

ANEXO I - ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO PLANO DE TRABALHO 2018

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1º: Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

1 Serviços prestados

1.1 Consultas Médicas

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Consultas (1*)	227.521	222.772	450.293	410.500
BSB (2*)	104.814	104.713	209.527	185.000
RIO	18.248	17.327	35.575	34.000
SSA	33.656	29.160	62.816	60.500
FOR (3*)	16.476	14.792	31.268	28.000
BHZ	31.882	33.822	65.704	61.500
SLZ	20.022	20.515	40.537	37.500
BEL (4*)	1.549	1.689	3.238	2.500
MCP	874	754	1.628	1.500

(1*) Inclui as consultas ambulatoriais de admissão, revisão, interconsulta e de urgência, e as consultas de acompanhamento, interconsulta e consultas de urgência para pacientes internados.

(2*) A padronização das agendas médicas com foco na qualidade e resolubilidade permitiu a ampliação do número de consultas e, conseqüentemente, a superação da meta em mais de 10%.

(3*) A Unidade de Fortaleza reestruturou a agenda ambulatorial com consultas médicas extras com o objetivo de reduzir o tempo de espera dos usuários pelo atendimento, o que levou a alcançar 112% da meta prevista.

(4*) Com a ampliação das patologias admitidas em ambulatório médico, todas as metas pactuadas para a Unidade de Belém foram superadas em mais de 10%.

1.2 Atendimento de outros profissionais de nível superior

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Atendimentos	7.365.362	7.233.312	14.598.674	12.942.000
BSB (5*)	2.397.431	2.389.629	4.787.060	4.200.000
RIO	350.390	357.419	707.809	680.000
SSA (5*)	1.464.887	1.573.236	3.038.123	2.600.000
FOR (6*)	947.620	903.297	1.850.917	1.600.000
BHZ	1.098.666	984.272	2.082.938	1.890.000
SLZ	1.000.000	924.851	1.924.851	1.790.000
BEL (4*)	60.321	59.878	120.199	100.000
MCP	46.047	40.730	86.777	82.000

(5*) Nas unidades de Brasília e Salvador, a ampliação da agenda cirúrgica e a conseqüente rotatividade dos leitos de internação, aumentaram a demanda dos usuários por assistência intermediária, motivando a realização de mais de 10% da meta prevista.

(6*) Em Fortaleza, com o aumento das consultas médicas, a reestruturação das agendas dos profissionais e as ações realizadas para redução do absenteísmo, foi possível superar a meta prevista em 16%.

1.3 Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Patologia Clínica (7*) (10*)	560.216	553.843	1.114.059	923.400
BSB	189.751	195.531	385.282	310.000
RIO	71.278	67.254	138.532	110.000
SSA	80.594	83.639	164.233	147.000
FOR	92.479	84.647	177.126	138.500
BHZ	78.346	74.361	152.707	135.000
SLZ	43.743	44.153	87.896	78.000
BEL (4*)	2.327	2.944	5.271	2.900
MCP	1.698	1.314	3.012	2.000
Neurofisiologia (8*) (10*)	34.124	34.697	68.821	57.200
BSB	10.655	11.117	21.772	18.000
RIO	4.154	3.973	8.127	6.500
SSA	5.215	5.472	10.687	9.900
FOR	6.590	6.462	13.052	9.600
BHZ	4.428	4.426	8.854	7.700
SLZ	3.082	3.247	6.329	5.500

(1.3 continuação)	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Imagemologia (9*)(10*)	115.001	117.067	232.068	201.000
BSB	50.164	49.975	100.139	82.000
RIO	8.741	8.166	16.907	15.000
SSA	12.361	13.649	26.010	22.500
FOR	12.689	11.590	24.279	21.000
BHZ	16.295	18.357	34.652	32.000
SLZ	14.751	15.330	30.081	28.500
Ressonância Mag.(10*)	19.368	19.981	39.349	35.700
BSB	9.839	9.962	19.801	18.000
RIO	2.149	2.178	4.327	3.300
SSA	1.639	1.739	3.378	3.000
FOR	2.069	1.973	4.042	3.700
BHZ	2.318	2.693	5.011	5.000
SLZ	1.354	1.436	2.790	2.700
TOTAL	728.709	725.588	1.454.297	1.217.300

(7*) Inclui: patologia clínica, patologia cirúrgica e exames para hemoterapia.

(8*) Inclui: eletroencefalograma, eletroneuromiografia, potencial evocado, audiometria da onda V, monitorização intra-operatória; exames de urodinâmica; e avaliação cardiopulmonar – holter ECG, holter PA, espirometria, eletrocardiograma, outros exames cardiopulmonares.

(9*) Inclui: exames radiológicos gerais e especializados, ultrassonografia, ecocardiografia, tomografia computadorizada e exames de laboratório de movimento.

(10*) As metas pactuadas para os serviços auxiliares de diagnóstico e terapia (SADT) foram superadas em 19% devido ao aumento do número de vagas para novos usuários em todas as unidades da Rede. Além disso, com a ampliação da agenda cirúrgica nas unidades de Brasília, Salvador, Belo Horizonte e São Luís, cresceu a demanda dos usuários por exames pré, intra e pós-operatórios.

1.4 Internações por especialidade

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Ortopedia Adulto	2.627	2.574	5.201	4.880
BSB	1.399	1.392	2.791	2.600
SSA	409	394	803	800
BHZ	371	378	749	700
SLZ	448	410	858	780
Reabilitação Neurológica	2.222	2.035	4.257	3.730
BSB (11*)	597	571	1.168	950
SSA	433	365	798	730
FOR (12*)	681	613	1.294	1.100
BHZ	256	248	504	500
SLZ	255	238	493	450
Lesão Medular	2.004	1.947	3.951	3.750
BSB (11*)	607	583	1.190	1.050
SSA	512	496	1.008	1.000
FOR	331	347	678	650
BHZ	334	326	660	650
SLZ	220	195	415	400
Ortop./Reab. Pediátrica	2.752	2.724	5.476	4.650
BSB (13*)	980	1.006	1.986	1.500
SSA (13*)	514	500	1.014	850
BHZ	694	654	1.348	1.300
SLZ (13*)	564	564	1.128	1.000
Oncologia	524	601	1.125	900
BSB (14*)	524	601	1.125	900
TOTAL	10.129	9.881	20.010	17.910

(11*) As cirurgias com internação de menor duração para os pacientes dos programas de reabilitação neurológica e neuroreabilitação em lesão medular proporcionaram uma maior rotatividade dos leitos, alcançando 123% e 113% de suas respectivas metas.

(12*) Em Fortaleza, a reestruturação do programa de internação para reabilitação neurológica e a otimização do tempo de permanência permitiu a maior rotatividade dos leitos e, como resultado, a superação da meta em 18%.

(13*) A capacitação dos cirurgiões da ortopedia infantil permitiu a disponibilização de novas técnicas operatórias e a ampliação do número de vagas para essa especialidade, o que motivou a superação das metas de propostas para Brasília, Salvador e São Luís em 32%, 19% e 13%, respectivamente.

(14*) Em Brasília, a meta de internações do Programa de Oncologia superou o previsto em 25% como consequência da demanda por essa especialidade e do aumento das cirurgias para retirada de tumores.

1.5 Procedimentos Cirúrgicos

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Cirurgias (15*) (16*)	6.572	6.768	13.340	11.000
BSB	4.105	4.331	8.436	7.200
SSA	1.055	972	2.027	1.500
BHZ	865	866	1.731	1.300
SLZ	547	599	1.146	1.000

(15*) Os procedimentos cirúrgicos são computados seguindo a metodologia utilizada para apreensão das AIHs. Dessa forma, em uma cirurgia podem ser realizados dois ou mais procedimentos cirúrgicos.

(16*) Ações como a reestruturação da agenda do Centro Cirúrgico – que envolveu a ampliação e otimização do horário de funcionamento e o aumento do número de salas operatórias – e a consolidação e qualificação das equipes de cirurgiões em novas técnicas minimamente invasivas permitiram a realização de quantitativo de procedimentos cirúrgicos superior à meta estabelecida para essas unidades.

1.6 Padrões qualitativos mínimos de assistência

1.6.1 Taxa de infecção hospitalar (por 100 pacientes-dia)

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Infecção hospitalar	0,31	0,30	0,31	≤ 1,5 por 100 pacientes-dia
BSB	0,47	0,56	0,51	
SSA	0,26	0,21	0,24	
FOR	0,22	0,10	0,16	
BHZ	0,24	0,17	0,20	
SLZ	0,18	0,21	0,19	

1.6.2 Taxa de supuração em cirurgia limpa

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Sup. cirurgia limpa	0,84%	0,72%	0,78%	≤ 2,0%
BSB	1,09%	1,08%	1,08%	
SSA	0,61%	0,00%	0,32%	
BHZ	0,00%	0,00%	0,00%	
SLZ	0,66%	0,68%	0,67%	

1.6.3 Satisfação do usuário

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
% bom + ótimo	98,4%	98,7%	98,5%	90%
BSB	97,3%	98,2%	97,8%	
RIO	98,3%	98,7%	98,5%	
SSA	98,2%	98,2%	98,2%	

1.6.3 Satisfação do usuário (continuação)	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
% bom + ótimo	98,4%	98,7%	98,5%	90%
FOR	100,0%	99,7%	99,8%	
BHZ	99,1%	99,5%	99,3%	
SLZ	99,0%	98,1%	98,5%	
BEL	98,6%	96,6%	97,6%	
MCP	96,7%	100,0%	98,3%	

1.7 Funcionamento das Comissões na Rede

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Funcionamento das Comissões na Rede	100%	100%	100%
Ética em Pesquisa	SIM	SIM	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM	SIM	SIM
Revisão de Prontuários	SIM	SIM	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM	SIM	SIM
Humanização	SIM	SIM	SIM
Controle de Infecção	SIM	SIM	SIM

1.8 Padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos nas unidades da Rede SARAH

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Padronização (%)				
Materiais	97,6%	98,2%	97,9%	85%
Medicamentos	99,1%	98,9%	99,0%	85%

1.9 Mecanismos de governança

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Sistemas em funcionamento	100%	100%	100%
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM	SIM	SIM
Sistema informatizado de Gestão Financeira, Contábil e de Suprimento	SIM	SIM	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM	SIM	SIM

1.10 Transparência das ações

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no site da Instituição	SIM	SIM	SIM

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2º:

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.

1 Capacitação

1.1 Externos à Rede

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Externos à Rede	5.806	3.317	9.123	9.000
BSB	1128	1.334	2.462	
RIO	82	100	182	
SSA	275	263	538	
FOR	443	183	626	
BHZ	2903	956	3.859	
SLZ	935	445	1.380	
BEL	22	21	43	
MCP	18	15	33	

1.2 Profissionais da Rede

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Profiss. da Rede (17*)	13.489	9.204	22.693	14.000
BSB	4.492	1.992	6.484	
RIO	334	355	689	
SSA	1.229	1.592	2.821	
FOR	1.730	1.531	3.261	
BHZ	2.591	1.479	4.070	
SLZ	2.924	2.141	5.065	
BEL	156	97	253	
MCP	33	17	50	

(17*) A meta foi amplamente superada como resultado do planejamento institucional para formação das equipes e com o desenvolvimento de programas de formação para as áreas médicas e de reabilitação, gestão e apoio à saúde.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3º:

Exercer ação educacional na sociedade visando prevenir a ocorrência das principais doenças atendidas na Rede SARAH.

1 Ação educacional e preventiva

1.1 Aulas e/ou palestras

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Aulas e palestras (18*)	100%	100%	100%	> 80% das solicitações atendidas
BSB	100%	100%	100%	
BHZ	100%	100%	100%	
SSA	100%	100%	100%	
SLZ	100%	100%	100%	
FOR	100%	100%	100%	

(18*) Todas as solicitações recebidas para participação no Programa foram atendidas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4º:

Desenvolver pesquisa científica.

1 Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica

1.1 Publicações e apresentações

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Public./Apresent. (19*)	15	320	335	200

(19*) As Jornadas Científicas – evento vinculado a World Federation for NeuroRehabilitation (WFNR) – realizadas nas unidades de Brasília, Belo Horizonte, Salvador, São Luís, Rio de Janeiro e Fortaleza e transmitidas para Belém e Macapá, permitiram alcançar um quantitativo de publicações e apresentações acima da meta proposta, fomentando a produção científica com foco na prática clínica.