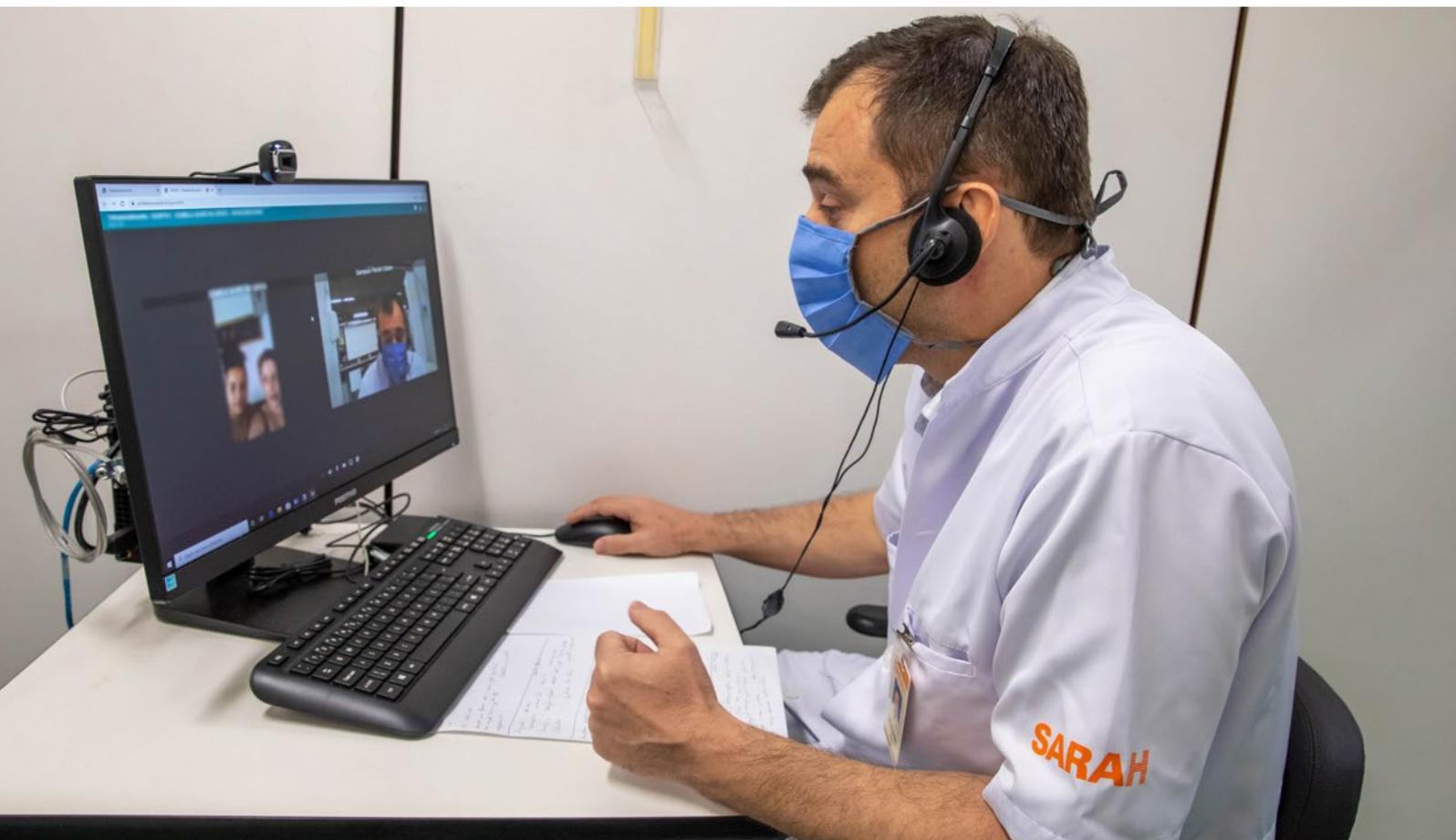
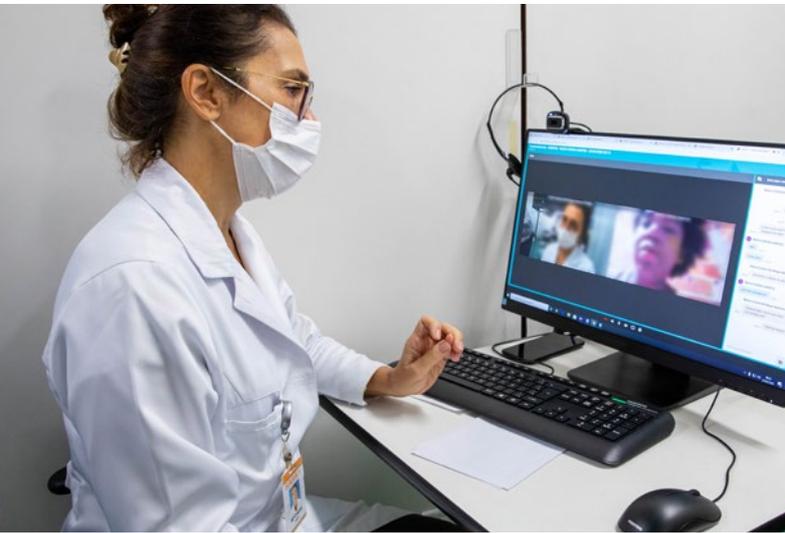
São realizados por profissionais de diferentes especialidades, que usam os Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs), indicados para cada situação.



3

Telemedicina

Atendimentos realizados a pacientes que não podem, em função do quadro de saúde, ou não desejam no momento, receber atendimentos presenciais, mas têm necessidade de manter seu acompanhamento na Instituição durante a pandemia. Foram adquiridos equipamentos adequados para a realização de consultas e atividades de reabilitação à distância. Desde o dia 16 de março, estes atendimentos têm sido realizados, registrados no prontuário eletrônico e informados ao Ministério da Saúde. Os pacientes estão se mostrando muito satisfeitos com esta modalidade de atenção à distância, até 14 de julho já realizamos 104 mil atendimentos.



4

Receitas Médicas à Distância

Foi realizada certificação digital de todos os médicos da Rede e, atualmente, após os atendimentos por telemedicina, caso indicado, o paciente pode imprimir suas receitas entrando no sítio eletrônico do SARAH. Esta ação foi fundamental, porque grande parte das pessoas atendidas no SARAH necessita de uso contínuo de remédios controlados que não podem ser descontinuados.

USA BR PÁGINA INICIAL CONTATO DÚVIDAS FREQUENTES FALE CONOSCO COLABORADORES JA É PACIENTE? ENTRAR

SARAH Rede SARAH de Hospitais de Reabilitação
Associação das Pioneiras Sociais

PESQUISE AQUI

A REDE SARAH ESPECIALIDADES ATENDIDAS PROGRAMAS EDUCACIONAIS EDITAIS **ÁREA DO PACIENTE** SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO

Área do Paciente

-  **Dados pessoais**
Documentos pessoais, endereço e alterar a senha de login
-  **Minha agenda**
Consultas, atendimentos e exames futuros agendados
-  **Solicitação de consulta**
Retorno ou admissão em outra especialidade
-  **Resultados de exames**
Resultados de exames
-  **Receitas**

Dados pessoais
Minha agenda
Solicitação de retorno
Resultados de exames
Solicitação de documentos
Validação de documentos
Receitas
Validação de receitas

5

Pacientes Internados

Continuam em atendimento normal nas enfermarias ou apartamentos, sendo atendidos por profissionais que usam os EPIs indicados para cada situação.



6

Uso de ferramentas nos *Smartphones*

Devido ao uso individual e facilidade de higienização constante destes equipamentos, os profissionais de saúde foram orientados a acessar os prontuários eletrônicos e sistemas hospitalares predominantemente através destes recursos, implantados recentemente e que garantem menor disseminação de infecções. Para os auxiliares de higiene foi disponibilizada também ferramenta por meio de *smartphones* para requisição de materiais de trabalho. Assim, reduz-se a transmissão de qualquer infecção pelo toque de diferentes pessoas no mesmo equipamento.



7

Vacinação H1N1

Para maior segurança a vacinação foi disponibilizada para todos os pacientes, acompanhantes e colaboradores, em todas as Unidades de Rede.



8

Campanhas educativas

Comunicação clara sobre todas as medidas e cuidados necessários para o controle da infecção nas áreas de uso coletivo dos hospitais.

<p>Atenção</p> <p>Solicitamos que você e seu acompanhante mantenham duas cadeiras livres de distância da pessoa ao lado.</p> <p>SARAH</p>	<p>ATENÇÃO!</p> <p>SALAS COLETIVAS CUIDADOS IMPORTANTES</p> <p>ANTES DE ENTRAR higienize cuidadosamente suas mãos com água e sabão ou álcool gel.</p> <p>evite aglomeração nos corredores.</p> <p>AO SENTAR-SE mantenha distância mínima de 1,5m entre você e a(s) pessoa(s) ao seu lado.</p> <p>O controle da infecção está em suas mãos</p> <p>SARAH</p>	<p>ATENÇÃO!</p> <p>COPAS E BEBEDOUROS CUIDADOS IMPORTANTES</p> <p>ANTES DE ENTRAR E AO SAIR higienize cuidadosamente suas mãos.</p> <p>EVITE AGLOMERAÇÃO seja breve, a copo deve ser utilizada por no máximo duas pessoas a cada vez.</p> <p>EQUIPAMENTO DE USO COLETIVO não encoste a boca de sua garrafinha no duto de saída do bebedouro.</p> <p>O controle da infecção está em suas mãos</p> <p>SARAH</p>	<p>ATENÇÃO!</p> <p>ELEVADORES CUIDADOS IMPORTANTES</p> <p>AO ENTRAR E AO SAIR Higienize cuidadosamente suas mãos antes e depois de tocar nos botões.</p> <p>DENTRO DO ELEVADOR Guarde distância de no mínimo um metro entre os ocupantes.</p> <p>LOTAÇÃO MÁXIMA LOTAÇÃO MÁXIMA 4 PESSOAS Ou 1 maca + 2 pessoas</p> <p>O controle da infecção está em suas mãos</p> <p>SARAH</p>	<p>ATENÇÃO!</p> <p>MEDIDAS E CUIDADOS IMPORTANTES NO REFEITÓRIO</p> <p>AO CHEGAR guarde o seu telefone</p> <p>ANTES DE SERVIR-SE higienize cuidadosamente suas mãos</p> <p>AGUARDANDO SUA VEZ em fila, mantenha distância mínima de 1,5 metro entre você e as pessoas que estão ao seu lado</p> <p>AO SERVIR-SE não converse sobre os alimentos</p> <p>AO SENTAR-SE mantenha sempre uma cadeira vazia, ou espaço equivalente, entre você e a pessoa ao seu lado</p> <p>O controle da infecção está em suas mãos</p> <p>SARAH</p>	<p>ATENÇÃO!</p> <p>CUIDADOS IMPORTANTES</p> <p>EVITE AGLOMERAÇÃO em volta do equipamento e ao circular nas dependências do hospital e do edifício sede (corredores, escadas, passarela, etc)</p> <p>O controle da infecção está em suas mãos</p> <p>SARAH</p>
---	--	--	---	--	---



O controle da infecção está em suas mãos

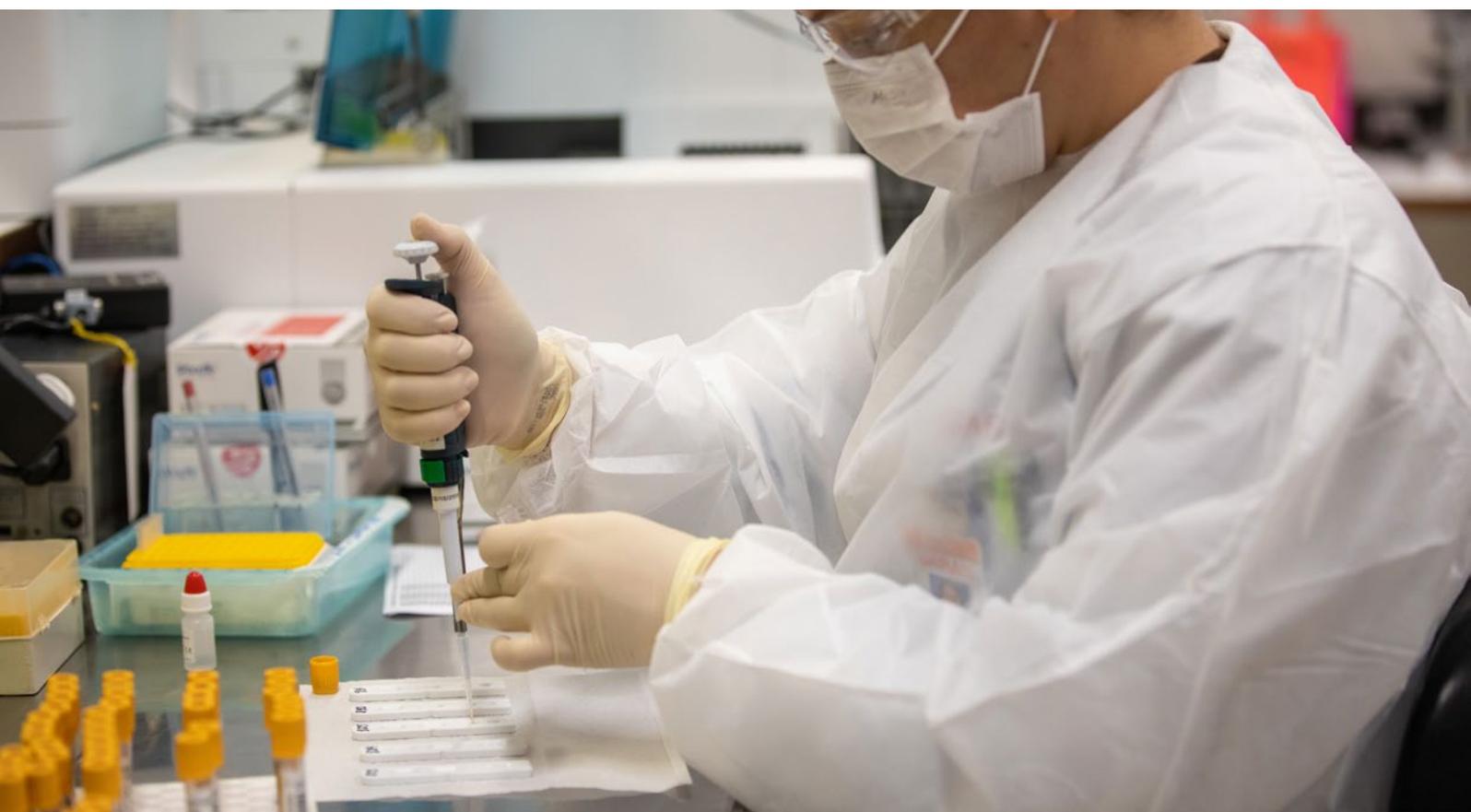
Testagem em massa dos colaboradores

Estão sendo oferecidos testes a todos os colaboradores da Rede, com objetivo de verificar a imunidade ao coronavírus.

9

Quando o resultado é positivo, o colaborador tem afastamento remunerado e é orientado, pela equipe da Medicina do Trabalho, a manter isolamento domiciliar, incluindo familiares que coabitam a mesma casa, e a realizar o monitoramento dos sintomas.

Esta é uma ação imprescindível para conter a propagação do vírus, zelar pela segurança de nossos profissionais e pacientes, e permitir a manutenção dos atendimentos prestados à população.



10

Triagem pré internação

Após a realização de questionário de triagem, todos os pacientes assintomáticos, com internação programada, são submetidos a exames laboratoriais para pesquisa de COVID-19. A internação ocorre somente se apresentarem resultados negativos. Os pacientes com quadro suspeito ou confirmado são orientados a realizar isolamento domiciliar ou transferidos para hospital de referência para COVID-19.



11

Triagem diária de todos os colaboradores

Ao iniciar a jornada de trabalho, todos os profissionais passam por processo que consiste em aferição da temperatura e investigação sobre sintomas gripais e possível contato com casos suspeitos ou confirmados de COVID-19. Quando necessário, o colaborador é encaminhado à Medicina do Trabalho que prossegue adotando ações cabíveis a cada caso.



12

Local exclusivo para atendimento a casos suspeitos ou confirmados em pacientes internados

Para casos eventuais, em que o paciente venha a desenvolver, durante a internação, sintomas relacionados à COVID-19, há uma estrutura específica apta a recebê-lo com todas as condições de segurança para colaboradores e demais usuários, até que seja definida a alta para isolamento domiciliar ou a transferência para um hospital de referência para COVID-19.



CADEIA DE SUPRIMENTOS

Seguindo orientações da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, as equipes da cadeia de suprimentos da Rede planejaram estratégias de ação, de forma a garantir o abastecimento de todas as Unidades com os Equipamentos de Proteção Individual – EPIs, para os profissionais, pacientes e acompanhantes.

Os estoques de máscaras, luvas, aventais, toucas, óculos, protetor facial, álcool em gel são verificados diariamente, além do trabalho ininterrupto de *follow up* junto aos fornecedores para que as entregas sejam efetivadas nos prazos acordados no momento da compra.

Para garantir o uso racional destes EPIs e evitar desperdícios, no caso, por exemplo, das máscaras, foram implantadas centrais de distribuição diária da quantidade exata que cada colaborador vai usar durante a sua jornada em cada unidade.

Além da aquisição de máscaras da indústria nacional e internacional, a equipe da costuraria da Rede SARA H está confeccionando máscaras descartáveis e de tecido para os usos indicados. Desta forma, garante-se a segurança do colaborador e do paciente e, evita-se desperdício de material que é hoje escasso em todo o planeta.

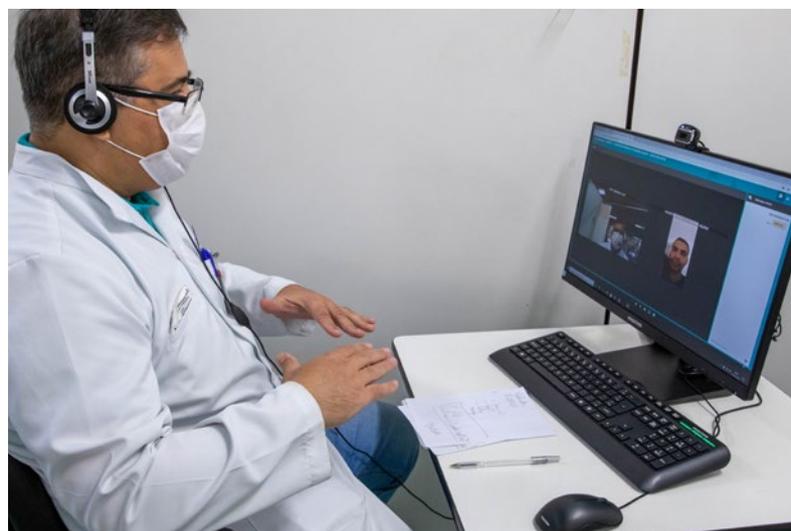


INOVAÇÃO E PESQUISA

A Rede SARAH foi uma das primeiras instituições do mundo a se instrumentalizar e organizar para atendimento médico com telemedicina no período do Covid-19, em função das demandas objetivas dos pacientes atendidos.

Os contatos com instituições nacionais e internacionais mostram que nenhuma delas alcançou o número de atendimentos por telemedicina realizado na Rede SARAH em tão pouco tempo.

Estamos fazendo um estudo baseado em evidências para avaliar a eficácia, eficiência e nível de satisfação com estes atendimentos à distância.





Rede SARAH de Hospitais de Reabilitação
Associação das Pioneiras Sociais