

## ANEXO II

### PLANO ANUAL 2016

Atualmente, a Rede SARAH conta com nove Unidades consolidadas no período de 24 anos de Contrato de Gestão: Brasília (2 Unidades), São Luís, Salvador, Belo Horizonte, Fortaleza, Macapá, Belém e Rio de Janeiro. Ao longo dessa trajetória, as metas e os indicadores qualitativos e quantitativos pactuados no Programa de Trabalho do Contrato de Gestão têm sido integralmente atingidos.

Considerando não haver perspectivas de expansão da Rede ou ampliação de seu quadro atual de funcionários, nesse momento, com as Unidades implantadas, o esforço está totalmente voltado à consolidação e à qualificação dos serviços prestados nas Unidades implantadas.

O Plano Anual 2016 foi balizado a partir dos indicadores das atividades realizadas em 2015, visando manter a excelência e a eficácia da assistência ao paciente. As metas rigorosas para os indicadores de qualidade levam em consideração as excelentes taxas históricas de infecção hospitalar (< 1,5) e supuração de ferida cirúrgica limpa da Rede SARAH (< 2,0), taxas estas muito abaixo daquelas presentes em países desenvolvidos, como se pode observar em estudo publicado pela Revista *"The New England Journal of Medicine"*, em 2014, de uma taxa média de infecção na ordem de 4%, nos Estados Unidos<sup>1</sup>.

Em 2016, com a realização dos Jogos Olímpicos e Paraolímpicos na cidade do Rio de Janeiro, será impedido o acesso de usuários às instalações do Sarah/Rio, que se situa no mesmo bairro e na região da Vila Olímpica. Esta previsão resultou na redução da proposta de metas para aquela Unidade

1. Magill SS, Edwards JR, Bamberg W, et al. Multistate Point-Prevalence Survey of Health Care-Associated Infections. *N Engl J Med*. 2014;370(13):1198-1208. doi:10.1056/NEJMoa1306801.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 1º: Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.**

**1 Serviços prestados**

1.1 Consultas Médicas

	2011	2012	2013	2014	2015	Média 2011-2015	Meta 2016
<b>Consultas</b>	<b>364.901</b>	<b>342.435</b>	<b>361.896</b>	<b>368.346</b>	<b>393.190</b>	<b>366.153</b>	<b>389.000</b>
BSB	144.680	133.521	148.145	154.574	174.737	151.131	174.500
RIO	29.312	26.239	27.534	27.483	31.647	28.443	28.000
SSA	60.557	57.678	56.234	58.475	57.534	58.096	57.500
FOR	23.301	22.609	24.840	25.015	26.549	24.463	26.500
BHZ	63.137	63.989	61.900	62.113	61.433	62.514	61.500
SLZ	39.668	35.472	39.634	37.088	37.369	37.846	37.400
BEL	1.864	1.599	2.257	2.130	2.450	2.060	2.300
MCP	2.382	1.328	1.352	1.468	1.471	1.600	1.300

1.2 Atendimento de outros profissionais de saúde (exceto médico)

	2011	2012	2013	2014	2015	Média 2011-2015	Meta 2016
<b>Atendimentos</b>	<b>12.063.114</b>	<b>11.913.204</b>	<b>12.222.575</b>	<b>12.316.149</b>	<b>12.537.352</b>	<b>12.210.478</b>	<b>12.450.500</b>
BSB	4.083.561	3.952.575	3.884.779	4.113.891	4.031.219	4.013.205	4.050.000
RIO	640.384	641.650	730.628	634.497	622.242	653.880	550.000
SSA	2.143.243	2.141.909	2.062.172	2.093.482	2.520.813	2.192.324	2.500.000
FOR	1.498.627	1.483.936	1.645.294	1.491.892	1.565.685	1.537.087	1.560.000
BHZ	1.811.352	1.914.862	1.902.406	1.969.111	1.897.781	1.899.102	1.890.000
SLZ	1.763.710	1.663.774	1.873.675	1.902.814	1.790.689	1.798.932	1.790.000
BEL	58.678	52.828	60.893	50.669	49.072	54.428	51.000
MCP	63.559	61.670	62.728	59.793	59.851	61.520	59.500

### 1.3 Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

	2011	2012	2013	2014	2015	Média 2011-2015	Meta 2016
<b>Patologia Clínica</b>	<b>858.747</b>	<b>816.761</b>	<b>782.539</b>	<b>769.434</b>	<b>846.434</b>	<b>814.784</b>	<b>837.100</b>
BSB	320.877	295.808	268.948	252.640	268.978	281.450	269.000
RIO	87.287	79.783	85.635	87.175	91.538	86.284	83.000
SSA	135.068	128.393	122.358	120.810	134.291	128.184	134.000
FOR	94.784	99.000	102.579	105.068	138.517	107.990	138.500
BHZ	123.493	124.787	125.932	130.229	130.850	127.058	130.500
SLZ	86.935	81.335	71.826	69.190	77.623	77.382	77.500
BEL	3.885	3.568	2.078	2.842	2.901	3.055	2.900
MCP	6.418	4.087	3.183	1.480	1.736	3.381	1.700
<b>Neurofisiologia</b>	<b>51.526</b>	<b>48.598</b>	<b>48.741</b>	<b>48.764</b>	<b>52.719</b>	<b>50.069</b>	<b>52.000</b>
BSB	14.697	13.392	14.486	15.031	16.961	14.913	17.000
RIO	6.740	5.392	5.515	6.323	6.288	6.052	5.400
SSA	10.113	9.387	8.811	8.652	8.772	9.147	9.000
FOR	6.133	6.759	6.754	6.623	7.710	6.796	7.700
BHZ	8.077	8.190	8.057	7.706	7.747	7.955	7.700
SLZ	5.766	5.478	5.118	4.429	5.241	5.206	5.200
<b>Imagenologia</b>	<b>193.275</b>	<b>182.407</b>	<b>183.274</b>	<b>183.585</b>	<b>194.363</b>	<b>187.381</b>	<b>194.100</b>
BSB	73.133	66.230	70.687	73.391	77.802	72.249	78.000
RIO	14.331	11.335	12.992	14.568	14.801	13.605	14.400
SSA	26.143	25.016	22.467	21.529	22.527	23.536	22.500
FOR	14.688	15.545	15.449	15.483	19.698	16.173	19.700
BHZ	37.846	38.329	36.837	36.576	34.102	36.738	34.000
SLZ	27.134	25.952	24.842	22.038	25.433	25.080	25.500
<b>Ressonância Mag.</b>	<b>29.534</b>	<b>27.771</b>	<b>29.922</b>	<b>30.835</b>	<b>33.803</b>	<b>30.373</b>	<b>32.800</b>
BSB	13.587	12.859	14.860	15.785	16.748	14.768	16.500
RIO	3.509	3.186	3.347	3.486	3.527	3.411	3.200
SSA	2.956	2.870	2.947	2.803	2.953	2.906	3.000
FOR	2.812	2.313	3.052	3.069	3.325	2.914	3.000
BHZ	3.984	3.997	3.105	3.204	4.579	3.774	4.500
SLZ	2.686	2.546	2.611	2.488	2.671	2.600	2.600
<b>TOTAL</b>	<b>1.133.082</b>	<b>1.075.537</b>	<b>1.044.476</b>	<b>1.032.618</b>	<b>1.127.319</b>	<b>1.082.607</b>	<b>1.116.000</b>

#### 1.4 Internações por especialidade

	2011	2012	2013	2014	2015	Média 2011-2015	Meta 2016
<b>Ortopedia adulto</b>	<b>4.356</b>	<b>4.378</b>	<b>4.406</b>	<b>4.575</b>	<b>4.949</b>	<b>4.533</b>	<b>4.800</b>
BSB	2.031	2.168	2.189	2.347	2.516	2.250	2.500
SSA	739	728	732	761	910	774	900
BHZ	697	671	668	669	780	697	700
SLZ	889	811	817	798	743	812	700
<b>Reabilitação Neurológica</b>	<b>3.386</b>	<b>3.412</b>	<b>3.316</b>	<b>3.237</b>	<b>3.366</b>	<b>3.343</b>	<b>3.250</b>
BSB	967	979	795	792	842	875	800
SSA	701	739	809	761	810	764	800
FOR	729	749	812	771	787	770	750
BHZ	499	458	457	468	480	472	470
SLZ	490	487	443	445	447	462	450
<b>Lesão medular</b>	<b>3.529</b>	<b>3.554</b>	<b>3.630</b>	<b>3.753</b>	<b>3.721</b>	<b>3.638</b>	<b>3.600</b>
BSB	1.083	1.081	996	1.130	1.081	1.074	1.000
SSA	837	874	970	995	1.049	945	1.000
FOR	530	535	578	564	591	560	600
BHZ	587	635	677	634	617	630	600
SLZ	492	429	409	430	383	429	400
<b>Ortop/Reab Pediat.</b>	<b>5.162</b>	<b>5.137</b>	<b>5.089</b>	<b>5.033</b>	<b>5.317</b>	<b>5.147</b>	<b>5.100</b>
BSB	1.492	1.495	1.430	1.423	1.535	1.475	1.500
SSA	689	752	763	829	868	780	850
FOR	457	459	436	453	478	457	450
BHZ	1.274	1.272	1.245	1.266	1.350	1.281	1.300
SLZ	1.250	1.159	1.215	1.062	1.086	1.154	1.000
<b>Oncologia</b>	<b>1.332</b>	<b>1.180</b>	<b>1.191</b>	<b>1.241</b>	<b>1.250</b>	<b>1.239</b>	<b>1.200</b>
BSB	1.332	1.180	1.191	1.241	1.250	1.239	1.200
<b>TOTAL</b>	<b>17.765</b>	<b>17.661</b>	<b>17.632</b>	<b>17.839</b>	<b>18.603</b>	<b>17.900</b>	<b>17.950</b>

#### 1.5 Procedimentos Cirúrgicos

Cirurgias	2011	2012	2013	2014	2015	Média 2011-2015	Meta 2016
BSB	6.276	5.723	6.028	6.451	6.698	6.235	6.700
SSA	1.058	1.174	1.127	1.309	1.298	1.193	1.300
BHZ	1.140	1.191	1.075	1.261	1.193	1.172	1.100
SLZ	904	1.034	961	929	940	954	900
<b>TOTAL</b>	<b>9.378</b>	<b>9.122</b>	<b>9.191</b>	<b>9.950</b>	<b>10.129</b>	<b>9.554</b>	<b>10.000</b>

## 1.6 Padrões qualitativos mínimos de assistência

### 1.6.1 Taxa de infecção hospitalar (por 100 paciente-dia)

	2011	2012	2013	2014	2015	Média 2011-2015	Meta 2016
<b>Infecção hospitalar</b>	<b>0,32</b>	<b>0,30</b>	<b>0,29</b>	<b>0,29</b>	<b>0,30</b>	<b>0,30</b>	<b>≤1,50</b>

### 1.6.2 Taxa de supuração em cirurgia limpa

	2011	2012	2013	2014	2015	Média 2011-2015	Meta 2016
<b>Sup. cirurgia limpa</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,8%</b>	<b>≤2,0%</b>

### 1.6.3 Satisfação do usuário

	2011	2012	2013	2014	2015	Média 2011-2015	Meta 2016
<b>% bom + ótimo</b>	<b>97,9%</b>	<b>98,1%</b>	<b>98,3%</b>	<b>98,3%</b>	<b>97,8%</b>	<b>98,1%</b>	<b>90,0%</b>

## 1.7

	Meta 2016
<b>Funcionamento das Comissões na Rede</b>	<b>100%</b>
Ética em Pesquisa	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM
Revisão de Prontuários	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM
Humanização	SIM
Controle de Infecção	SIM

## 1.8 Padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos nas Unidades da Rede

Padronização (%)	2011	2012	2013	2014	2015	Média 2011-2015	Meta 2016
Materiais Rede	99,2	99,7	99,5	98,9	99,0	99,1	85,0
Medicamentos	98,8	99,9	99,7	99,5	99,6	99,4	85,0

## 1.9 Mecanismos de governança

	Meta 2016
<b>Sistemas em funcionamento</b>	<b>100%</b>
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM
Sistema informatizado de Gestão Financeira, Contábil e de Suprimento	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM

## 1.10 Transparência das Ações

	Meta 2016
<b>Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no site da instituição</b>	<b>SIM</b>

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2º: Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede Sarah.**

**1 Capacitação**

1.1 Externos à rede

Capacitação	2011	2012	2013	2014	2015	Média 2011-2015	Meta 2016
Externos à Rede	5.559	5.322	6.940	6.603	8.145	6.514	8.000

1.2 Profissionais da rede

Capacitação	2011	2012	2013	2014	2015	Média 2011-2015	Meta 2016
Profiss. da Rede	9.089	10.145	12.267	20.076	14.589	13.233	14.000

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 3º: Exercer ação educacional na sociedade visando prevenir a ocorrência das principais doenças atendidas na Rede Sarah.**

**1 Ação educacional e preventiva**

1.1 Aulas e/ou palestras

	Meta 2016
<b>Aulas e palestras</b>	<b>&gt; 80% das solicitações atendidas</b>
BSB	> 80% das solicitações atendidas
BHZ	> 80% das solicitações atendidas
SSA	> 80% das solicitações atendidas
SLZ	> 80% das solicitações atendidas
FOR	> 80% das solicitações atendidas

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4º: Desenvolver pesquisa científica.**

**1 Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica**

1.1 Publicações e apresentações

	2011	2012	2013	2014	2015	Média 2011-2015	Meta 2016
Public./Apresent.	71	95	65	79	134	89	130