

---

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: 2016 - 2020

O planejamento estratégico configura-se em ações que foram construídas com base nos objetivos consolidados na Lei nº 8.246.

As ações estratégicas serão monitoradas e avaliadas por meio de indicadores e/ou pareceres descritivos com os resultados alcançados.



**Alinhamento estratégico**

---

**Objetivos  
Estratégicos**

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

1

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais

2

Exercer ação educacional na sociedade visando prevenir a ocorrência das principais doenças atendidas na Rede SARAH.

3

Desenvolver pesquisa científica.

4

**Objetivo Estratégico 1:**

**Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.**

**Ações  
Estratégicas**

Realizar consultas médicas, exames diagnósticos, internações e cirurgias

Garantir a humanização e a qualidade do atendimento

Intensificar os mecanismos necessários para padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos

Realizar atendimentos de avaliação, orientação e reabilitação por profissionais da área de saúde

Garantir a qualidade da documentação médica e estatística

Fortalecer os mecanismos de governança

Garantir os padrões de qualidade necessários para o controle dos índices de infecção hospitalar

Desenvolver ações para avaliação sobre a satisfação dos usuários em relação aos serviços e atendimentos recebidos

Manter a transparência de suas ações

**Quadro 1:**  
**Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 1**

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Realizar consultas médicas, exames diagnósticos, internações e cirurgias	Número de Consultas Médicas	+
	Número total de exames	+
	Número de Internações	+
	Total de Procedimentos Cirúrgicos	+
Realizar atendimentos de avaliação, orientação e reabilitação por profissionais da área de saúde	Total de atendimentos de profissionais de saúde (exceto médicos)	+
Garantir os padrões de qualidade necessários para o controle dos índices de infecção hospitalar	Taxa de Infecção hospitalar (casos por 100 pacientes-dia)	-
	Taxa de Supuração cirúrgica limpa (%)	-
	Comissão de Controle de Infecção em funcionamento	+
Garantir a humanização e a qualidade do atendimento	Comissão de Humanização em funcionamento	+
Garantir a qualidade da documentação médica e estatística	Comissão de Revisão de Prontuários em funcionamento	+
	Comissão de Documentação Médica e Estatística em funcionamento	+
Desenvolver ações para avaliação sobre a satisfação dos usuários em relação aos serviços e atendimentos recebidos	Percentual de classificação do atendimento como bom ou ótimo	+
Intensificar os mecanismos necessários para padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos	Percentual de Padronização de materiais	+
	Percentual de Padronização de medicamentos	+
Fortalecer os mecanismos de governança	Sistema informatizado e integrado de gestão de pessoas em toda a Rede	+
	Sistema de gestão financeira, contábil e de suprimentos informatizado e integrado	+
	Prontuário Eletrônico integrado com informações disponíveis em tempo real – com segurança – para os especialistas da Rede	+
Manter a transparência de suas ações	Relatório de acompanhamento da execução dos objetivos, indicadores e metas no site institucional, semestralmente	+

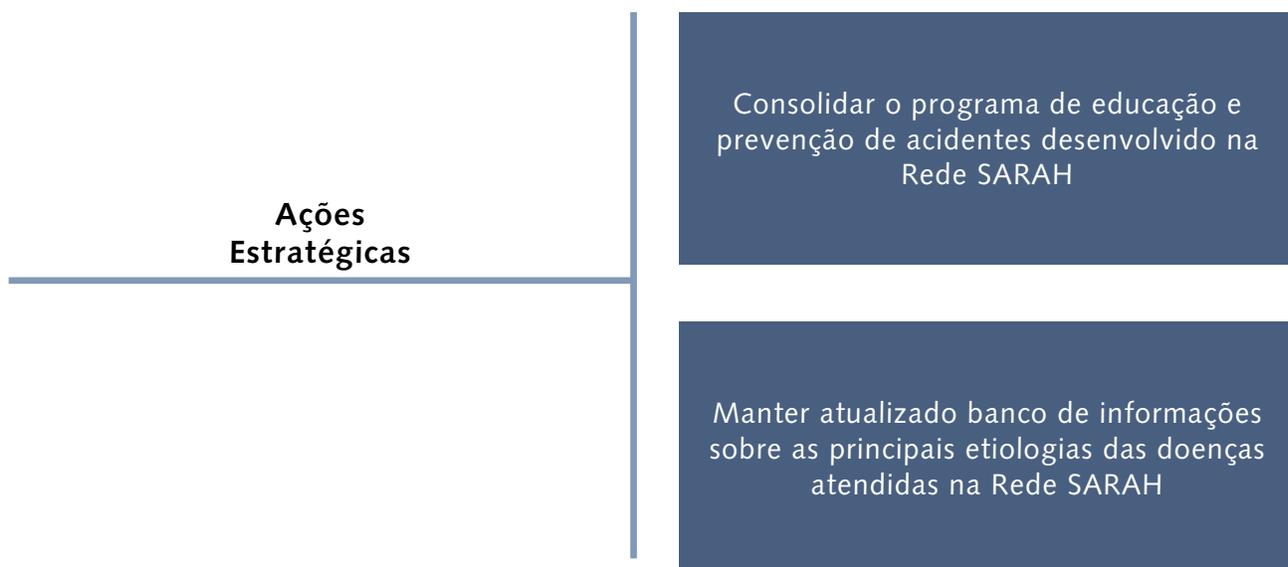
**Objetivo Estratégico 2:  
Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede Sarah.**

<b>Ações Estratégicas</b>	Proporcionar a participação, de profissionais e estudantes de outras instituições, em atividades de formação, atualização e estágios na Rede Sarah
	Promover e consolidar ações de capacitação e educação permanente, direcionadas aos profissionais da Rede Sarah
	Manter e qualificar o programa de educação profissional para jovens aprendizes

**Quadro 2:  
Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 2**

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Proporcionar a participação, de profissionais e estudantes de outras instituições, em atividades de formação, atualização e estágios na Rede Sarah	Número total de participantes externos	+
Promover e consolidar ações de capacitação e educação permanente, direcionadas aos profissionais da Rede Sarah	Número total de participantes da Rede Sarah	+
Manter e qualificar o programa de educação profissional para jovens aprendizes	Programa de aprendizagem profissional em funcionamento	+

**Objetivo estratégico 3:  
Exercer ação educacional na sociedade visando prevenir a ocorrência das principais doenças atendidas na Rede Sarah.**



**Quadro 3:  
Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 3**

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Consolidar o programa de educação e prevenção de acidentes desenvolvido na Rede Sarah	Percentual de atendimento da demanda	<b>+</b>
Manter atualizado banco de informações sobre as principais etiologias das doenças atendidas na Rede Sarah	Relatório publicado e atualizado bianalmente	<b>+</b>

**Objetivo estratégico 4:  
Desenvolver pesquisa científica.**

<b>Ações Estratégicas</b>	Manter e estimular a produção científica e a geração de conhecimentos
	Promover divulgação, apresentação e publicação dos trabalhos científicos realizados na Rede Sarah, compartilhando o conhecimento desenvolvido com a comunidade científica nacional e internacional

**Quadro 4:  
Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 4**

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Manter e estimular a produção científica e a geração de conhecimentos	Comissão de Ética em Pesquisa em funcionamento	+
	Comissão de Avaliação de Trabalhos Científicos em funcionamento	+
	Organização de Jornadas Científicas nas unidades da Rede	+
Promover divulgação, apresentação e publicação dos trabalhos científicos realizados na Rede Sarah, compartilhando o conhecimento desenvolvido com a comunidade científica nacional e internacional	Número de publicações/apresentações	+

O status das metas do Plano Anual e das ações estratégicas será monitorado pelo acompanhamento dos resultados dos indicadores, conforme tabela abaixo:

Status
Ótimo (pelo menos 90% da meta alcançada)
Bom (entre 80% e 89% da meta alcançada)
Regular (entre 70% e 79% da meta alcançada)
Insatisfatório (menos que 70% da meta alcançada)