

**SARAH**  
Associação das Pioneiras Sociais  
Rede SARAH de Hospitais de Reabilitação

**Acompanhamento das  
metas do plano de trabalho  
2016**

# Acompanhamento das metas do plano de trabalho – 2016

## 1º semestre 2016

Conforme estabelecido na Cláusula XVIIª do Contrato de Gestão, esse relatório analítico contém a avaliação parcial das metas pactuadas para o primeiro semestre de 2016, com análise da tendência de cumprimento parcial das metas para cada Objetivo Estratégico.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1º:

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

#### 1 Serviços prestados

##### 1.1 Consultas Médicas

	1º semestre 2016	Meta anual	%
<b>Consultas (1*)</b>	<b>204.437</b>	<b>389.000</b>	<b>53%</b>
BSB	88.421	174.500	51%
RIO	17.917	28.000	64%
SSA	29.834	57.500	52%
FOR	14.094	26.500	53%
BHZ	32.216	61.500	52%
SLZ	19.563	37.400	52%
BEL	1.563	2.300	68%
MCP	829	1.300	64%

(1\*) Inclui as consultas ambulatoriais de admissão, revisão, interconsulta e de urgência, e as consultas de acompanhamento, interconsulta e consultas de urgência para pacientes internados.

Na Unidade do Rio de Janeiro as metas de consultas e exames propostas foram superadas em virtude da antecipação da agenda para o primeiro semestre com o objetivo de minimizar o impacto dos Jogos Olímpicos nos atendimentos aos pacientes.

##### 1.2 Atendimento de outros profissionais de nível superior

	1º semestre 2016	Meta anual	%
<b>Atendimentos</b>	<b>6.563.998</b>	<b>12.450.500</b>	<b>53%</b>
BSB	2.109.290	4.050.000	52%
RIO	349.568	550.000	64%
SSA	1.326.828	2.500.000	53%
FOR	824.875	1.560.000	53%
BHZ	940.445	1.890.000	50%
SLZ	922.442	1.790.000	52%
BEL	47.398	51.000	93%
MCP	43.152	59.500	73%

Com a consolidação do programa de fisioterapia para pacientes adultos nas Unidades de Belém e Macapá, a meta de atendimentos de outros profissionais de nível superior foi amplamente superada, alcançando as proporções de 93% e 73% da meta, respectivamente.

### 1.3 Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

	1º semestre 2016	Meta anual	%
<b>Patologia Clínica (2*)</b>	<b>465.651</b>	<b>837.100</b>	<b>56%</b>
BSB	153.527	269.000	57%
RIO	60.575	83.000	73%
SSA	67.491	134.000	50%
FOR	70.277	138.500	51%
BHZ	71.104	130.500	54%
SLZ	40.118	77.500	52%
BEL	1.562	2.900	54%
MCP	997	1.700	59%
<b>Neurofisiologia (3*)</b>	<b>29.932</b>	<b>52.000</b>	<b>58%</b>
BSB	9.337	17.000	55%
RIO	3.974	5.400	74%
SSA	4.893	9.000	54%
FOR	4.664	7.700	61%
BHZ	4.042	7.700	52%
SLZ	3.022	5.200	58%
<b>Imagenologia (4*)</b>	<b>105.769</b>	<b>194.100</b>	<b>54%</b>
BSB	40.894	78.000	52%
RIO	8.723	14.400	61%
SSA	11.783	22.500	52%
FOR	11.513	19.700	58%
BHZ	17.271	34.000	51%
SLZ	15.585	25.500	61%
<b>Ressonância Magnética</b>	<b>18.337</b>	<b>32.800</b>	<b>56%</b>
BSB	8.500	16.500	52%
RIO	1.979	3.200	62%
SSA	1.520	3.000	51%
FOR	2.088	3.000	70%
BHZ	2.990	4.500	66%
SLZ	1.260	2.600	48%
<b>TOTAL</b>	<b>619.689</b>	<b>1.116.000</b>	<b>56%</b>

(2\*) Inclui: patologia clínica, patologia cirúrgica e exames para hemoterapia.

(3\*) Inclui: eletroencefalograma, eletroneuromiografia, potencial evocado, audiometria da onda V, monitorização intra-operatória; na avaliação cardiopulmonar, holter ECG, holter PA, espirometria, eletrocardiograma, outros exames cardiopulmonares; e os exames de urodinâmica.

(4\*) Inclui: exames radiológicos gerais e especializados, raio-X simples e digital, ultra-sonografia, ecocardiografia, tomografia computadorizada e exames de laboratório de movimento.

Em relação aos serviços auxiliares de diagnóstico e terapia em Fortaleza, o aumento do número de admissões médicas gerou aumento na solicitação de exames, em especial de ressonância magnética. Com isso, a Unidade realizou ajustes nas escalas de trabalho com o objetivo de atender a toda a demanda, alcançando 70% da meta proposta.

#### 1.4 Internações por especialidade

	<b>1º semestre 2016</b>	<b>Meta anual</b>	<b>%</b>
<b>Ortopedia Adulto</b>	<b>2.543</b>	<b>4.800</b>	<b>53%</b>
BSB	1.353	2.500	54%
SSA	396	900	44%
BHZ	365	700	52%
SLZ	429	700	61%
<b>Reabilitação Neurológica</b>	<b>1.895</b>	<b>3.270</b>	<b>58%</b>
BSB	578	800	72%
SSA	384	800	48%
FOR	425	750	57%
BHZ	276	470	59%
SLZ	232	450	52%
<b>Neurreabilitação em Lesão Medular</b>	<b>2.081</b>	<b>3.600</b>	<b>58%</b>
BSB	603	1.000	60%
SSA	564	1.000	56%
FOR	338	600	56%
BHZ	367	600	61%
SLZ	209	400	52%
<b>Ortop./Reab. Pediat.</b>	<b>2.712</b>	<b>5.100</b>	<b>53%</b>
BSB	781	1.500	52%
SSA	486	850	57%
FOR	226	450	50%
BHZ	661	1.300	51%
SLZ	558	1.000	56%
<b>Oncologia</b>	<b>561</b>	<b>1.200</b>	<b>47%</b>
BSB	561	1.200	47%
<b>TOTAL</b>	<b>9.792</b>	<b>17.970</b>	<b>54%</b>

Em Brasília, a enfermaria de Reabilitação Neurológica superou a meta proposta para o número de internações (72%) como resultado de admissões de curta permanência para medicação no novo programa implantado pela equipe de neurologia.

#### 1.5 Procedimentos Cirúrgicos (5\*)

	<b>1º semestre 2016</b>	<b>Meta anual</b>	<b>%</b>
<b>Cirurgias</b>	<b>5.781</b>	<b>10.000</b>	<b>58%</b>
BSB	3.731	6.700	56%
SSA	670	1.300	52%
BHZ	815	1.100	74%
SLZ	565	900	63%

(5\*) Os procedimentos cirúrgicos estão computados seguindo a metodologia utilizada para contagem das AIHs. Dessa forma, em uma cirurgia podem ser realizados dois ou mais procedimentos cirúrgicos.

Em Belo Horizonte, a meta para os procedimentos cirúrgicos foi superada, alcançando 74%, como consequência de mutirões destinados a reduzir o tempo de espera para a realização das cirurgias.

## 1.6 Padrões qualitativos mínimos de assistência

### 1.6.1 Taxa de infecção hospitalar (por 100 paciente-dia)

	1º semestre 2016	Meta anual
<b>Infecção hospitalar</b>	<b>0,31</b>	<b>≤ 1,5 por 100 paciente-dia</b>
BSB	0,51	
SSA	0,25	
FOR	0,18	
BHZ	0,22	
SLZ	0,21	

### 1.6.2 Taxa de supuração em cirurgia limpa

	1º semestre 2016	Meta anual
<b>Sup. cirurgia limpa</b>	<b>1,12%</b>	<b>≤ 2,0%</b>
BSB	1,58%	
SSA	0,30%	
BHZ	0,40%	
SLZ	0,79%	

As taxas de infecção hospitalar e de supuração em cirurgias limpa encontram-se abaixo do limite estabelecido no Contrato de Gestão, o que para uma meta de polaridade negativa é muito positivo.

### 1.6.3 Satisfação do usuário

	1º semestre 2016	Meta anual
<b>% bom + ótimo</b>	<b>98,8%</b>	<b>90%</b>
BSB	98,4%	90%
RIO	99,3%	90%
SSA	98,8%	90%
FOR	99,3%	90%
BHZ	99,0%	90%
SLZ	98,0%	90%
BEL	97,5%	90%
MCP	100,0%	90%

## 1.7

	1º semestre 2016	Meta anual
<b>Funcionamento das Comissões na Rede</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Ética em Pesquisa	SIM	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM	SIM
Revisão de Prontuários	SIM	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM	SIM
Humanização	SIM	SIM
Controle de Infecção	SIM	SIM

### 1.8 Padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos nas Unidades da Rede

	<b>1º semestre 2016</b>	<b>Meta anual</b>
<b>Padronização (%)</b>		
Materiais Rede	97,8%	85%
Medicamentos Rede	99,4%	85%

### 1.9 Mecanismos de governança

	<b>1º semestre 2016</b>	<b>Meta anual</b>
<b>Sistemas em funcionamento</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM	SIM
Sistema informatizado de Gestão Financeira, Contábil e de Suprimento	SIM	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM	SIM

### 1.10 Transparência das ações

	<b>1º semestre 2016</b>	<b>Meta anual</b>
Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no site da instituição	SIM	SIM

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2º:

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARA.H.

### 1 Capacitação

#### 1.1 Externos à Rede

	1º semestre 2016	Meta anual	%
<b>Externos à Rede</b>	<b>5.959</b>	<b>8.000</b>	<b>74%</b>
BSB	1.001		
RIO	621		
SSA	552		
FOR	303		
BHZ	2.654		
SLZ	669		
BEL	46		
MCP	113		

Em função do aumento das solicitações de capacitação por profissionais de outras instituições em diversas áreas do conhecimento, foram criados programas de estágio e de outras modalidades de ensino com o objetivo de atender a essa demanda, superando a meta proposta para a capacitação de profissionais externos à Rede SARA.H.

#### 1.2 Profissionais da Rede

	1º semestre 2016	Meta anual	%
<b>Profiss. da Rede</b>	<b>7.816</b>	<b>14.000</b>	<b>56%</b>
BSB	3.774		
RIO	342		
SSA	1228		
FOR	1217		
BHZ	802		
SLZ	287		
BEL	158		
MCP	8		

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 3º:

Exercer ação educacional na sociedade visando prevenir a ocorrência das principais doenças atendidas na Rede SARAH.

### 1 Ação educacional e preventiva

#### 1.1 Aulas e/ou palestras

	1º semestre 2016	Meta anual
<b>Aulas e palestras</b>	<b>100%</b>	<b>&gt; 80% das solicitações atendidas</b>
BSB	100%	> 80% das solicitações atendidas
BHZ	100%	> 80% das solicitações atendidas
SSA	100%	> 80% das solicitações atendidas
SLZ	100%	> 80% das solicitações atendidas
FOR	100%	> 80% das solicitações atendidas

Todas as solicitações recebidas da comunidade para participação nas palestras em prevenção foram atendidas. O portal da Rede SARAH na Internet mantém permanentemente informações atualizadas e orientações diversas acerca das principais patologias atendidas na Rede.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 4º:

Desenvolver pesquisa científica.

### 1 Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica

#### 1.1 Publicações e apresentações

	1º semestre 2016	Meta anual	%
Public./Apresent.	37	130	28%

No primeiro semestre 37 trabalhos científicos foram publicados/apresentados por profissionais da Rede SARAH. A meta estabelecida para 2016 deve ser cumprida sem dificuldades ao longo do ano, considerando os trabalhos que estão em andamento e que já foram enviados e aceitos para publicação e apresentação em eventos previstos para o segundo semestre.



## Conclusão

A tabela abaixo traz o resumo do desempenho da Rede SARAH frente às metas relativas aos Objetivos Estratégicos.

Tabela resumo das metas do Contrato de Gestão – 1º semestre de 2016

<b>Objetivo Estratégico 1º - Atividades Médicas e de Reabilitação</b>	<b>% de meta anual</b>
Consultas médicas	53%
Atendimento de outros profissionais de nível superior	53%
Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia	56%
Internações	54%
Procedimentos Cirúrgicos	58%
<b>Objetivo Estratégico 2º - Capacitação</b>	
Externos à Rede	74%
Profissionais da Rede	56%
<b>Objetivo Estratégico 3º - Prevenção</b>	
Solicitações atendidas	100%
<b>Objetivo Estratégico 4º - Pesquisa científica</b>	
Publicações e apresentações	28%

As metas referentes a todos os Objetivos Estratégicos do Contrato de Gestão para o primeiro semestre foram atingidas ou superadas, o que mostra uma tendência de cumprimento ao final do ano de 2016.