

TELEATENDIMENTO

Dicas e orientações para a realização do seu atendimento à distância



IMPORTANTE

É necessário que o **responsável legal pela criança** ou adolescente acompanhe todas as etapas do atendimento.

É necessário que os idosos frágeis ou pacientes com dificuldade de comunicação sejam **acompanhados por familiar diretamente envolvido** em seus cuidados.

COMO PODE SER SEU TELEATENDIMENTO?

Por Telefone



Neste caso, você não precisa se preocupar com as instruções seguintes. Basta acessar o *link*, aceitar o Termo de Consentimento e aguardar nossa ligação, na data e horário agendados.

Por Videoconferência



Para seu melhor atendimento, leia com atenção as dicas e orientações a seguir.

O QUE É NECESSÁRIO PARA REALIZAR UM TELEATENDIMENTO POR VIDEOCONFERÊNCIA?



- Você poderá usar um *smartphone*, *tablet*, computador ou *notebook*.
- É necessário estar conectado a uma rede de internet 4G ou Wi-Fi.
- Certifique-se que o dispositivo foi carregado para ter carga/bateria suficiente.
- Certifique-se que o dispositivo tenha espaço na memória, caso seja necessário baixar algum aplicativo.
- Aconselhamos baixar nosso aplicativo para melhor aproveitamento. Caso opte por um navegador de internet, sugerimos a utilização do CHROME.

O QUE É NECESSÁRIO PARA REALIZAR UM TELEATENDIMENTO POR VIDEOCONFERÊNCIA?



- Coloque o dispositivo em local seguro. A altura deve possibilitar que nosso profissional tenha boa visibilidade do paciente.
- Se estiver utilizando um telefone celular coloque-o, preferencialmente, na horizontal.
- Use roupas apropriadas para realização de consulta médica ou atividade de reabilitação, que sejam confortáveis e não limitem os movimentos.
- O ambiente deve ser bem iluminado. Mas, evite deixar a fonte de luz (janela, por exemplo) atrás de você.

COMO VOCÊ DEVE SE PREPARAR PARA O SEU TELEATENDIMENTO



- Anote suas dúvidas.
- Separe os medicamentos que está utilizando.
- Reúna os últimos exames realizados.
- Procure manter a privacidade do ambiente escolhido.
- Caso necessário, solicite auxílio de uma pessoa de confiança.
- Procure manter o ambiente livre de ruídos como de televisão, de eletrodomésticos, animais de estimação, etc.

O QUE É PRECISO FAZER PARA A REALIZAÇÃO DO SEU ATENDIMENTO?



SMS:
clique
no *link*



Leia e
siga as
instruções



Clique
para aceitar
o termo

- Você receberá um **SMS** contendo *link* para a confirmação de seu atendimento. Ao clicar, será direcionado para outras etapas.

Leia atentamente cada instrução e **realize os procedimentos solicitados**. Em uma das etapas, será necessário que você **aceite o Termo de Consentimento**.

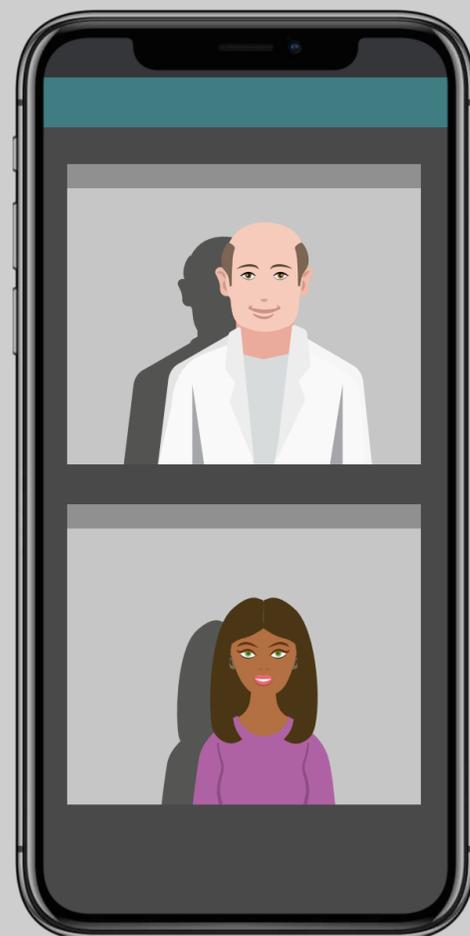
O QUE FAZER NO DIA E HORÁRIO DO SEU ATENDIMENTO?



Lembrete 1 hora antes. Clique e aguarde



Clique em COMEÇAR ATENDIMENTO



Pronto, você está em conferência

- Faltando 1 hora para seu atendimento, será enviado um último **SMS** como lembrete.
- Você visualizará uma tela informando que seu atendimento está próximo.
- Quando o profissional estiver pronto, você verá o botão **COMEÇAR ATENDIMENTO**, basta clicar para iniciar.
- Na tela seguinte você entrará na conferência.



Caso tenha optado por baixar o aplicativo, instale e retorne a este ponto. Para isto, pode usar o *link* enviado no SMS.



Se tiver dúvidas, entre em contato com o atendimento *online* ou com nossa central de atendimento.

SARAH BELÉM
(91) 3205-6700

SARAH BRASÍLIA
(61) 3319-1111

SARAH FORTALEZA
(85) 3499-4999

SARAH RIO DE JANEIRO
(21) 3543-7000

SARAH SÃO LUÍS
(98) 3216-5353

SARAH BELO HORIZONTE
(31) 3379-2600

SARAH LAGO NORTE
(61) 3319-1111

SARAH MACAPÁ
(96) 3312-7000

SARAH SALVADOR
(71) 3206-3333

SARAH

Rede SARAH de Hospitais de Reabilitação
Associação das Pioneiras Sociais