

ANEXO I - ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO PLANO DE TRABALHO 2016

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1º:

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

1 Serviços prestados

1.1 Consultas Médicas

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Consultas (1*)	204.437	210.122	414.559	389.000
BSB	88.421	97.231	185.652	174.500
RIO (2*)	17.917	17.020	34.937	28.000
SSA	29.834	29.942	59.776	57.500
FOR	14.094	14.603	28.697	26.500
BHZ	32.216	30.941	63.157	61.500
SLZ	19.563	18.560	38.123	37.400
BEL (3*)	1.563	1.160	2.723	2.300
MCP (4*)	829	665	1.494	1.300

(1*) Inclui as consultas ambulatoriais de admissão, revisão, interconsulta e de urgência, e as consultas de acompanhamento, interconsulta e consultas de urgência para pacientes internados.

(2*) Na Unidade do Rio de Janeiro, a previsão de redução das atividades em virtude dos impactos dos jogos olímpicos (obras de infraestrutura, mudanças no trânsito e o próprio evento olímpico) foi contornada com ações como concentração das férias no mês de agosto e redução do absenteísmo dos pacientes. Desta forma, foi possível superar todas as metas previstas em mais de 10%.

(3*) A ampliação dos diagnósticos atendidos e a reformulação do Programa de Reabilitação Infantil permitiram a realização de 118% da meta de consultas médicas da Unidade de Belém.

(4*) Em Macapá, o número de consultas médicas excedeu o previsto para o exercício de 2016 em 15% devido à ampliação do número de vagas de admissão.

1.2 Atendimento de outros profissionais de nível superior

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Atendimentos	6.563.998	6.643.060	13.207.058	12.450.500
BSB	2.109.290	2.159.742	4.269.032	4.050.000
RIO (2*)	349.568	350.719	700.287	550.000
SSA	1.326.828	1.300.360	2.627.188	2.500.000
FOR	824.875	817.950	1.642.825	1.560.000
BHZ	940.445	993.788	1.934.233	1.890.000
SLZ	922.442	939.743	1.862.185	1.790.000
BEL (5*)	47.398	46.555	93.953	51.000
MCP (5*)	43.152	34.203	77.355	59.500

(5*) Com a consolidação do programa de fisioterapia para pacientes adultos e a implantação de uma nova divisão de trabalho entre a equipe, a meta de atendimentos de outros profissionais foi amplamente superada nas Unidades de Macapá e Belém.

1.3 Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Patologia Clínica (6*)	465.651	466.976	932.627	837.100
BSB (9*)	153.527	159.209	312.736	269.000
RIO (2*)	60.575	55.971	116.546	83.000
SSA	67.491	71.779	139.270	134.000
FOR	70.277	70.406	140.683	138.500
BHZ	71.104	68.229	139.333	130.500
SLZ	40.118	39.154	79.272	77.500
BEL	1.562	1.356	2.918	2.900
MCP	997	872	1.869	1.700
Neurofisiologia (7*)	29.932	29.696	59.628	52.000
BSB	9.337	9.021	18.358	17.000
RIO (2*)	3.974	3.715	7.689	5.400
SSA (10*)	4.893	5.062	9.955	9.000
FOR (11*)	4.664	4.815	9.479	7.700
BHZ	4.042	4.110	8.152	7.700
SLZ (10*)	3.022	2.973	5.995	5.200

(1.3 continuação)	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Imagenologia (8*)	105.769	101.892	207.661	194.100
BSB	40.894	41.982	82.876	78.000
RIO (2*)	8.723	7.287	16.010	14.400
SSA	11.783	11.086	22.869	22.500
FOR (11*)	11.513	10.719	22.232	19.700
BHZ	17.271	16.510	33.781	34.000
SLZ (13*)	15.585	14.308	29.893	25.500
Ressonância Mag.	18.337	18.049	36.386	32.800
BSB	8.500	8.221	16.721	16.500
RIO (2*)	1.979	1.919	3.898	3.200
SSA	1.520	1.591	3.111	3.000
FOR (11*)	2.088	1.948	4.036	3.000
BHZ (12*)	2.990	2.847	5.837	4.500
SLZ	1.260	1.523	2.783	2.600
TOTAL	619.689	616.613	1.236.302	1.116.000

(6*) Inclui: patologia clínica, patologia cirúrgica e exames para hemoterapia.

(7*) Inclui: eletroencefalograma, eletroneuromiografia, potencial evocado, audiometria da onda V, monitorização intra-operatória; na avaliação cardiopulmonar, holter ECG, holter PA, espirometria, eletrocardiograma, outros exames cardiopulmonares; e os exames de urodinâmica.

(8*) Inclui: exames radiológicos gerais e especializados, raio-X simples e digital, ultrassonografia, ecocardiografia, tomografia computadorizada e exames de laboratório de movimento.

(9*) Em 2016, o SARAHA Brasília ampliou o número de admissões nas áreas de Reumatologia e Genética, aumentando, conseqüentemente, a demanda dos pacientes por exames laboratoriais.

(10*) Com o aumento do número de casos de microcefalia admitidos nas Unidades SARAHA Salvador e São Luís, houve uma maior demanda por exames de potencial evocado e vídeo-eletroencefalograma.

(11*) Em Fortaleza, o aumento do número de consultas de admissão, a ampliação do número de vagas para exames e a redução do absenteísmo dos pacientes permitiram a superação da meta de Neurofisiologia, Imagenologia e Ressonância Magnética em mais de 10%.

(12*) A mudança no perfil dos pacientes atendidos, o maior número de pacientes neurológicos e ortopédicos adultos, a melhor acurácia diagnóstica da ressonância magnética e protocolos de redução à exposição de radiação ionizante levaram à superação da meta em 30%.

(13*) A ampliação do ambulatório de coluna da Unidade em São Luís resultou em um maior volume de radiografias, motivando a superação da meta proposta em 17%.

1.4 Internações por especialidade

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Ortopedia adulto	2.543	2.449	4.992	4.800
BSB	1.353	1.211	2.564	2.500
SSA	396	513	909	900
BHZ	365	353	718	700
SLZ (14*)	429	372	801	700
Reabilitação Neurológica	1.895	1.794	3.689	3.270
BSB (15*)	578	450	1.028	800
SSA	384	447	831	800
FOR	425	385	810	750
BHZ (16*)	276	260	536	470
SLZ	232	252	484	450
Lesão medular	2.081	1.895	3.976	3.600
BSB (17*)	603	590	1.193	1.000
SSA	564	497	1.061	1.000
FOR	338	321	659	600
BHZ	367	288	655	600
SLZ	209	199	408	400
Ortop/Reab Pediat.	2.712	2.608	5.320	5.100
BSB	781	770	1.551	1.500
SSA	486	407	893	850
FOR	226	239	465	450
BHZ	661	664	1.325	1.300
SLZ	558	528	1.086	1.000
Oncologia	561	494	1.055	1.200
BSB (18*)	561	494	1.055	1.200
TOTAL	9.792	9.240	19.032	17.970

(14*) A mudança do perfil dos pacientes admitidos, estendendo o Programa para um maior número de adolescentes (16 a 18 anos), permitiu uma maior rotatividade dos leitos e, conseqüentemente, um maior número de internações no Programa.

(15*) Na enfermaria de Reabilitação Neurológica, as internações de curta duração com objetivos diversos (aplicação de toxina botulínica e tratamento com ácido zoledrônico, por exemplo) e tratamento cirúrgico motivaram a superação da meta proposta.

(16*) A redução da média de permanência como consequência da mudança do perfil dos pacientes admitidos possibilitou o aumento do número de internações no Programa de Reabilitação Neurológica.

(17*) O número de internações previsto para a enfermaria de Neuroreabilitação em Lesão Medular foi superado em 19% da meta devido à segunda internação de pacientes com demanda para uma segunda etapa do processo de reabilitação. Essa segunda etapa tem menor tempo de permanência, favorecendo uma maior rotatividade dos leitos. Além disso, internações curtas para aplicação de toxina botulínica e treino para autocateterismo favoreceram esse resultado.

(18*) Em julho desse ano foi aberta uma sala de infusão, o que aumentou o grau de satisfação dos pacientes, proporcionando praticidade e redução do tempo em ambiente hospitalar. A abertura da sala de infusão absorveu cerca de 35% dos pacientes que internavam para medicação, o que motivou o não cumprimento da meta estabelecida. Entretanto, a demanda por atendimento no Programa de Oncologia foi plenamente atendida.

1.5 Procedimentos Cirúrgicos

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Cirurgias (19*)	5.781	5.377	11.158	10.000
BSB	3.731	3.485	7.216	6.700
SSA	670	744	1.414	1.300
BHZ (20*)	815	646	1.461	1.100
SLZ (21*)	565	502	1.067	900

(19*) Os procedimentos cirúrgicos estão computados seguindo a metodologia utilizada para contagem das AIHs. Dessa forma, em uma cirurgia podem ser realizados dois ou mais procedimentos cirúrgicos.

(20*) Em Belo Horizonte, a meta para os procedimentos cirúrgicos foi superada, alcançando 133%, como consequência de mutirões destinados a reduzir o tempo de espera para a realização das cirurgias.

(21*) Com o objetivo de atender a demanda por cirurgias em crianças com pé torto congênito e paralisia cerebral, foi possível superar a meta prevista em 19%.

1.6 Padrões qualitativos mínimos de assistência

1.6.1 Taxa de infecção hospitalar (por 100 paciente-dia)

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Infecção hospitalar	0,31	0,30	0,31	≤ 1,5 por 100 paciente-dia
BSB	0,50	0,52	0,51	
SSA	0,26	0,27	0,26	
FOR	0,22	0,22	0,22	
BHZ	0,23	0,17	0,20	
SLZ	0,19	0,14	0,17	

1.6.2 Taxa de supuração em cirurgia limpa

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Sup. cirurgia limpa	1,05%	0,62%	0,85%	≤ 2,0%
BSB	1,56%	0,93%	1,27%	
SSA	0,23%	0,21%	0,22%	
BHZ	0,31%	0,00%	0,18%	
SLZ	0,65%	0,68%	0,66%	

1.6.3 Satisfação do usuário

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
% bom + ótimo	98,8%	98,4%	98,6%	90%
BSB	98,4%	97,6%	98,0%	
RIO	99,3%	97,8%	98,6%	
SSA	98,8%	98,8%	98,8%	
FOR	99,3%	99,2%	99,3%	
BHZ	99,0%	99,1%	99,1%	
SLZ	98,0%	98,5%	98,2%	
BEL	97,5%	96,8%	97,2%	
MCP	100,0%	99,5%	99,8%	

1.7 Funcionamento das Comissões na Rede

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Funcionamento das Comissões na Rede	100%	100%	100%
Ética em Pesquisa	SIM	SIM	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM	SIM	SIM
Revisão de Prontuários	SIM	SIM	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM	SIM	SIM
Humanização	SIM	SIM	SIM
Controle de Infecção	SIM	SIM	SIM

1.8 Padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos nas Unidades da Rede

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Padronização (%)				
Materiais Rede	97,8%	97,5%	97,6%	85%
Medicamentos Rede	99,4%	99,5%	99,4%	85%

1.9 Mecanismos de governança

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Sistemas em funcionamento	100%	100%	100%
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM	SIM	SIM
Sistema informatizado de Gestão Financeira, Contábil e de Suprimento	SIM	SIM	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM	SIM	SIM

1.10 Transparência das ações

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no <i>site</i> da instituição	SIM	SIM	SIM

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2º:

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAHA.

1 Capacitação

1.1 Externos à Rede

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Externos à Rede (22*)	5.847	3.665	9.512	8.000
BSB	889	1.426	2.315	
RIO	621	209	830	
SSA	552	394	946	
FOR	303	485	788	
BHZ	2.654	762	3.416	
SLZ	669	225	894	
BEL	46	48	94	
MCP	113	116	229	

(22*) Em 2016, houve um maior número de solicitações de palestras, visando o intercâmbio de conhecimentos entre a Rede SARAHA e outras instituições públicas. Diversas instituições solicitaram apoio para que profissionais do SARAHA fossem conduzir palestras de cunho formativo e de atualização. Houve um esforço no sentido de atender quase toda a demanda de solicitações, visando consolidar a prática de cooperação técnica.

1.2 Profissionais da Rede

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Profiss. da Rede (23*)	7.490	9.513	17.003	14.000
BSB	3.480	2.452	5.932	
RIO	343	742	1.085	
SSA	1.228	1.887	3.115	
FOR	1.198	1.881	3.079	
BHZ	789	1.680	2.469	
SLZ	286	779	1.065	
BEL	158	61	219	
MCP	8	31	39	

(23*) No ano de 2016 foi desenvolvido, em todas as Unidades da Rede, um programa de formação e educação continuada voltado a profissionais das áreas de apoio técnico e operacional. O programa atingiu grupamentos profissionais com quantitativo elevado de funcionários e teve por objetivo estimular a atualização profissional e técnica. Como resultado dessa política, houve participação expressiva de profissionais nas atividades educativas, superando a meta proposta.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3°:
Exercer ação educacional na sociedade visando prevenir a ocorrência das principais doenças atendidas na Rede SARAHA.

1 Ação educacional e preventiva

1.1 Aulas e/ou palestras

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Aulas e palestras (24*)	100%	100%	100%	> 80% das solicitações atendidas
BSB	100%	100%	100%	
BHZ	100%	100%	100%	
SSA	100%	100%	100%	
SLZ	100%	100%	100%	
FOR	100%	100%	100%	

(24*) Todas as solicitações recebidas para participação no Programa foram atendidas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4°:
Desenvolver pesquisa científica.

1 Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica

1.1 Publicações e apresentações

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Public./Apresent. (25*)	50	221	271	130

(25*) A realização de Jornadas Científicas nas unidades da Rede se mostrou consolidada, impulsionando o número de produções científicas publicadas e/ou apresentadas, tanto nas jornadas quanto em revistas e congressos nacionais e internacionais. Dessa forma, foi possível alcançar um número expressivo de trabalhos científicos, superando a meta proposta.