

SARAH
Associação das Pioneiras Sociais
Rede SARAH de Hospitais de Reabilitação

**Acompanhamento das
metas do plano de trabalho
2017**

RELATÓRIO ANALÍTICO

PLANO DE TRABALHO ANUAL - 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1º: Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

1 Serviços prestados

1.1 Consultas Médicas

	1º semestre 2017	Meta anual	%
Consultas (1*)	213.332	392.500	54%
BSB	96.871	174.500	56%
RIO	16.292	31.000	53%
SSA	31.923	57.500	56%
FOR	13.968	26.500	53%
BHZ	32.088	61.500	52%
SLZ	19.882	37.500	53%
BEL	1.502	2.500	60%
MCP	806	1.500	54%

(1*) Inclui as consultas ambulatoriais de admissão, revisão, interconsulta e de urgência, e as consultas de acompanhamento, interconsulta e consultas de urgência para pacientes internados.

1.2 Atendimento de outros profissionais de nível superior

	1º semestre 2017	Meta anual	%
Atendimentos	6.947.601	12.605.000	55%
BSB	2.269.029	4.050.000	56%
RIO	360.669	650.000	55%
SSA	1.373.241	2.500.000	55%
FOR	886.906	1.560.000	57%
BHZ	1.002.333	1.890.000	53%
SLZ	945.178	1.790.000	53%
BEL	61.467	85.000	72%
MCP	48.778	80.000	61%

1.3 Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

	1º semestre 2017	Meta anual	%
Patologia Clínica (2*)	489.097	885.700	55%
BSB	165.689	290.000	57%
RIO	55.529	106.000	52%
SSA	77.619	134.000	58%
FOR	72.728	138.500	53%
BHZ	71.654	135.000	53%
SLZ	42.666	77.500	55%
BEL	1.983	2.900	68%
MCP	1.229	1.800	68%
Neurofisiologia (3*)	30.621	54.400	56%
BSB	9.477	17.000	56%
RIO	3.325	6.500	51%
SSA	5.270	9.000	59%
FOR	5.279	8.700	61%
BHZ	4.154	7.700	54%
SLZ	3.116	5.500	57%
Imagenologia (4*)	107.053	196.000	55%
BSB	44.570	80.000	56%
RIO	7.211	15.000	48%
SSA	11.830	22.500	53%
FOR	11.628	20.000	58%
BHZ	16.504	32.000	52%
SLZ	15.310	26.500	58%
Ressonância Magnética	17.979	34.500	52%
BSB	8.470	17.000	50%
RIO	1.604	3.300	49%
SSA	1.754	3.000	58%
FOR	2.054	3.600	57%
BHZ	2.628	5.000	53%
SLZ	1.469	2.600	57%
TOTAL	644.750	1.170.600	55%

(2*) Inclui: patologia clínica, patologia cirúrgica e exames para hemoterapia.

(3*) Inclui: eletroencefalograma, eletroneuromiografia, potencial evocado, audiometria da onda V, monitorização intra-operatória; na avaliação cardiopulmonar, holter ECG, holter PA, espirometria, eletrocardiograma, outros exames cardiopulmonares; e os exames de urodinâmica.

(4*) Inclui: exames radiológicos gerais e especializados, raio-X simples e digital, ultrassonografia, ecocardiografia, tomografia computadorizada e exames de laboratório de movimento.

1.4 Internações por especialidade

	1º semestre 2017	Meta anual	%
Ortopedia Adulto	2.614	4.700	56%
BSB	1.400	2.500	56%
SSA	443	750	59%
BHZ	362	700	52%
SLZ	409	750	55%
Reabilitação Neurológica	2.112	3.550	59%
BSB	530	900	59%
SSA	450	700	64%
FOR	603	1.000	60%
BHZ	272	500	54%
SLZ	257	450	57%
Neurorreabilitação em Lesão Medular	1.994	3.700	54%
BSB	573	1.050	55%
SSA	514	1.000	51%
FOR	348	600	58%
BHZ	352	650	54%
SLZ	207	400	52%
Ortop./Reab. Pediat.	2.584	4.650	56%
BSB	835	1.500	56%
SSA	481	850	57%
BHZ	706	1.300	54%
SLZ	562	1.000	56%
Oncologia	481	900	53%
BSB	481	900	53%
TOTAL	9.785	17.500	56%

1.5 Procedimentos Cirúrgicos (5*)

	1º semestre 2017	Meta anual	%
Cirurgias	5.871	10.500	56%
BSB	3.797	7.000	54%
SSA	868	1.300	67%
BHZ	701	1.200	58%
SLZ	505	1.000	51%

(5*) Os procedimentos cirúrgicos estão computados seguindo a metodologia utilizada para contagem das AIHs. Dessa forma, em uma cirurgia podem ser realizados dois ou mais procedimentos cirúrgicos.

1.6 Padrões qualitativos mínimos de assistência

1.6.1 Taxa de infecção hospitalar (por 100 paciente-dia)

	1º semestre 2017	Meta anual
Infecção hospitalar	0,28	≤ 1,5 por 100 paciente-dia
BSB	0,51	
SSA	0,21	
FOR	0,13	
BHZ	0,19	
SLZ	0,10	

1.6.2 Taxa de supuração em cirurgia limpa

	1º semestre 2017	Meta anual
Sup. cirurgia limpa	0,77%	≤ 2,0%
BSB	1,05%	
SSA	0,42%	
BHZ	0,52%	
SLZ	0,00%	

1.6.3 Satisfação do usuário

	1º semestre 2017	Meta anual
% bom + ótimo	98,5%	90%
BSB	98,1%	90%
RIO	97,3%	90%
SSA	97,3%	90%
FOR	99,3%	90%
BHZ	99,1%	90%
SLZ	99,0%	90%
BEL	99,3%	90%
MCP	99,3%	90%

1.7

	1º semestre 2017	Meta anual
Funcionamento das Comissões na Rede	100%	100%
Ética em Pesquisa	SIM	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM	SIM
Revisão de Prontuários	SIM	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM	SIM
Humanização	SIM	SIM
Controle de Infecção	SIM	SIM

1.8 Padronização de materiais médico hospitalares e de medicamentos nas Unidades da Rede

	1º semestre 2017	Meta anual
Padronização (%)		
Materiais Rede	97,9%	85%
Medicamentos Rede	96,7%	85%

1.9 Mecanismos de governança

	1º semestre 2017	Meta anual
Sistemas em funcionamento	100%	100%
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM	SIM
Sistema informatizado de Gestão Financeira, Contábil e de Suprimento	SIM	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM	SIM

1.10 Transparência das ações

	1º semestre 2017	Meta anual
Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no site da instituição	SIM	SIM

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2º: Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.

1 Capacitação

1.1 Externos à Rede

	1º semestre 2017	Meta anual	%
Externos à Rede	5.315	9.000	59%

1.2 Profissionais da Rede

	1º semestre 2017	Meta anual	%
Profiss. da Rede	6.671	14.000	48%

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3º: Exercer ação educacional na sociedade visando prevenir a ocorrência das principais doenças atendidas na Rede SARAH.

1 Ação educacional e preventiva

1.1 Aulas e/ou palestras

	1º semestre 2017	Meta anual
Aulas e palestras	100%	> 80% das solicitações atendidas
BSB	100%	> 80% das solicitações atendidas
BHZ	100%	> 80% das solicitações atendidas
SSA	100%	> 80% das solicitações atendidas
SLZ	100%	> 80% das solicitações atendidas
FOR	100%	> 80% das solicitações atendidas

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4º: Desenvolver pesquisa científica.

1 Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica

1.1 Publicações e apresentações

	1º semestre 2017	Meta anual	%
Public./Apresent.	38	130	29%

CONSIDERAÇÕES GERAIS

As Unidades de Belém e Macapá superaram amplamente as metas pactuadas para o período. Ao final do exercício, todos os indicadores devem convergir para os patamares estabelecidos no Plano Anual de Trabalho.

No Rio de Janeiro, as metas propostas para exames de imagenologia e ressonância magnética ficaram um pouco abaixo do previsto devido à redução temporária do quadro de técnicos de radiologia e a problemas de manutenção do equipamento de ressonância magnética. Entretanto, as metas anuais devem ser cumpridas sem dificuldade.

A otimização das agendas médicas permitiu o aumento do número de vagas para admissão de novos pacientes, o que motivou a realização de um maior número de exames, com destaque para as Unidades de Brasília, Salvador, Fortaleza e São Luís.

Na Unidade de Salvador, a superação da meta de procedimentos cirúrgicos pode ser explicada pela ampliação da agenda cirúrgica e pela redistribuição da força de trabalho.

As taxas de infecção hospitalar e de supuração em cirurgias limpas encontram-se abaixo do limite estabelecido no Contrato de Gestão, evidenciando a constante preocupação com a qualidade dos serviços oferecidos.

No primeiro semestre, 38 trabalhos científicos foram publicados/apresentados por profissionais da Rede SARA. A meta estabelecida para 2017 deve ser alcançada ao longo do ano, considerando as pesquisas em andamento e o calendário de eventos científicos do segundo semestre.