

ANEXO I - ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO PLANO DE TRABALHO 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1º:

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

1 Serviços prestados

1.1 Consultas Médicas

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Consultas (1*)	213.332	217.550	430.882	392.500
BSB (2*)	96.871	100.777	197.648	174.500
RIO	16.292	17.105	33.397	31.000
SSA	31.923	30.435	62.358	57.500
FOR	13.968	15.264	29.232	26.500
BHZ	32.088	31.660	63.748	61.500
SLZ	19.882	20.312	40.194	37.500
BEL	1.502	1.232	2.734	2.500
MCP	806	765	1.571	1.500

(1*) Inclui as consultas ambulatoriais de admissão, revisão, interconsulta e de urgência, e as consultas de acompanhamento, interconsulta e consultas de urgência para pacientes internados.

(2*) Com a reestruturação da agenda médica foi possível ampliar o número de consultas, o que levou à superação da meta em 13%.

1.2 Atendimento de outros profissionais de nível superior

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Atendimentos	6.947.601	6.988.650	13.936.251	12.605.000
BSB (3*)	2.269.029	2.424.143	4.693.172	4.050.000
RIO	360.669	351.177	711.846	650.000
SSA (4*)	1.373.241	1.402.322	2.775.563	2.500.000
FOR (5*)	886.906	868.987	1.755.893	1.560.000
BHZ	1.002.333	931.867	1.934.200	1.890.000
SLZ	945.178	915.917	1.861.095	1.790.000
BEL (6*)	61.467	50.742	112.209	85.000
MCP (6*)	48.778	43.495	92.273	80.000

(3*) Em Brasília, o aumento da taxa de ocupações dos leitos de internação motivou a realização de 116% da meta prevista para os atendimentos de nível superior.

(4*) Em Salvador, a maior oferta de vagas para novos pacientes, a abertura do ambulatório de osteometabolismo e a ampliação da agenda cirúrgica proporcionaram a superação das metas de atividades de nível superior e de exames de patologia clínica, neurofisiologia e ressonância magnética em mais de 10%.

(5*) Em Fortaleza, a implantação da pré-consulta de admissão com a equipe de enfermagem e a abertura de novas vagas promoveram o aumento no número de atendimentos de nível superior, superando a meta em 13%.

(6*) Em Belém e Macapá, o reforço da equipe de fisioterapia do Programa de Adultos permitiu alcançar 132% e 115%, respectivamente, das metas previstas.

1.3 Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Patologia Clínica (7*)	489.097	512.646	1.001.743	885.700
BSB (10*)	165.689	169.740	335.429	290.000
RIO (11*)	55.529	62.229	117.758	106.000
SSA (4*)	77.619	76.401	154.020	134.000
FOR (12*)	72.728	81.770	154.498	138.500
BHZ (13*)	71.654	78.222	149.876	135.000
SLZ	42.666	41.869	84.535	77.500
BEL (14*)	1.983	1.320	3.303	2.900
MCP (14*)	1.229	1.095	2.324	1.800
Neurofisiologia (8*)	30.621	32.322	62.943	54.400
BSB (10*)	9.477	10.143	19.620	17.000
RIO	3.325	3.613	6.938	6.500
SSA (4*)	5.270	5.307	10.577	9.000
FOR (12*)	5.279	5.596	10.875	8.700
BHZ (13*)	4.154	4.388	8.542	7.700
SLZ (15*)	3.116	3.275	6.391	5.500
Imagenologia (9*)	107.053	112.381	219.434	196.000
BSB (10*)	44.570	48.123	92.693	80.000
RIO	7.211	8.485	15.696	15.000
SSA	11.830	11.652	23.482	22.500
FOR (12*)	11.628	10.993	22.621	20.000
BHZ	16.504	17.259	33.763	32.000
SLZ (16*)	15.310	15.869	31.179	26.500

(1.3 continuação)	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Ressonância Mag.	17.979	19.672	37.651	34.500
BSB	8.470	9.965	18.435	17.000
RIO	1.604	1.937	3.541	3.300
SSA (4*)	1.754	1.784	3.538	3.000
FOR (12*)	2.054	2.081	4.135	3.600
BHZ	2.628	2.514	5.142	5.000
SLZ	1.469	1.391	2.860	2.600
TOTAL	644.750	677.021	1.321.771	1.170.600

(7*) Inclui: patologia clínica, patologia cirúrgica e exames para hemoterapia.

(8*) Inclui: eletroencefalograma, eletroneuromiografia, potencial evocado, audiometria da onda V, monitorização intra-operatória; na avaliação cardiopulmonar, holter ECG, holter PA, espirometria, eletrocardiograma, outros exames cardiopulmonares; e os exames de urodinâmica.

(9*) Inclui: exames radiológicos gerais e especializados, ultrassonografia, ecocardiografia, tomografia computadorizada e exames de laboratório de movimento.

(10*) O SARAHA Brasília ampliou o número de admissões nas áreas de Reabilitação Neurológica e, conseqüentemente, a demanda por exames laboratoriais, neurofisiológicos e de imagem.

(11*) No Rio de Janeiro, a ampliação das vagas de admissão para novos pacientes impactou diretamente na demanda por exames de patologia clínica, resultando na realização de mais de 110% das metas previstas.

(12*) Para atender à maior demanda por exames diagnósticos, motivada pelo aumento das admissões, a Unidade Fortaleza ultrapassou em mais de 10% as metas pactuadas para patologia clínica, neurofisiologia, imagenologia e ressonância magnética.

(13*) Em Belo Horizonte, as metas estabelecidas para exames de Patologia Clínica e Neurofisiologia foram superadas em 11% devido ao aumento do número de procedimentos cirúrgicos.

(14*) Em Belém e Macapá, o aumento do número de pacientes admitidos com necessidade de investigação laboratorial (por exemplo, atraso global, deficiência intelectual e síndromes genéticas) gerou uma maior demanda por exames de Patologia Clínica, superando a meta em mais de 10%.

(15*) Em São Luís, a expansão do programa de reabilitação em coluna vertebral fez com que o número de exames de neurofisiologia extrapolasse em 116% a meta pactuada.

(16*) O aumento do quadro de ortopedistas permitiu a ampliação do número de atendimentos nessa especialidade e, por conseguinte, a superação do número de exames de Imagenologia em 18%.

1.4 Internações por especialidade

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Ortopedia Adulto	2.614	2.527	5.141	4.700
BSB (17*)	1.400	1.369	2.769	2.500
SSA (18*)	443	400	843	750
BHZ	362	358	720	700
SLZ	409	400	809	750
Reabilitação Neurológica	2.112	2.072	4.184	3.550
BSB (19*)	530	550	1.080	900
SSA (20*)	450	386	836	700
FOR (21*)	603	674	1.277	1.000
BHZ	272	233	505	500
SLZ	257	229	486	450
Lesão Medular	1.994	1.912	3.906	3.700
BSB	573	537	1.110	1.050
SSA	514	544	1.058	1.000
FOR	348	317	665	600
BHZ	352	310	662	650
SLZ	207	204	411	400
Ortop/Reab Pediat.	2.584	2.604	5.188	4.650
BSB (17*)	835	895	1.730	1.500
SSA (18*)	481	466	947	850
BHZ	706	665	1.371	1.300
SLZ (22*)	562	578	1.140	1.000
Oncologia	481	516	997	900
BSB (23*)	481	516	997	900
TOTAL	9.785	9.631	19.416	17.500

(17*) O aumento do número de cirurgias de pequeno porte permitiu uma maior rotatividade dos leitos das enfermarias de Ortopedia Adulto e Infantil da Unidade em Brasília, o que motivou alcançar 111% e 115% de suas respectivas metas de internações.

(18*) Os programas de internação em Ortopedia Adulto e Infantil superaram as metas previstas em 12% e 11%, respectivamente, devido à ampliação da equipe de ortopedia e, conseqüentemente, da agenda cirúrgica dessa especialidade.

(19*) A maior demanda por tratamento para distonia e espasticidade com bloqueio mioneural provocou uma alta rotatividade dos leitos, por se tratar de internações curtas, gerando um número de internações 20% acima do programado para a Unidade de Brasília.

(20*) Na Unidade de Salvador, a maior rotatividade dos leitos, devido às reinternações, motivou a superação da meta estabelecida em 19%.

(21*) Em Fortaleza, com o aumento do número de leitos do Programa de Reabilitação Neurológica, foi possível a admissão de pacientes com demandas específicas de reabilitação que necessitam de um menor tempo de internação, levando o programa a alcançar 128% da meta.

(22*) Em São Luís, o número de internações no Programa de Ortopedia Infantil atingiu 114% em razão da ampliação dos atendimentos nessa especialidade, motivada pelo aumento do quadro de ortopedistas.

(23*) O número de internações no Programa de Oncologia alcançou 111% da meta prevista em decorrência das internações não programadas de pacientes em acompanhamento na Unidade.

1.5 Procedimentos Cirúrgicos

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Cirurgias (24*)	5.871	5.971	11.842	10.500
BSB	3.797	3.686	7.483	7.000
SSA (25*)	868	946	1.814	1.300
BHZ (26*)	701	762	1.463	1.200
SLZ	505	577	1.082	1.000

(24*) Os procedimentos cirúrgicos estão computados seguindo a metodologia utilizada para contagem das AIHs. Dessa forma, em uma cirurgia podem ser realizados dois ou mais procedimentos cirúrgicos.

(25*) Em Salvador, a meta de procedimentos cirúrgicos atingiu 140% como consequência da reestruturação da agenda do Centro Cirúrgico, que envolveu a ampliação do horário de funcionamento, a otimização do quadro de pessoal, o aumento do número de salas operatórias e o reforço da equipe médica e de enfermagem.

(26*) Em Belo Horizonte, a meta de procedimentos cirúrgicos foi superada em mais de 10% devido à abertura de novas vagas para cirurgias ortopédicas, em função da introdução da modalidade artroscópica para ombro e joelho. Além disso, foram disponibilizadas mais vagas de cirurgias urológicas visando o atendimento da demanda.

1.6 Padrões qualitativos mínimos de assistência

1.6.1 Taxa de infecção hospitalar (por 100 paciente-dia)

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Infecção hospitalar	0,28	0,30	0,29	≤ 1,5 por 100 paciente-dia
BSB	0,52	0,51	0,51	
SSA	0,21	0,17	0,19	
FOR	0,12	0,18	0,15	
BHZ	0,17	0,25	0,21	
SLZ	0,12	0,20	0,16	

1.6.2 Taxa de supuração em cirurgia limpa

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Sup. cirurgia limpa	0,78%	1,11%	0,94%	≤ 2,0%
BSB	1,09%	1,42%	1,26%	
SSA	0,36%	0,43%	0,39%	
BHZ	0,42%	0,89%	0,65%	
SLZ	0,00%	0,66%	0,34%	

1.6.3 Satisfação do usuário

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
% bom + ótimo	98,5%	98,7%	98,6%	90%
BSB	98,1%	99,4%	98,8%	
RIO	97,3%	97,7%	97,6%	
SSA	97,3%	97,9%	97,6%	
FOR	99,3%	99,7%	99,5%	
BHZ	99,1%	99,5%	99,3%	
SLZ	99,0%	98,9%	98,9%	
BEL	99,3%	97,1%	98,3%	
MCP	99,3%	98,0%	98,7%	

1.7 Funcionamento das Comissões na Rede

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Funcionamento das Comissões na Rede	100%	100%	100%
Ética em Pesquisa	SIM	SIM	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM	SIM	SIM
Revisão de Prontuários	SIM	SIM	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM	SIM	SIM
Humanização	SIM	SIM	SIM
Controle de Infecção	SIM	SIM	SIM

1.8 Padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos nas Unidades da Rede

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Padronização (%)				
Materiais	97,9%	98,2%	98,1%	85%
Medicamentos	96,7%	98,7%	97,7%	85%

1.9 Mecanismos de governança

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Sistemas em funcionamento	100%	100%	100%
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM	SIM	SIM
Sistema informatizado de Gestão Financeira, Contábil e de Suprimento	SIM	SIM	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM	SIM	SIM

1.10 Transparência das ações

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no <i>site</i> da Instituição	SIM	SIM	SIM

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2º:
Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.

1 Capacitação

1.1 Externos à Rede

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Externos à Rede (27*)	5.291	5.941	11.232	9.000
BSB	1602	2399	4.001	
RIO	250	113	363	
SSA	899	677	1.576	
FOR	346	291	637	
BHZ	1416	2.060	3.476	
SLZ	483	259	742	
BEL	74	27	101	
MCP	221	115	336	

(27*) A ampliação dos programas de formação, o maior interesse no intercâmbio de conhecimentos entre a Rede SARAH e outras instituições e o aumento do número de solicitações de palestras recebidas proporcionaram um quantitativo de participações maior que o programado.

1.2 Profissionais da Rede

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Profiss. da Rede (28*)	6.716	12.329	19.045	14.000
BSB	2.848	4.195	7.043	
RIO	510	419	929	
SSA	790	1.568	2.358	
FOR	1464	2.040	3.504	
BHZ	747	1.705	2.452	
SLZ	174	2.273	2.447	
BEL	135	107	242	
MCP	48	22	70	

(28*) A meta foi superada em mais de 10% como resultado da maior oferta de cursos e capacitações com o objetivo de estimular a atualização profissional e técnica.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3º:

Exercer ação educacional na sociedade visando prevenir a ocorrência das principais doenças atendidas na Rede SARAH.

1 Ação educacional e preventiva

1.1 Aulas e/ou palestras

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Aulas e palestras (29*)	100%	100%	100%	> 80% das solicitações atendidas
BSB	100%	100%	100%	
BHZ	100%	100%	100%	
SSA	100%	100%	100%	
SLZ	100%	100%	100%	
FOR	100%	100%	100%	

(29*) Todas as solicitações recebidas para participação no Programa foram atendidas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4º: Desenvolver pesquisa científica.

1 Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica

1.1 Publicações e apresentações

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Public./Apresent. (30*)	38	288	326	130

(30*) A Rede SARAH tem incentivado seus profissionais, por meio da realização das Jornadas Científicas, evento vinculado à World Federation for NeuroRehabilitation (WFNR), a transformar a prática clínica em produção científica. Com a evolução das Jornadas na Rede, foi possível alcançar um quantitativo de publicações e apresentações científicas além da meta proposta.